

“Some people *succeed*  
because they are  
destined to, but  
most people *succeed*  
because they are  
*determined* to.”

## CONTRATTO PER IL “LUTINX PARTNER” DI SPONSORIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Contratto Numero: LX.IC.20.001 - Rev. 2021.02

Blockchain Registration: Th4H0osZPrff6IYzK\_zCFSZRhKkZOGNllgJUUp0SDxyE.

Rovio (CHE), 07.05.2021

Il presente Contratto per il "LutinX Partner" di Sponsorizzazione internazionale è stipulato tra la LutinX Inc., con sede 16192 Coastal Highway, 19958 Lewes, Stati Uniti d'America, in seguito "LX" ed il titolare dell'account verificato (KYC Approved), sulla piattaforma Blockchain LutinX, in seguito il "sottoscritto".

LX ed il sottoscritto comprendono e accettano che il presente Contratto per il "LutinX Partner" costituisce un accordo distinto e separato dal Contratto per l'acquisto dei Prodotti (Product Purchase Agreement, PPA) nel Paese di residenza.

### 1. Definizioni

Le definizioni dei termini non inclusi in questa sezione del Contratto per il "LutinX Partner" sono riportate nel documento pubblico denominato, per l'anno di riferimento, LutinX Partner Program.

Per "Bonus" si intende il compenso pagato da LX ad un "LutinX Partner" in base al volume delle vendite dei Prodotti al consumatore, privato e/o aziendale, derivanti da contatti sviluppati dalla sua organizzazione di downline e dai clienti dello stesso LutinX Partner, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti indicati nel LutinX Partner Program "LPP". All'ufficio locale LX, se presente, è stato concesso il diritto di pagare i Bonus ai LutinX Partners nel Paese di residenza, in alternativa al pagamento diretto da parte di LX.

Per "Contratto" si intende il contratto tra LX ed il sottoscritto, composto dal presente Contratto per il "LutinX Partner", dal LutinX Partner Program "LPP", dalle "Norme e Procedure" di LX, e dal Codice Etico di LX.

Per "LutinX Partner" o L-P si intende un Incaricato alla vendita, che avendo letto il "Contratto" ha deciso di aderire liberamente in autonomia alle funzionalità di Vendita della Piattaforma Web di LutinX, attivando la specifica funzionalità sul suo profilo personale.

Per "LX" si intende l'ufficio locale LX, se presente, e le diverse società affiliate e/o controllate e/o partecipanti e/o controllanti legate a LX.

Per "Prodotti" si intendono i prodotti e servizi che LX venderà per tramite di apposito contratto commerciale sulla sua piattaforma web [lutinx.com](http://lutinx.com) e/o terze controllate.

Per "Norme e procedure" si intendono le norme che regolano il modo in cui un "LutinX Partner" debba svolgere la propria attività e che definiscono i diritti ed i rapporti tra le parti.

Per "Amministrazione Operativa" si intende il compendio delle regole per l'acquisto ed il ritiro dei prodotti e licenze, oltre che l'indicazione delle regole amministrative/legali nazionali, cui il LutinX Partner deve prestare la massima attenzione, e se il caso, devono fungere da base per maggiori approfondimenti che lo stesso L-P dovrà autonomamente ricercare con personale esterno specifico (ex. commercialista, fiscalista, avvocato).

Per "Paese di residenza" si intende il paese, il territorio o un'altra giurisdizione politica nella quale il L-P ha cittadinanza o residenza legale, così come emerge dal profilo a lui associato nominalmente sulla piattaforma LutinX.com.

Per "LutinX Partner Program", inseguito "LPP", si intende il piano specifico che indica i dettagli ed i requisiti della struttura dei compensi per L-P.

Per "Codice di Autenticazione" si intendi l'identificativo pubblico che il sistema online rilascia ad ogni utente registrato. Tale codice puo' anche essere chiamato "L.id", "Multi-Pass", "8.id".

### 2. Diritto a promuovere la vendita dei Prodotti nel Paese di residenza

Fatti salvi i termini e le condizioni del Contratto per il "LutinX Partner", con il presente documento LX affida al sottoscritto il ruolo di "LutinX Partner". In qualità di "LutinX Partner", ho il diritto e l'obbligo di (a) presentare e promuovere la Piattaforma Lutinx.com nel Paese di residenza tramite contatti diretti e (b) sponsorizzare nuovi L-P nel Paese di residenza.

Il sottoscritto comprende che il presente Contratto per il "LutinX Partner" sarà accettato nel suo Paese di Residenza.

### 3. Diritto di sponsorizzare e di acquisto di Prodotti in Paesi non di residenza

LX concede al sottoscritto il diritto di sponsorizzare nuovi L-P in Paesi non di residenza. Il presente Contratto per il "LutinX Partner" non concede il diritto di promuovere i Prodotti in Paesi non di residenza, eccetto ai residenti di Paesi dove si applichino condizioni Speciali, di volta in volta aggiornate sul portale di LX. E' cura di L-P verificare regolarmente l'area legale online del Portale LutinX.

Il sottoscritto accetta che ogni Paese non di residenza potrebbe avere leggi e requisiti specifici applicabili al sottoscritto in qualità di sponsor di altri L-P in tale Paese ed accetto altresì di rispettare tutte le leggi, le norme ed i regolamenti, inclusi, a titolo esemplificativo, tutti i requisiti per l'immigrazione, i visti e la registrazione.

Il sottoscritto accetta (a) di poter acquistare i Prodotti direttamente, (b) di poter vendere, rivendere i Prodotti, direttamente o indirettamente, pur mantenendo il Prezzo di listino pubblico applicato da LX e (c) di impegnarsi a rispettare tutte le leggi applicabili che regolano l'acquisto di Prodotti in un Paese non di residenza.

### 4. Codice di Autenticazione obbligatorio

Al momento dell'adesione del LutinX Partner al presente "Contratto" il Codice di Autenticazione univoco a lui associato all'interno del profilo LutinX - denominato L.ID -, diverrà attivo e lo metterà nelle condizioni di ricevere i Bonus, in base alle vendite sue e della sua downline.

Il Codice di Autenticazione potrà essere fornito a terzi soggetti presentati del L-P anche se il L-P stesso deciderà di non piu' aderire al "Contratto".

### 5. LutinX Partner

Il sottoscritto comprende ed accetta che, in qualità di "LutinX Partner", sono un collaboratore indipendente e non un dipendente di LX e/o di LutinX. In qualità di LutinX Partner, accetto di:

- lavorare come libero professionista e stabilire a mia esclusiva discrezione i periodi e le ore di lavoro;
- ricevere il pagamento dei Bonus in base alle vendite dei Prodotti e non al numero di ore di lavoro;
- essere soggetto al rischio imprenditoriale e responsabile di tutte le perdite da me sostenute in qualità di "LutinX Partner";
- se richiesto, ottenere un codice I.V.A. o similare, come prescritto dall'attuale normativa;
- pagare per mio conto le tasse e/o i premi dell'assicurazione obbligatori di legge;
- essere responsabile di tutte le spese per la mia attività, incluse a titolo esemplificativo le spese di viaggio, intrattenimento, d'ufficio, legali, di attrezzature, contabilità e spese generali, senza anticipi, rimborsi o garanzie da parte di LX;
- rispettare scrupolosamente le regole di LX sull'Uso del Marchio;
- non essere considerato dipendente a fini fiscali;
- pagare tutte le imposte come libero professionista o azienda, come richiesto dalle leggi.

Comprendo e accetto di non essere un dipendente, agente commerciale, intermediario o rappresentante legale di LX e di non essere autorizzato ad agire per conto di LX, eccetto per quanto consentito dal Contratto. Nessuna parte del Contratto è intesa né potrà essere interpretata come costituzione di una partnership, un'agenzia, un rapporto tra datore di lavoro e dipendente o un rapporto di joint-venture tra LX ed il sottoscritto.

#### 6. Bonus

(1) Il sottoscritto riceverà il pagamento dei Bonus - in token LRX - in base agli acquisti ed alle vendite dei Prodotti, e non per l'attività diretta o indiretta di sponsorizzazione. Comprendo ed accetto che, per poter ricevere i Bonus, devo soddisfare tutti i requisiti delineati nel LPP e non essere in violazione dei termini del Contratto.

(2) Al sottoscritto è fatto esplicito divieto di acquistare i prodotti di LX al solo scopo di risultare idoneo a ricevere i Bonus.

(3) Il sottoscritto accetta che una delle condizioni per ricevere i Bonus ed i riconoscimenti indicati nel LPP, è il suo consenso a dedicare una considerevole quantità di tempo a (a) formare, incoraggiare, sovrintendere e assistere la mia organizzazione di downline nella sua attività rivolta alla vendita di Prodotti ai clienti, (b) vendere i Prodotti di persona e (c) promuovere l'attività.

#### 7. Dichiarazioni e garanzie

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il sottoscritto dichiara ed autocertifica, di essere autorizzato a stipulare il presente Contratto per il "LutinX Partner", in relazione alla vigente normativa, di aver soddisfatto tutti i requisiti legali per stipulare un contratto valido e che, una

volta firmato e consegnato da me ed accettato da LX come specificato di seguito, il Contratto per il "LutinX Partner" costituisce un obbligo legale, valido e vincolante.

Dichiaro e garantisco inoltre che: (a) le informazioni da me fornite nel Contratto per il "LutinX Partner" sono veritiere, accurate e complete ed eventuali informazioni false o fuorvianti da me fornite autorizzano LX, a sua insindacabile discrezione, a dichiarare nulle con effetto retroattivo le rispettive parti del Contratto per il "LutinX Partner"; (b) il codice fiscale (e/o identificativo fiscale univoco) da me fornito è quello corretto per il mio Paese di residenza; (c) sono un cittadino o residente legale del mio Paese di residenza e ho il diritto legale di agire come "LutinX Partner" nel Paese di residenza; e (d) sarà cura del sottoscritto verificare eventuali autorizzazioni specifiche, legate ad attuali o precedenti datori di lavoro, cui LX deve essere lasciata indenne.

#### 8. Autorizzazione al trasferimento delle informazioni personali

Per lo svolgimento dell'attività di L-P e per la gestione dei Bonus è necessario fornire una serie di informazioni di carattere essenziale, in mancanza delle quali LX non potrà procedere con il rapporto. Nello specifico LX è co-titolare dei dati personali forniti ai sensi del D. Lgs 196/2003.

Per consentire a LX o all'ufficio locale LX, se presente, di fornire supporto al presente Contratto, il sottoscritto autorizza il Titolare dei dati personali, a trasferire e/o comunicare tali dati personali e/o riservati (a) da me forniti a LX o all'ufficio locale LX in relazione al mio Contratto ed alla mia organizzazione di downline oppure (b) sviluppati in seguito alla mia attività come "LutinX Partner", (i) alle rispettive società madri e affiliate ovunque abbiano sede e (ii) ai miei LutinX Partners nella up-line per LX, se necessario per garantire il corretto supporto alla up-line, e (iii) alle agenzie governative o agli enti di regolamentazione competenti se richiesto dalle leggi.

Autorizzo inoltre LX o gli uffici preposti, ad usare i miei dati personali per il mio riconoscimento come "LutinX Partner" di LX, e per lo sviluppo di materiali di marketing, promozioni attive, newsletters ed altre attività di carattere promozionale.

#### 9. Accettazione del Contratto

La data di entrata in vigore del Contratto per il "LutinX Partner" sarà la data dei registri LutinX, in cui il sottoscritto accetta la domanda di diventare un LutinX Partner, corrispondente alla selezione dell'apposita adesione sul suo profilo utente, all'interno della Piattaforma Blockchain LutinX.

#### 10. Indennizzo e limitazione di responsabilità

##### (a) Indennizzo

Il sottoscritto si impegna ad indennizzare ed esonerare LX e ciascuno dei suoi azionisti, funzionari, dirigenti e dipendenti, oltre che LutinX, da eventuali richieste di risarcimenti, rivendicazioni, responsabilità legali, perdite, procedimenti e azioni legali, costi o spese, incluse,

a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragionevoli spese legali, direttamente o indirettamente derivanti da eventuali atti od omissioni da me commessi nello svolgimento della mia attività di "LutinX Partner", incluse a titolo esemplificativo violazioni di promesse e garanzie, violazioni sostanziali del Contratto per il "LutinX Partner" e di altri accordi tra le parti, o qualsiasi altra rivendicazione o azione legale.

(b) Limitazione di responsabilità

LA PRESENTE CLAUSOLA LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI LX NEI CONFRONTI DEL SOTTOSCRITTO. IN PARTICOLARE :

IL SOTTOSCRITTO ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI LX PER QUALSIASI TIPO DI RIVENDICAZIONE O RICHIESTA DI RISARCIMENTO DERIVANTE DAL PRESENTE CONTRATTO O DAL MIO RAPPORTO CON LX, INCLUSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO AZIONI LEGALI BASATE SUL CONTRATTO, ILLECITI O PATRIMONIO, SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO DEL COSTO DEI PRODOTTI DA ME ACQUISTATI, E/O DAL SITO WEB "LUTINX.COM", DURANTE IL PERIODO DI DODICI MESI PRECEDENTI LA DATA IN CUI HO INFORMATO LX DELLA CONTROVERSIA IN QUESTIONE, O TUTTAVIA DELLA SOMMA MASSIMA DI 2.000 (DUE MILA) EURO.

#### II. Arbitrato obbligatorio e vincolante

A. IL CONTRATTO PER IL "LUTINX PARTNER" È SOGGETTO AD ARBITRATO. PER I "LUTINX PARTNER" IN EUROPA, LO STATO DELLA SVIZZERA SARÀ LA SEDE ESCLUSIVA DELL'ARBITRATO O DI QUALSIASI ALTRA RISOLUZIONE DELLE EVENTUALI CONTROVERSIE DERIVANTI DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO PER IL "LUTINX PARTNER". Il luogo di origine del presente Contratto, per i "LutinX Partner" residenti in Europa, è la Svizzera, e si accetta che il Contratto sarà governato dalle leggi della Svizzera, e/o a descrizione di LX da quelle di altri Paesi, ed interpretato in base a queste, a prescindere dalle sue norme sui conflitti di leggi. La sede e giurisdizione esclusiva per tutte le eventuali controversie sarà in Svizzera. Il sottoscritto acconsente alla giurisdizione personale dei tribunali svizzeri e rinuncia a ogni obiezione sulla scelta della sede.

B. Accetto che ogni controversia sarà risolta e accomodata in conformità ai termini e alle condizioni della presente sezione. Il procedimento di arbitrato sarà condotto in Svizzera presso la sede arbitrale indicata da LX. L'arbitrato sarà condotto in lingua inglese e/o italiana, ma su richiesta ed a spese del sottoscritto, i documenti e le testimonianze saranno tradotte in un'altra lingua. Sarà designato un singolo arbitro con l'incarico di esaminare e decidere le controversie, selezionato di comune accordo fra tutte le parti. Ciascuna delle parti sosterrà le proprie spese e parte uguale (a) del costo dell'arbitrato e (b) delle spese amministrative per l'arbitrato. Nessuna delle parti né l'arbitro, potranno divulgare l'esistenza, il contenuto o i risultati dell'arbitrato senza prima ottenere il consenso scritto di entrambe le parti. La sentenza arbitrale può essere registrata presso qualsiasi tribunale avente giurisdizione.

C. Per "Controversia" si intende: qualsiasi controversia, azione legale, rivendicazione o reclamo, passati, presenti o futuri, basati sul Contratto, illeciti, leggi, responsabilità per danni, patrimonio,

o altre azioni legali, (a) derivanti da o relativi a questo Contratto per il "LutinX Partner", (b) tra gli altri LutinX Partner ed il sottoscritto, derivanti da o relativi ad un Contratto, o ai nostri rapporti commerciali come LutinX Partner di LX, (c) tra LX ed il sottoscritto, (d) relativi a LX o alle sue entità affiliate passate o presenti, i loro azionisti, dirigenti, funzionari, dipendenti, investitori, o fornitori, o al portale LutinX (e) relativi ai Prodotti, (f) riguardanti la risoluzione di LX su qualsiasi altra questione che ha un influsso sul lavoro del sottoscritto, o che deriva o riguarda le attività di LX, incluso il mio dissenso con i provvedimenti disciplinari di LX o l'interpretazione del Contratto per il "LutinX Partner".

D. IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI ACCETTARE E DI ESSERE VINCOLATO DAL PRESENTE ACCORDO SULL'ARBITRATO ACCEDENDO A QUALSIASI SITO WEB DI LX, IN PARTICOLARE DI LUTINX, ED UTILIZZANDO LE INFORMAZIONI IN ESSO CONTENUTE, O TRAMITE L'ACQUISTO DI PRODOTTI RESI DISPONIBILI TRAMITE TALI SITI WEB, O TRAMITE L'ACQUISTO DI PRODOTTI DALL'UFFICIO LOCALE DI LX, O SE RICEVE IL PAGAMENTO DI UN BONUS.

Data, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 2021

Luogo, \_\_\_\_\_

Con la presente Accetto i termini e le condizioni di questo contratto. Dichiaro altresì di accettare i termini e le condizioni del LutinX Partner Program (LPP), delle Norme e Procedure, del Codice Etico, e dell'Informativa sulla Privacy ed i Termini di Uso, da me consultati sul sito web "Lutinx.com".

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Ragione sociale (se applicabile) \_\_\_\_\_

Firma leggibile e per esteso \_\_\_\_\_



## **“NORME E PROCEDURE” – “NP” PER L’EUROPA E L’AFRICA, DEL “LUTINX PARTNER”**

Contratto Numero: LX.IC.19.001 – Rev. 2021.05

Blockchain Registration: q0jVa9IW7LA4XJMnsu90IUew6q-vVJb\_UQQu8YW2cdg.

Rovio (CHE), 08.05.2021



# INDICE

Indice	02
<b>Capitolo 1 - Il Lutinx Partner</b>	<b>05</b>
1. <u>Diventare Lutinx Partner (LP)</u>	05
2. <u>Informazioni personali</u>	06
3. <u>Mantenere il vostro account di LP</u>	07
4. <u>Trasferimento e cessazione Contratto</u>	08
<b>Capitolo 2 - Gestione delle attività</b>	<b>10</b>
5. <u>Etica professionale</u>	10
6. <u>Lutinx Partner o LP</u>	11
7. <u>Ordinare Prodotti o Servizi</u>	12
8. <u>Rimborso e sostituzione di Prodotti</u>	14
9. <u>Vendite ai consumatori e resi dei clienti</u>	15
10. <u>Piano sulle Vendite "LSS"</u>	16
11. <u>Responsabilità per danni da prodotti difettosi</u>	18
12. <u>Associare altre organizzazioni a LP</u>	18
<b>Capitolo 3 - Pubblicità</b>	<b>19</b>
13. <u>Uso dei Materiali di assistenza commerciale e dei marchi registrati</u>	19
14. <u>Affermazioni sui Prodotti</u>	19
15. <u>Affermazioni sui guadagni</u>	20
16. <u>Materiali di assistenza commerciale per prodotti, redatti dagli LP "Viola"</u>	20
17. <u>Mezzi di comunicazione di massa</u>	21
18. <u>Norme sulle vendite in negozi, fiere commerciali e strutture di servizi</u>	22
19. <u>Internet</u>	23
20. <u>Servizi di scoperta di potenziali clienti, Nessun pagamento per interventi come relatore</u>	25
21. <u>Divieto di registrazione di eventi o di dipendenti</u>	25

---

## INDICE

<b>Capitolo 4 - Sponsorizzazione</b>	26
22. <u>Diventare uno Sponsor</u>	26
23. <u>Responsabilità dello Sponsor</u>	26
24. <u>Attività internazionali</u>	27
<b>Capitolo 5 - Accordi restrittivi</b>	29
25. <u>Proprietà del Network</u>	29
26. <u>Accordi restrittivi</u>	29
<b>Capitolo 6 - Applicazione del Contratto</b>	32
27. <u>Il Contratto</u>	32
28. <u>Atti dei Partecipanti ad un Contratto</u>	32
29. <u>Procedure per indagini, provvedimenti disciplinari e licenziamento</u>	32
<b>Capitolo 7 - Arbitrato</b>	35
30. <u>Che cosa è un arbitrato obbligatorio</u>	35
31. <u>L'arbitrato è obbligatorio e vincolante per tutte le controversie</u>	35
32. <u>Definizione di Controversia</u>	35
33. <u>Mediazione</u>	35
34. <u>Richiesta di arbitrato</u>	35
35. <u>Procedura arbitrale</u>	36
36. <u>Rivendicazioni di terzi</u>	37
<b>Capitolo 8 - Termini generali</b>	38
37. <u>Termini generali</u>	38
<b>Appendice A - GLOSSARIO E DEFINIZIONI DEI TERMINI</b>	40
<b>Appendice B - POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA</b>	45
(A) <u>Materiali di assistenza commerciale dei LP Viola</u>	45
(B) <u>Vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola</u>	45
(C) <u>Registrazione di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola</u>	47

---

Pagina lasciata volontariamente vuota

### CAPITOLO 1, IL Lutinx Partner

#### 1 - Diventare Lutinx Partner (LP)

##### A - Fare domanda per diventare Lutinx Partner

- (i) A volte le leggi sono diverse per ogni Paese autorizzato. Potrebbero applicarsi requisiti aggiuntivi o diversi rispetto a quelli del vostro Paese di residenza. Diventando Lutinx Partner, accettate di rispettare tutte le leggi applicabili. Il Lutinx Partner è tenuto a verificare per suo conto gli aggiornamenti legislativi nel proprio Paese di residenza.
- (ii) Per diventare LP dovete accettare il Contratto, nella specifica area Documenti del vostro Profilo Personale all'interno del portale web <https://lutinx.com>. Non siete obbligati ad acquistare prodotti o materiali per diventare LP
- (iii) A vantaggio reciproco della vostra attività e di quella di LX e dei suoi altri Lutinx Partner, quando inviate il Contratto per diventare Lutinx Partner accettate di rispettare le presenti Norme e Procedure che sono integrate nel Contratto per il Lutinx Partner e fanno parte del vostro Contratto complessivo. Eccetto se diversamente indicato in uno dei documenti, il Contratto per il Lutinx Partner è un accordo tra tre parti: voi, LX e l'ufficio locale di LX o a marchio Lutinx™, se presente.
- (iv) Gli uffici locali LX o a marchio Lutinx™ operano o forniscono supporto in ogni Paese autorizzato in Europa ed Africa. Alla data attuale i paesi autorizzati, ma non necessariamente operativi con LX, sono: *Austria, Bulgaria, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Ghana, Irlanda, Italia, Mali, Marocco, Moldavia, Nigeria, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, Russia, Senegal, Slovacchia, Spagna, Svizzera, Turchia, Ucraina, ed Ungheria*. Tutti gli altri Paesi sono Paesi esclusi. I Paesi esclusi sono riservati esclusivamente a Lutinx™.

Se avete bisogno di assistenza nella compilazione del Contratto, contattate il vostro ufficio locale Lutinx™ e/o il vostro Sponsor.

- (v) Per diventare LP accettate di inserire i vostri riferimenti Bancari, sempre aggiornati, all'interno del vostro account su <https://lutinx.com>. Tali riferimenti sono obbligatori per mantenere lo status di LP.
- B. Una singolo utente per LP. Solo una persona fisica o giuridica può fare domanda di diventare Lutinx Partner ed inviare un Contratto a LX per tramite della Piattaforma Blockchain Lutinx™. Se si desidera, si può includere anche il proprio coniuge o convivente nel Contratto. Eccetto per l'aggiunta di coniugi o conviventi, se più persone vogliono aderire al Contratto, questo lo devono fare come entità aziendali separate.

##### C. Requisiti di età

Per diventare LP è necessario avere almeno 18 anni e disporre della capacità legale e contrattuale.

##### D. Residenza

Il Contratto si riferisce al Paese dove avete la residenza principale, ed il diritto legale di svolgere attività commerciali. Dovete gestire le vostre Attività commerciali in quel Paese. LX si riserva il diritto di trasferire il vostro Contratto al Paese dove avreste dovuto inoltrare il vostro Contratto ai sensi della presente Sezione, fatti salvi tutti gli eventuali altri rimedi disponibili ai sensi delle presenti Norme e Procedure. Inoltre, LX si riserva il diritto di respingere ogni richiesta di trasferimento del vostro contratto, se determina che queste condizioni non siano soddisfatte.

LX ha il diritto di richiedere ulteriore documentazione, comprovante la vostra corretta registrazione di LP, per potervi pagare i Bonus in LX. Se non siete in grado di dimostrare la vostra residenza o il diritto legale di svolgere attività commerciali nel Paese dove avete inoltrato il vostro Contratto, LX ha la facoltà di dichiararlo nullo fino dalla sua presentazione. E' possibile presentare domanda per diventare LP solo in un Paese autorizzato.

---

## CAPITOLO 1 - IL LUTINX PARTNER

### E. Ex Lutinx Partner

Se siete già stati LP, è possibile fare di nuovo la domanda per diventare LP solo con il vostro Sponsor originale, eccetto se rispettate i criteri della Sezione 3.C del presente Capitolo 1, per iscrivervi con un nuovo Sponsor.

### F. Coniugi e conviventi

Se il coniuge o convivente di un LP desidera diventare a sua volta LP, deve essere introdotto dallo stesso Sponsor/LP che ha introdotto il coniuge/convivente. Eccezioni sono ammissibili solo se i criteri della Sezione 3.C del presente Capitolo 1 sono rispettati.

### G. Accettazione del Contratto

LX si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi domanda per diventare Lutinx Partner a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori. LX è libera in base a questo punto di annullare l'adesione web che attiva il vostro status sulla piattaforma Lutinx.com

Nel caso LX riceva più di un contratto per la stessa anagrafica, il primo Contratto elaborato sarà quello valido, e sarà quello che identificherà lo Sponsor presentatore.

### H. Codice Fiscale

Potrebbe esservi richiesto di fornire a LX il vostro codice fiscale o numero di partita IVA prima di poter ricevere i Bonus, o quanto altro richiesto a LX, in base alle leggi locali, ai fini fiscali, o per altri scopi. Questo requisito potrebbe applicarsi anche ai coniugi e conviventi che firmano il Contratto. Se vi iscrivetecome Entità aziendale, potrebbe anche esservi richiesto di fornire il Codice Fiscale e/o la Partita IVA della stessa entità e di ogni suo partecipante/socio. LX ha altresì la possibilità di sospendere temporaneamente gli ordini di vendita o i Bonus sul vostro conto, finché non forniate il vostro codice fiscale e/o finché esso non venga verificato.

### I. Entità aziendali

E' possibile presentare domanda per diventare LP come Entità aziendale firmando e inviando il Contratto nel Paese dove l'Entità Aziendale ha la propria sede legale.

LX si riserva il diritto di trasferire il vostro Contratto nel paese autorizzato, corrispondente alla vostra sede legale, fatti salvi tutti gli altri eventuali rimedi disponibili ai sensi delle presenti Norme e Procedure. Inoltre LX si riserva il diritto di respingere ogni richiesta di trasferimento del vostro Contratto in un Paese, nel quale queste norme non vengano soddisfatte.

Anche i seguenti requisiti aggiuntivi si applicano alle Entità aziendali:

- (i) il Legale rappresentante deve avere la propria residenza principale nel paese autorizzato, dove in Contratto fa riferimento, e deve essere in grado di documentarlo. Se il richiedente non sarà in grado di fornire la documentazione attestante la residenza effettiva del legale rappresentante, LX ha il diritto di ritenere nullo il Contratto, senza nulla dovere a terzi.
- (ii) i Bonus saranno corrisposti a nome dell'Entità aziendale. LX non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui l'Entità aziendale non paghi terzi soggetti a lei riconducibili.
- (iii) il Rappresentante Legale dell'Entità aziendale, sarà l'unico soggetto autorizzato a dialogare con LX, e LX potrà fare affidamento solo alle informazioni fornite dallo stesso Rappresentante Legale.

### J. Cambiamento a Entità aziendale

Se si desidera modificare la forma del Contratto LP da persona fisica ad Entità Aziendale, o viceversa, è possibile farlo in qualsiasi momento. La modifica è soggetta ad eventuali requisiti legali applicabili e potrebbe richiedere la compilazione e l'invio su Lutinx.com di un Modulo per Entità Aziendali. Per tale variazione è necessaria l'autorizzazione di LX. Eventuali oneri amministrativi potrebbero essere richiesti a concorso spese.

## **2 - Informazioni Personali**

### A. Raccolta delle informazioni personali

---

## CAPITOLO 1 - IL LUTINX PARTNER

LX è sensibile alle vostre esigenze di chiarezza sui metodi di raccolta, uso e condivisione delle informazioni personali. LX e Lutinx.com rispettano la vostra privacy e quella di tutti i LP e si impegnano a tutelarla. LX raccoglie e mantiene le informazioni personali su di voi, in modo da fornirvi supporto, garantirvi i vantaggi dello status di Lutinx Partner, e comunicare con voi circa:

- (i) Prodotti ed offerte promozionali
- (ii) il vostro Contratto e le vostre organizzazioni di downline
- (iii) i Bonus
- (iv) tutte le altre questioni riguardanti l'attività commerciale.

Accettando il Contratto online, siete consapevoli che i vostri dati saranno trattati da Lutinx.com e LX, e fornite espressamente il vostro consenso al trattamento di tutte le informazioni da voi inviate ed alla loro conservazione presso la sede principale di Lutinx™ negli Stati Uniti d'America, in Svizzera, e/o altra sede riconducibile a LX, e presso le sue sedi regionali e/o locali, nel vostro Paese di residenza. Avete il diritto di accedere, verificare e richiedere una modifica delle vostre informazioni personali in nostro possesso accedendo direttamente dal vostro account utente su <https://lutinx.com>. Eccetto quanto diversamente richiesto per legge, tutti i dati verranno conservati unicamente per il tempo strettamente necessario.

### B. Autorizzazione all'uso delle informazioni personali

Diventando LP, acconsentite espressamente al trattamento dei vostri Dati Personali da parte di LX e Lutinx™ e la autorizzate a:

- (i) trasferire e comunicare le informazioni personali e/o riservate, che avete fornito in relazione al vostro Contratto ed alla vostra organizzazione di downline, o che sono state sviluppate in base alla vostra attività come LP, a: (a) la sede madre di LX e le sue affiliate, ed i rispettivi responsabili del trattamento dei dati, ovunque abbiano sede, (b) gli LP nella vostra up-line se LX lo ritiene opportuno, e (c) le agenzie governative pertinenti o le autorità di regolamentazione competenti se richiesto dalle leggi. Avrete la possibilità di bloccare il trasferimento di certe informazioni che potrebbero essere fornite agli LP nella vostra up-line;
- (ii) usare le vostre informazioni personali a scopo di riconoscimento quale LP, nei Materiali e Servizi aziendali di assistenza commerciale, eccetto se inviate una richiesta scritta a LX per opporvi a tale uso;
- (iii) usare le vostre informazioni personali come sopra descritto; acconsentite inoltre che ogni altra comunicazione delle vostre informazioni personali sarà disciplinata dalla Politica sulla Privacy di Lutinx™ - la cui ultima versione sarà sempre disponibile on-line sul sito Internet <https://Lutinx.com> -, come eventualmente modificata di volta in volta. Firmando il presente Contratto, dichiarate di essere a conoscenza dei contenuti di tale Politica sulla Privacy, di accettarne le condizioni e di impegnarvi a rispettarle.

### **3 - Mantenere il vostro account di LP**

#### A. Mantenere aggiornati i vostri dati

- (i) Come LP è vostro dovere mantenere aggiornate e accurate le informazioni contenute nel vostro Contratto o Modulo per l'entità aziendale. Dovete informare immediatamente LX di eventuali modifiche delle informazioni contenute in questi documenti. LX potrà rescindere in qualunque momento dal Contratto, considerandolo nullo fin dalla sua accettazione, se verificherà informazioni non corrette, inesatte o false, da voi fornite e/o non aggiornate. Se non aggiornate tempestivamente le vostre informazioni, il vostro account potrebbe essere temporaneamente sospeso o potrebbero essere adottate altre misure disciplinari, incluso anche il licenziamento, nel caso di personale dipendente di LX.
- (ii) Se Entità aziendale, dovete inviare uno specifico modulo, firmato anche dal rappresentante legale. Se verrà variato il rappresentante legale, il modulo dovrà essere firmato da tutti i soci, aventi diritto economico, dell'entità aziendale. E' altresì possibile procedere online nell'area KYC su Lutinx.com

---

(iii) LX ha la facoltà di addebitare le spese amministrative necessarie ad apportare le variazioni comunicate.

(iv) LX ha il diritto di rifiutare di accettare le modifiche comunicate.

**B. Aggiungere un nuovo Partecipante**

Il Contratto è personale e non può essere ceduto a terzi. Nuovi Partecipanti dell'attività aziendale autorizzata da LX, dovranno essere regolati direttamente dall'Entità aziendale. L' LP persona fisica e/o Entità aziendale esprime completa man leva nei confronti di LX e Lutinx™ in caso violi questo articolo.

**C. Avviare un nuovo LP con un nuovo Sponsor**

Se avete già svolto il ruolo di LP in precedenza, potete inviare un nuovo Contratto, con un nuovo Sponsor, solo se non avete generato nessuna Attività commerciale per un periodo minimo di 6 mesi precedenti la nuova richiesta.

**D. Il Contratto è personale**

Non è consentito avere diritti di godimento in più di un Contratto per volta, eccetto nei casi seguenti: (i) matrimonio o convivenza tra due LP, ciascuno dei quali aveva un Contratto prima del matrimonio o della convivenza, (ii) Contratto ereditato da un altro LP esistente se utente privato, oppure (iii) in altro modo se approvato per iscritto da LX.

**E. Diritti di godimento e fusione di LP**

(i) *Panoramica*. A volte un LP potrebbe voler formare una partnership con un altro LP esistente e fondere i due Contratti o acquisire diritti di godimento sull'altro LP. Eccetto per quanto stabilito in questa Sezione 3.E, è vietata la formazione di partnership tra LP, la fusione di Contratti, o l'acquisizione di diritti di godimento di un LP rispetto l'attività esercitata da un altro LP

(ii) *Acquisizione di diritti di godimento*. Eccetto per le circostanze che possono essere approvate da LX a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori, se avete svolto qualsiasi Attività commerciale, non potrete in nessun caso acquisire diritti di godimento di un LP preesistente con uno Sponsor diverso (sia per acquisto, fusione, partnership o in altro modo) eccetto se (1) avete cessato il vostro Contratto e non avete svolto alcuna Attività commerciale per un periodo di almeno 6 mesi e (2) il Contratto per il godimento è stato inviato a LX dopo il periodo di inattività applicabile per la vostra Attività commerciale come descritto al punto (1) di cui sopra.

(iii) *Fusione*. LX potrà, a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori, prendere in considerazione tale argomento tra LP nei seguenti casi limitati: (1) fusioni verticali con (a) lo Sponsor diretto di up-line, oppure (b) un LP nel vostro primo livello; (2) fusioni orizzontali con un altro LP, a condizione che (a) solo uno dei LP sia di livello superiore e l'altro LP non sia stato appena retrocesso ed entrambi i LP abbiano lo stesso Sponsor di up-line; e (3) ogni altra fusione approvata da LX a sua esclusiva discrezione.

(iv) *Revisione da parte di LX e ulteriori requisiti*. In ogni caso riguardante la formazione proposta di una partnership, fusione, o acquisizione di diritti di godimento, LX, a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori, stabilirà se approvare un'eccezione alle presenti Norme e Procedure. Nel condurre la revisione, LX potrà imporre ulteriori requisiti se li ritenesse necessari, incluse notifiche e/o approvazioni verso le up-line.

#### **4 - Trasferimento e cessazione del vostro Contratto LP**

**A. Trasferimento di Contratti**

Non potete trasferire il vostro Contratto né alcuno dei diritti da esso previsti, eccetto se avete richiesto e ricevuto il preventivo consenso scritto di LX, che non sarà irragionevolmente negato. LX non acconsentirà a un trasferimento proposto, se stabilisce che esso non è sostanziale e che ha lo scopo di evitare i requisiti delle presenti Norme e Procedure. LX non riconoscerà alcuna cessione e il cessionario non avrà alcun diritto finché il trasferimento non sarà approvato da LX. Ogni eccezione o rinuncia al Contratto da

---

## CAPITOLO 1 - IL LUTINX PARTNER

parte di LX a vantaggio di un LP cesserà al momento del trasferimento, eccetto se diversamente stabilito in un accordo scritto con LX.

### B. Trasferimenti in caso di decesso

- (i) *Individui*. Il vostro Contratto è definito come la collettività dei vostri diritti e interessi di valore derivanti dal Contratto e come tale è ereditabile ai sensi delle leggi e delle normative nazionali. Pertanto, in caso di decesso di un LP, il suo Contratto, comprensivi i vantaggi economici derivanti dallo stesso, può essere ceduto ai suoi eredi, o ad altri beneficiari, sia per testamento, successione legittima, o in altro modo, permesso dalla legge. La cessione sarà riconosciuta da LX quando la stessa avrà ricevuto una conferma della cessione ad un beneficiario idoneo, a condizione, tuttavia, che tale cessionario risponda a tutti i criteri contenuti nel Contratto o nelle legislazioni applicabili. LX consiglia di predisporre la documentazione adeguata consultando un notaio per la cessione del proprio Contratto.
- (ii) *Soci di un Entità aziendale*. Nel caso in cui il LP sia socio di una Entità aziendale, al momento del suo decesso i diritti sul Contratto dell'Entità aziendale, verranno definiti dagli accordi a monte dell'Entità aziendale, e dei quali LX non può entrare in discussione. LX riconoscerà i diritti derivanti dagli atti legali che gli eredi identificati produrranno, fermo restando il rispetto da parte degli stessi eredi delle norme alla base del Contratto.
- (iii) In assenza di un erede/successore che faccia valere i suoi diritti entro i 6 mesi dall'evento del decesso, lo sfruttamento economico del Contratto del defunto passerà al rappresentante "Viola" o superiore in up-line al defunto.

### C. Divorzio

In caso di divorzio (nel caso di coniugi) o di separazione (in caso di conviventi), LX non stabilirà né provvederà alla divisione di un LP o di un organizzazione di downline. Di norma, LX non suddivide i Bonus o altre ricompense. LX potrà tuttavia, a sua esclusiva discrezione, valutando caso per caso, suddividere i Bonus su semplice base di percentuale fissa, in ottemperanza ad un'ordinanza del tribunale o con il consenso scritto di entrambe le parti. SE LX ACCETTA DI SUDDIVIDERE I BONUS SU SEMPLICE BASE DI PERCENTUALE FISSA, LE PARTI CONTRAENTI DEL LP ACCETTANO DI TENERE INDENNE LX DA TUTTE LE EVENTUALI RESPONSABILITÀ, PERDITE, COSTI, DANNI, SENTENZE O SPESE, INCLUSI LE RAGIONEVOLI SPESE LEGALI, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DERIVANTI DA ATTI OD OMISSIONI COMMESSI DA PARTE DI LX NELLA DIVISIONE DEI BONUS. LX ha il diritto di trattenere i Bonus in caso di controversie tra coniugi o conviventi in merito a un Contratto. LX potrà addebitare ai LP una commissione mensile come pagamento per i propri servizi nella divisione dei pagamenti dei Bonus.

### D. Diritto di rescissione

LP può rescindere dal Contratto in qualsiasi momento senza sostenere alcuna spesa o penale. LX non irragionevolmente negherà tale richiesta. In tal caso ogni diritto connesso decadrà con l'accettazione del recesso da parte di LX.



### CAPITOLO 2, GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

#### 5 - Etica Professionale

##### A. Codice etico

LX nella sua visione di operare a livello Globale, ha deciso insieme ai suoi Partner internazionali di adottare principi Etici generali, per tutto il suo mondo. Oltre alle linee guida di etica professionale riportate in questa sezione, nello svolgimento della propria attività il LP deve rispettare il Codice etico delle associazioni locali e multinazionali di riferimento. Ogni codice etico è reperibile sui relativi siti Internet dei Partner di volta in volta rappresentativi delle attività svolte da LX, oltre che presso i diversi uffici locali, se disponibili.

##### B. Scopo dell'attività degli LP

Lo scopo principale dell'attività degli LP e di LX, è di vendere Prodotti e Servizi di alta qualità ai clienti. Nell'ambito di questo processo, potete sponsorizzare altri LP per sviluppare la vostra organizzazione di vendita, detta "downline". Tuttavia il reclutamento di altri LP non è il vostro obiettivo primario, ma una parte integrante del vostro obbligo fondamentale di vendere prodotti ed incrementare le vendite ai clienti, mediante la vostra organizzazione di downline.

##### C. Linee guida generali di etica

Dovete gestire la vostra attività di LP in modo etico, professionale e cortese. Ciò significa, tra le altre cose, che:

- (i) dovete rispettare il Contratto e tutte le leggi applicabili;
- (ii) dovete comportarvi sempre in modo onesto;
- (iii) dovete comunicare ai potenziali clienti ed agli altri LP la vostra identità, perché li avete contattati e quali Prodotti state vendendo, se questo è il vostro caso;
- (iv) non dovete fare dichiarazioni false o ingannevoli sui potenziali guadagni in base ai Piani di Bonus presenti nel LutinX Partner Program e sui benefici derivanti dall'uso dei Prodotti di LX;
- (v) non potete fare pressione su altri LP esistenti o potenziali per indurli a lavorare in modo finanziariamente irresponsabile, incluso, a titolo esemplificativo, fare pressione per indurli ad acquistare più Prodotti o Materiali e Servizi di assistenza commerciale di quanti ne possano ragionevolmente usare o vendere, o a mantenere specifici requisiti di inventario;
- (vi) non dovete incoraggiare o sollecitare gli LP esistenti o potenziali a sostenere debiti al fine di partecipare all'attività commerciale;
- (vii) dovete spiegare ai vostri clienti ed alla vostra organizzazione di downline come annullare un ordine;
- (viii) non dovete dichiarare ai potenziali LP che sono obbligati ad acquistare Prodotti o pacchetti di Prodotti per poter diventare LP. I potenziali LP devono essere informati del fatto che possono iscriversi come clienti o utenti - Livello Verde - ed acquistare i Prodotti e Servizi individualmente e non in pacchetti.

##### D. Divieto di affermazioni denigratorie

Non dovete fare confronti, affermazioni o dichiarazioni di natura ingannevole, scorretta, inesatta o denigratoria in merito a:

- (i) terze società;
- (ii) i prodotti di terzi o le loro attività commerciali;
- (iii) altre persone;
- (iv) altri concorrenti;
- (v) i prodotti, i servizi e le attività commerciali di altre società.

##### E. Molestie

Dovete sviluppare il vostro lavoro in qualità di LP in modo privo di molestie, intimidazione, minacce ed abusi. Non saranno tollerate molestie di nessun tipo, inclusi a titolo esemplificativo abusi razzisti, religiosi, fisici e verbali, o sollecitare, incoraggiare o intrattenere qualsiasi relazione impropria o sgradita sia in

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

forma scritta, verbale, elettronica o fisica, approcci sessuali non desiderati, richieste di favori sessuali, o altro comportamento fisico, verbale o visivo di natura sessuale, con altri LP, dipendenti di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™, terzi soggetti o clienti.

### F. Divieto di contattare i fornitori e terzi partner

Non potete contattare, direttamente o indirettamente, né per motivi professionali né per altri motivi correlati al vostro ruolo di LP, i fornitori di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™, i partner di ricerca, le università o altri consulenti di LX, senza il preventivo consenso scritto della stessa LX.

### G. Anticorruzione

Dovete rispettare tutte le leggi anticorruzione. In particolare è vietato fare pagamenti od offrire regali direttamente o indirettamente (ad es. tramite un agente) con l'intento di influenzare atti o decisioni di funzionari esterni. Vista la complessità dell'argomento LX vi invita a consultare un vostro consulente se necessitate di maggiori informazioni su questa materia.

### H. Mantenere la reputazione di LX e della Piattaforma Blockchain Lutinx™

L'LP deve agire in modo chiaro e lineare con il suo compito, evitando sempre comportamenti ambigui e che possano creare pregiudizio sia alla sua attività sia alla reputazione di LX o della Piattaforma Lutinx™. LX ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori, di stabilire quali azioni potranno essere considerate dannose e di prendere provvedimenti contro di voi.

### I. Consultazione della documentazione

Aderendo al Contratto, concedete a LX il diritto di consultare ogni documentazione relativa al vostro lavoro quale LP al fine di valutare se rispetterete queste Norme e Procedure. LX potrà richiedere di consultare la documentazione del vostro lavoro come LP in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Dovete rispettare ogni richiesta di consultazione della documentazione, rendendo disponibile a LX in modo tempestivo e completo, tale documentazione o una sua copia accurata.

## 6 - Lutinx Partner o LP

### A. Chi è un Lutinx Partner

Il vostro ruolo è quello di Lutinx Partner. Non siete un agente, dipendente, funzionario, socio, membro o socio di joint venture di LX o della o della Piattaforma Blockchain Lutinx™, e non potete dichiararvi tale. Siete liberi professionisti o società indipendenti senza alcuna autorità di vincolare LX o la Piattaforma Blockchain Lutinx™, ad alcuna azione legale; potete lavorare nei modi e nei tempi di vostra scelta, eccetto per quanto stabilito dal presente Contratto. LX e/o la Piattaforma Blockchain Lutinx™ potrebbero richiedere documentazione per verificare che siate correttamente registrati come secondo le leggi del vostro Paese di Residenza, per potervi pagare i Bonus. Accettate che in qualità di Lutinx Partner:

- (i) siete responsabili delle vostre decisioni professionali e dovete stabilire a vostra esclusiva discrezione quando e per quante ore lavorerete;
- (ii) riceverete il pagamento dei Bonus in base alle vendite dei Prodotti e Servizi, e non al numero di ore di lavoro;
- (iii) siete soggetti al rischio imprenditoriale e responsabili di tutte le perdite sostenute in qualità di LP;
- (iv) dovete pagare per conto vostro le tasse di licenza o i premi della vostra assicurazione e se richiesto ottenere il codice di identificazione della vostra attività;
- (v) siete responsabili di tutte le spese per la vostra attività, incluse a titolo esemplificativo le spese di viaggio, intrattenimento, d'ufficio, legali, di attrezzature, tasse, imposta sul valore aggiunto, assicurazioni, e spese generali senza anticipi, rimborsi o garanzie da parte di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™;
- (vi) non sarete considerati dipendenti a fini fiscali;
- (vii) dovete rispettare le Linee Guida per l'uso del Marchio di Lutinx™.

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

### B. Tasse ed imposte

Il pagamento di imposte come liberi professionisti o altre tasse correlate alla vostra attività è specifico per ogni Paese. Siete responsabili dei vostri obblighi, che potrebbero includere la registrazione ed il pagamento di tasse locali come richiesto dalle leggi. In particolare, le Entità commerciali dovranno sempre osservare le imposte applicabili al di fuori del loro Paese di residenza, per quanto abbiamo una sede stabile al di fuori di detto Paese a cui viene attribuita una parte dei proventi delle Entità commerciali. LX sarà responsabile di trattenere le imposte sui Bonus oltre che della rendicontazione annuale dei Bonus stessi se richiesto dalle leggi. Accettate di rimborsare ed esonerare LX e la Piattaforma Blockchain Lutinx™, le sue affiliate e consociate, i suoi direttori ed i dipendenti, da ogni richiesta o reclamo, comprese ragionevoli spese legate, e sostenute da terzi, a causa di o in seguito alla violazione da parte vostra di quanto stabilito in questa Sezione 6.B.

### C. Nessuna autorità di agire per conto di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™

Non avete nessuna autorità di agire per conto di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™. Ciò include, a titolo esemplificativo, ogni tentativo di:

- (i) registrare o riservare nomi aziendali, marchi registrati, nomi commerciali di LX, incluse le combinazioni da essi derivanti, o dei Prodotti;
- (ii) registrare URL usando i nomi, i marchi registrati o i nomi commerciali di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™;

Dovete tenere indenne LX e la Piattaforma Blockchain Lutinx™ da tutte le spese, incluse quelle legali, da essa sostenute per le eventuali misure correttive necessarie per esonerarle nel caso di atti da voi commessi in modo improprio per conto di LX; Dovete immediatamente cedere a LX ogni registrazione di nomi societari, marchi registrati, nomi commerciali, Prodotti o URL di LX o associati alla Piattaforma Blockchain Lutinx™ registrati o riservati in violazione della presente Sezione senza che LX o i Proprietari di Lutinx™ debbano rimborsarvi le spese da voi sostenute.

### D. Divieto di designazione come datore di lavoro

Non potete identificare LX e la Piattaforma Blockchain Lutinx™ come vostro datore di lavoro. Ciò include, a titolo esemplificativo, richieste di prestiti, moduli governativi, richieste di verifica dello stato lavorativo, richieste di indennità di disoccupazione o altri moduli o documenti ufficiali o non ufficiali.

## 7 – Ordinare Prodotti o Servizi

### A. Ordinare

Potete ordinare i Prodotti e Servizi direttamente sul portale web <https://Lutinx.com> e/o terzi ad esso associati. Non c'è un ordine minimo, ma i costi di spedizione - se presenti - possono variare a seconda della quantità dei Prodotti e Servizi ordinati.

### B. Trasferimento di proprietà

La proprietà ed il rischio di perdita dei Prodotti e Servizi ordinati sono trasferiti a voi quando questi vi vengono consegnati.

### C. Inventario

Come LP non avete specifici requisiti di inventario. Dovete usare il vostro giudizio per stabilire le esigenze di inventario in base a ragionevoli stime di utilizzo (per le dimostrazioni e per uso personale) e alle vendite al dettaglio (nei Paesi in cui le vendite al dettaglio sono consentite). È consigliato da LX di ordinare lotti eccessivi di prodotti senza la certezza di un loro rapido collocamento.

### D. Metodi per ordinare

LX ed la Piattaforma Blockchain Lutinx™ non accettano ordini a credito. Gli ordini non saranno spediti e/o attivati, finché non sono stati pagati per intero. Il pagamento deve essere tramite Paypal, Stripe, carta di credito, bonifico bancario, contanti (se permesso dalla legge), addebito diretto o altri metodi accettati dalla Piattaforma Blockchain Lutinx™ e/o dalle diverse sedi operative.

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

### E. Concessione di crediti

Un credito da parte della Piattaforma Blockchain Lutinx™ potrà essere concesso in casi di sostituzioni di Prodotti, o in altre circostanze in cui un ordine non è stato completamente evaso.

### F. Modifiche dei prezzi

L'LP è tenuto a verificare sempre i prezzi all'interno della Piattaforma Blockchain Lutinx™. LX o la Piattaforma Blockchain Lutinx™ non sono tenute ad avvisare gli utenti, in quanto per procedere all'ordine gli stessi prezzi saranno sempre visibili in modo chiaro online. Nel caso in cui sia l'aliquota IVA a cambiare, LX o la Piattaforma Blockchain Lutinx™ non sono tenute a dare alcun preavviso.

### G. Inviare ordini a nome di un altro LP

È vietato inviare ordini a nome di un altro LP senza il suo preventivo consenso scritto. Su richiesta di Lutinx™ dovreste fornire una copia delle approvazioni scritte. LX e la Piattaforma Blockchain Lutinx™, non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per le azioni illecite connesse dall'utilizzo delle credenziali di accesso, di un terzo utente Lutinx, da questo fornite a terzi.

### H. Pagamenti senza fondi sufficienti

Se un pagamento con Paypal, Stripe, carta di credito, bonifico o altro strumento, viene annullato, dovete versare immediatamente alla Piattaforma Blockchain Lutinx™ l'intero importo annullato. Se non provvederete entro le 24 ore successive tale evento, questa sarà un'esplicita violazione del contratto.

### I. Uso della carta di credito di un'altra persona

Non potete usare la carta di credito di un altro individuo per ordinare Prodotti o Materiali e/o Servizi.

### K. Vendita diretta dei Prodotti e Servizi

#### (i) *Paesi autorizzati nello Spazio Economico Europeo e Svizzera.*

(a) Se il vostro Paese di residenza fa parte dello Spazio Economico Europeo o è la Svizzera (collettivamente SEE) e desiderate vendere i vostri prodotti nello SEE, potete venderli a condizione che ciò sia consentito dalle leggi locali, e rispetti le presenti Norme e Procedure.

(b) I Prodotti venduti nello SEE devono rispettare tutte le leggi locali applicabili (inclusi, a titolo esemplificativo, i requisiti normativi per la vendita dei Prodotti in un Paese autorizzato).

(c) Non è possibile importare per nessun motivo, né direttamente né indirettamente, Prodotti o Materiali di assistenza commerciale in un Paese escluso o in un Paese non di residenza, eccetto per quanto consentito dalla presente sottosezione.

#### (ii) *Paesi autorizzati diversi da quelli dello SEE.*

(a) Se il vostro Paese di residenza non fa parte dello SEE, vi è consentito rivendere i Prodotti solo nel vostro Paese di residenza, a condizione che ciò sia consentito dalle leggi locali.

(b) I Prodotti che rivendete devono anche essere acquistati da Lutinx™ nel vostro Paese di residenza, e non potete rivendere nel vostro Paese di residenza i Prodotti che acquistate da Lutinx™ in un Paese non di residenza.

(c) Non potete per nessun motivo, né direttamente né indirettamente, importare Prodotti o Materiali di assistenza commerciale in un Paese escluso o in un Paese non di residenza, eccetto per quanto consentito dalla presente sottosezione.

(iii) Quando firmate e/o approvate online il vostro Contratto per diventare LP, vi è concesso il diritto di acquistare i Prodotti in un Paese non di residenza. In particolare, potete acquistare i Prodotti in un Paese non di residenza solo per uso personale o per dimostrazioni dei Prodotti a potenziali nuovi LP. Questa norma si applica anche ai residenti dello SEE nei Paesi al di fuori dello SEE. Non potete rivendere i Prodotti o Servizi in un Paese non di residenza. Potrebbero applicarsi requisiti aggiuntivi per un Paese specifico.

### 8 – Rimborso e sostituzione dei Prodotti

#### A. Politica di rimborso

- (i) La Piattaforma Blockchain Lutinx™ garantisce il rimborso degli acquisti dei suoi Prodotti Pubblicitari alle condizioni seguenti:
- (a) eccetto per i Materiali Pubblicitari Personalizzati, i Prodotti ed i Materiali di assistenza commerciale acquistati direttamente da Lutinx™ e restituiti a Lutinx™ a vostre spese, entro 30 giorni dalla data di consegna avranno diritto al rimborso del 100% del prezzo di acquisto, inclusa l'eventuale IVA e altre imposte anticipate, a condizione che siano restituiti non aperti ed in condizioni tali da poter essere rivenduti. Il rimborso non include le spese di spedizione. In ogni caso, dovrete sostenere i costi diretti di restituzione dei Prodotti a Lutinx™. Saranno anche detratti Bonus e altri benefici correlati all'acquisto;
  - (b) eccetto se diversamente richiesto dalle leggi applicabili, Lutinx™ vi rimborserà il 90% del prezzo, più le imposte applicabili anticipate, meno i costi di spedizione ed i bonus applicabili ed altri eventuali benefici correlati a tale acquisto, per i Prodotti rivendibili ed i Materiali di assistenza commerciale venduti da Lutinx™ (eccetto per i Materiali Pubblicitari Personalizzati). Dovete restituire i Prodotti a vostre spese entro 30 giorni dalla data dell'ordine. Potete restituire solo i Prodotti o i Materiali di assistenza commerciale acquistati personalmente da Lutinx™. Lutinx™ non rimborsa le spese di spedizione originarie per i Prodotti che avete restituito;
  - (c) per consentire a Lutinx™ di detrarre correttamente i Bonus applicabili per i Prodotti restituiti, dovete conservare il numero di ordine di vendita indicato in fattura. Dovete fornire il numero di ordine di vendita a Lutinx™ al momento di richiedere un rimborso. La forma del rimborso sarà accreditata direttamente sullo stesso wallet utente che ha generato la transazione. La restituzione dei Prodotti, potrebbe influire sulla vostra idoneità a ricevere Bonus e sul vostro livello;
  - (d) Lutinx™ non fornisce rimborsi per i Materiali ed i Servizi di assistenza commerciale acquistati da un altro LP. Dovete chiedere un rimborso direttamente al LP che vi ha venduto i Materiali ed i Servizi di assistenza commerciale;
- (ii) *Servizi in abbonamento*. Di norma, i servizi in abbonamento che sono fatturati di mese in mese possono essere disdetti in qualsiasi momento eccetto se diversamente stabilito dai termini del contratto. I servizi in abbonamento disdetti entro una settimana dall'ultima data di fatturazione riceveranno un rimborso o un credito del 100% per il mese che è stato pagato e disdetto. I servizi in abbonamento annuale possono essere disdetti in qualsiasi momento eccetto se diversamente stabilito dai termini del contratto. I rimborsi saranno versati proporzionalmente in base al numero di mesi completi restanti nell'abbonamento annuale. Sarà altresì cumulato l'eventuale sconto applicato alla forma "annuale", se applicato in fase di conferma del contratto di abbonamento.

#### B. Politica di sostituzione per i Prodotti Pubblicitari acquistati direttamente da Lutinx™

Eccetto se diversamente richiesto dalle leggi applicabili, Lutinx™ sostituirà i Prodotti pubblicitari acquistati direttamente da Lutinx™ stessa e inviati per sbaglio o se difettosi, e se lo comunicate a Lutinx™ entro 7 giorni dalla data di acquisto e/o 2 giorni dalla data di consegna. Se la sostituzione non è possibile, Lutinx™ potrà emettere (i) un credito per l'importo dei Prodotti sostituiti, che potrà essere utilizzato per acquistare altri Prodotti, oppure (ii) un rimborso totale del prezzo di acquisto.

#### C. Procedure per ottenere un rimborso o una sostituzione

Dovete rispettare le seguenti procedure per ottenere un rimborso o una sostituzione:

- (i) dovete ricevere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RCN - Return Code Number) prima di spedire il reso a Lutinx™. Questo RCN deve essere ottenuto o per iscritto o per e-mail, e la spedizione di reso deve essere accompagnata dal numero di RCN;
- (ii) Lutinx™ vi comunicherà le procedure corrette e l'indirizzo per la restituzione dei Prodotti. Lutinx™ non vi rimborserà le spese di spedizione originarie per i Prodotti che restituite. Dovrete sostenere tutte le spese di spedizione per la restituzione dei Prodotti;

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

- (iii) i Prodotti inviati a Lutinx™ senza un numero RCN non saranno idonei per il rimborso o la sostituzione e vi saranno rispediti a vostre spese;
- (iv) Lutinx™ può trattenere il rimborso fino a che non abbia ricevuto i Prodotti o fino a che non abbiate fornito una prova di restituzione dei Prodotti, a seconda della data più recente;
- (v) le Procedure potranno variare in giurisdizioni dove i requisiti imposti per legge sono diversi.

### 9 – Vendite ai consumatori e resi dei clienti

#### A. Vendite ai consumatori

Lo scopo di un sistema di distribuzione online è la vendita dei prodotti ai clienti, non la vendita ad altri LP. Per tale motivo, dovete concentrarvi sulla vendita dei Prodotti ai clienti. Se la vendita diretta ai clienti è consentita dalle leggi locali, potete stabilire i vostri prezzi al dettaglio per i Prodotti ed incassare per intero i proventi della vendita dei Prodotti. Se la vendita diretta ai clienti al dettaglio non è consentita dalle leggi locali, potete usare i Prodotti solo per le dimostrazioni o per uso personale.

#### B. Divieto di rivendita all'ingrosso dei Prodotti

LX e la Piattaforma Blockchain Lutinx™ si riservano in via esclusiva la funzione di vendita all'ingrosso e tutti i clienti rivenditori sono esclusivamente riservati a Lutinx™. Perciò non potete vendere o distribuire attivamente i Prodotti a Persone o Aziende, che intendono rivenderli, o che li hanno rivenduti in passato e non possono dimostrare che ora desiderano acquistare i Prodotti solo per loro uso proprio. È vietato vendere attivamente a Persone ed Aziende, direttamente o indirettamente, che poi intendono (i) rivendere i Prodotti tramite un negozio, (ii) rivendere i Prodotti su internet, a prescindere dalla forma del canale di distribuzione via Internet, a meno che sia stato approvato da Lutinx™ per iscritto; (iii) importare i Prodotti in un Paese escluso, oppure (iv) usare qualsiasi altro metodo di distribuzione che sia in violazione dello scopo principale della vostra attività di vendita diretta e di quella di LX e della Piattaforma Blockchain Lutinx™. Il diritto di fare vendite passive rimane inalterato. Dovete adottare misure ragionevoli per accertarvi che le Persone che acquistano i Prodotti non intendano violare questa Sezione 9.B.

#### C. Ricevute delle vendite al dettaglio

Dovete fornire ai vostri clienti al dettaglio ricevute delle vendite al dettaglio – se contemplate nell'offerta di LX –, compreso il modulo di trasporto, in conformità con i seguenti requisiti:

- (i) al momento della vendita dovete fornire al cliente una ricevuta per la vendita al dettaglio debitamente compilata. La ricevuta per la vendita al dettaglio non sostituisce il requisito di una fattura se la fattura è richiesta dalle leggi locali. Devono essere compilati tutti gli spazi appositi nella Sezione che fa riferimento alla politica dei rimborsi sul retro della ricevuta. La ricevuta per la vendita al dettaglio deve essere compilata e deve includere gli articoli ordinati, l'importo della vendita, il nome del cliente, la sua firma, il suo indirizzo e numero di telefono, la data della vendita e della consegna, il vostro nome, la vostra firma, il vostro indirizzo commerciale ed il vostro numero di telefono, oltre a qualsiasi altro requisito indicato nella ricevuta per la vendita al dettaglio;
- (ii) dovete conservare nella vostra documentazione una copia della ricevuta per la vendita al dettaglio. Dovete conservare copie di tutte le ricevute delle vendite al dettaglio per almeno cinque anni o per un periodo superiore se richiesto dalle leggi locali;
- (iii) dichiarate di conoscere e rispettare le leggi locali sulla privacy in materia di raccolta dei dati personali di tutti i vostri clienti, incluso a titolo esemplificativo ottenere il consenso espresso alla raccolta ed al trattamento dei dati personali dei vostri clienti ed alla possibilità di trasferimento dei dati a LX o alla Piattaforma Blockchain Lutinx™ unicamente per scopi di verifica.

#### D. Garanzie di rimborso, rimborsi ai clienti e sostituzioni per i clienti al dettaglio

- (i) Vi impegnate a rispettare le norme locali sull'annullamento delle vendite, come riportato sulla ricevuta per la vendita al dettaglio. Se la legge concede ulteriori diritti, accettate di concedere quei diritti ai vostri clienti al dettaglio. Ciò significa che dovete, per qualsiasi motivo e su richiesta, garantire un rimborso totale del prezzo di acquisto inclusa IVA, al cliente al dettaglio, senza chiedere a vostra

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

volta un rimborso a LX o alla Piattaforma Blockchain Lutinx™. L'unico requisito è che il cliente deve richiedere il rimborso entro il periodo di disdetta indicato sulla ricevuta per la vendita al dettaglio e restituire la parte, se fosse il caso, non utilizzata dei Prodotti. Dovete inviare un rimborso per i Prodotti restituiti entro 14 giorni dalla richiesta del cliente. LX vi incoraggia a rispettare le richieste di rimborso o sostituzione dei Prodotti dei vostri clienti al dettaglio anche se presentate oltre il periodo di disdetta definito nella ricevuta per la vendita al dettaglio.

- (ii) Se il vostro Cliente al dettaglio acquista un Prodotto direttamente sulla Piattaforma Blockchain Lutinx™, in tal caso, eccetto se diversamente richiesto dalle leggi applicabili o da una garanzia specifica sui Prodotti, Lutinx™ fornirà un rimborso del 100% sul Prodotto restituito / non confermato, se il Prodotto viene restituito entro 14 giorni dalla data di acquisto;
- (iii) Se il vostro Cliente al dettaglio acquista un Prodotto direttamente da voi per un rimborso, in tal caso siete responsabili e dovete fornire al Cliente al dettaglio un rimborso senza alcun risarcimento da parte di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™. LX vi incoraggia a rispettare le richieste di rimborso dei vostri clienti al dettaglio anche se presentate oltre il periodo di annullamento riportato nella ricevuta per la vendita al dettaglio.

### **10 – Piano sulle Vendite “LSS” o “Lutinx Selling System”**

#### A. Il Piano LSS

Vi è stata fornita una copia completa del Piano sulle Vendite LSS. Il Piano sulle Vendite LSS fa parte del Contratto, e siete vincolati ai suoi termini. Il Piano sulle Vendite LSS potrà essere modificato da parte di Lutinx™ in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni. Una copia attuale del Piano sulle Vendite LSS sarà sempre disponibile sul portale web <https://Lutinx.com> o potrà essere sempre richiesta a LX per e-mail, da ogni LP.

#### B. Eccezioni al Piano sulle Vendite LSS

LX ha a sua esclusiva discrezione, il diritto di tenere, mantenere o promuovere un LP a qualsiasi livello nel Piano sulle Vendite LSS a prescindere dalla soddisfazione dei requisiti del livello stesso, o rinunciare ad altri obblighi o requisiti del Piano sulle Vendite LSS, eccetto se altrimenti concordato per iscritto da LX. LX potrà sospendere ogni eccezione concessa ai sensi della presente Sezione 10.B in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

#### C. Nessun compenso per la sponsorizzazione

Non riceverete compensi per la sponsorizzazione di altri LP. Il vostro livello di compenso dipende dal vostro impegno nel lavoro e sarà basato sulle vostre vendite dei Prodotti e sulle vendite della vostra organizzazione di downline.

#### D. Nessun reddito garantito

Non vi viene garantito un reddito specifico né vi viene assicurato un determinato livello di profitto o successo. Per generare compensi significativi come LP occorre molto tempo, impegno e dedizione. Dovete gestire il vostro Contratto in modo finanziariamente responsabile e professionale non dovete (i) sostenere debiti per acquistare i Prodotti o i Materiali e Servizi di assistenza commerciale, (ii) lasciare il vostro impiego attuale finché non siete sicuri di potervelo permettere, e (iii) sostenere spese che superino l'importo dei vostri Bonus. Questo non è un programma per “arricchirsi”. I vostri profitti derivano solo dal successo delle vostre vendite dei Prodotti e delle vendite degli altri LP nella vostra organizzazione di downline.

#### E. Manipolazione del Piano sulle Vendite LSS

Mantenere l'integrità del Piano sulle Vendite LSS è di vitale importanza per LX. Dovete rispettare i termini e le condizioni del Piano sulle Vendite LSS e non potete, in nessuna forma, usare numeri di identificazione falsi, nomi falsi, incarichi falsi, acquistare quantità aggiuntive di Prodotti per mantenere un livello, Prodotti di magazzino, o usare altre forme di manipolazione che siano in violazione dei termini e delle condizioni del Piano sulle Vendite LSS o del suo spirito e intento.

---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

### F. Bonus

In aggiunta ai ricavi della vendita che potete guadagnare dalla rivendita di alcuni Prodotti – se disponibili nella vostro Paese di Residenza – ove consentito dalle leggi locali, potete anche ricevere un Bonus in base al Piano sulle Vendite LSS, alle seguenti condizioni:

- (i) non potete ricevere Bonus se siete in violazione del Contratto;
- (ii) i requisiti per ricevere un Bonus ed i termini per stabilire l'importo del Bonus possono essere modificati da LX in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni;
- (iii) i Bonus saranno pagati in Lirax, ovvero la valuta stabile della Piattaforma Lutinx™, fissata a 1Lirax=1EUR. Accettate di riscuotere i pagamenti effettuati in Lirax nel vostro Paese di residenza principale, identificato rispetto la documentazione da voi fornita e verificata (KYC) su Lutinx.com;
- (iv) non maturano interessi sui Bonus quando il loro pagamento è stato ritardato da LX o dalla Piattaforma Blockchain Lutinx™ per qualsiasi motivo;
- (v) LX non pagherà Bonus finché il loro totale aggregato maturato mensilmente non sia pari a 100 Euro. In caso di cessazione del vostro Contratto, gli eventuali Bonus maturati e non ancora pagati inferiori al minimo di 50 Euro saranno annullati.

### G. Vendite richieste; verifica delle Vendite al dettaglio

Non siete idonei a ricevere un Bonus per i mesi in cui non non siano state effettuate vendite come richiesto dal Piano sulle Vendite LSS. Le vendite includono gli acquisti effettuati sia dai Membri Verdi e dai clienti di Lutinx™ sotto il vostro L.ID. In caso di Vendite al dettaglio – se contemplate nel vostro Paese di Residenza –, dovete conservare la documentazione delle Vendite al dettaglio per almeno cinque anni, o per il periodo minimo richiesto dalle leggi locali, per verificare che abbiate soddisfatto questi requisiti per le Vendite al dettaglio, a seconda dei casi. Dovete rendere disponibile a LX questa documentazione a semplice loro richiesta. Se non potete documentare le vendite richieste, siete in violazione del Contratto. LX potrà recuperare tutti i Bonus pagati per gli ordini in qualsiasi mese per il quale non potete fornire documentazione delle Vendite al dettaglio. LX verifica regolarmente la conformità dei suoi LP alla presente Sezione.

### H. Tempistica

Un ordine di Prodotti è incluso nei calcoli per il Bonus e per la qualifiche descritte nel Piano sulle Vendite LSS per un dato mese, solo se il relativo pagamento del Prodotto è stato fatto correttamente tramite il sito web <https://Lutinx.com>.

### I. Restituzione dei Bonus

- (i) In aggiunta agli eventuali altri diritti di recupero stabiliti dalle presenti Norme e Procedure, LX ha il diritto di richiedere la restituzione dei Bonus che vi sono stati pagati:
  - (a) sui Prodotti restituiti ai sensi della politica dei rimborsi di LX;
  - (b) sui Prodotti restituiti in relazione a casi di comportamento scorretto da parte del LP;
  - (c) se sono stati pagati per sbaglio da LX;
  - (d) nel caso di una vostra violazione delle disposizioni della Sezione 10.E, in aggiunta agli altri rimedi disponibili da parte di LX, LX avrà il diritto di modificare il vostro livello e ricalcolare i vostri Bonus per il periodo in cui si sono verificate quelle attività, ignorando il volume dei Prodotti che sono stati restituiti, che sono stati acquistati per mantenere livelli superiori, o qualsiasi altra attività in violazione della Sezione 10.E. Dovete restituire i Bonus che vi sono stati pagati in importi superiori al Bonus modificato come calcolato da LX in base alle condizioni di cui sopra. Questi stessi rimedi possono essere applicati anche ai LP nella vostra up-line e downline.
- (ii) Se siete obbligati a restituire i Bonus a LX, LX avrà il diritto di recuperare tali importi (i) richiedendo un pagamento diretto dell'importo a voi, (ii) trattenendo l'importo dai vostri pagamenti presenti e futuri, o (iii) richiedere alla Piattaforma Blockchain Lutinx™ di stornarli dal vostro conto personale in LX se attivo.



---

## CAPITOLO 2 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

(iii) Eventuali estensioni della politica di rimborso di LX, se richiesti dalle leggi applicabili, o casi di comportamento scorretto da parte del LP, falsificazione di informazioni, o altre circostanze attenuanti che necessitano di un rimborso di LX oltre i termini stabiliti dalla sua politica dei rimborsi, saranno considerati caso per caso. Nel caso in cui LX sia obbligata a versare un rimborso che supera i termini della sua politica dei rimborsi, LX potrà recuperare anche i Bonus che vi sono stati corrisposti su quei Prodotti.

### J. Correzioni dei pagamenti

È vostro dovere accertarvi che i Bonus che vi sono corrisposti siano corretti. Se scoprite un errore nei pagamenti, dovete comunicarlo a LX o direttamente a Lutinx™ entro 30 giorni dopo aver ricevuto il Bonus. Se non informate LX di errori o controversie riguardanti un pagamento di Bonus entro questo periodo di 30 giorni, il pagamento si considererà accettato come corrispettivo intero e completo dei Bonus guadagnati durante tale periodo di maturazione dei Bonus e non avrete più diritto a contestare il pagamento del Bonus o richiedere il pagamento di ulteriori Bonus.

## 11 – Responsabilità per danni da prodotti difettosi

### A. Risarcimenti

In caso di reclami presentati contro di voi da terzi per un Prodotto difettoso o per danni causati dall'uso di un Prodotto, LX vi risarcirà e vi terrà indenni da tali reclami, fatte salve le limitazioni descritte alla sezione 11.B.

### B. Requisiti per i risarcimenti

In base alle legislazioni locali, per ottenere il risarcimento, dovete informare per iscritto l'ufficio locale LX, se presente, o in alternativa per e-mail direttamente LX, del reclamo entro 10 giorni da quando ne avete ricevuto comunicazione. LX non ha nessun obbligo di risarcirvi se avete (i) violato il Contratto; (ii) modificato, alterato o usato in modo improprio il prodotto, o fatto affermazioni o dato istruzioni sulla sicurezza, gli usi ed i benefici del Prodotto diverse da quelle indicate nella documentazione più recente approvata da LX; oppure (iii) raggiunto o tentato di raggiungere un accordo su di un reclamo senza l'approvazione scritta di LX. Inoltre, il risarcimento è possibile solo se consentite a LX di assumere in via esclusiva la difesa in sede legale contro il reclamo.

### C. Risarcimento da parte vostra

Accettate di risarcire e tenere indenne LX dai reclami di terzi derivanti direttamente o indirettamente dal fatto che avete (i) commesso una violazione del Contratto; o (ii) modificato, alterato o usato in modo improprio il Prodotto, o fatto affermazioni o dato istruzioni sulla sicurezza, gli usi ed i benefici del Prodotto diverse da quelle indicate nella documentazione più recente approvata da LX.

## 12 – Associare altre organizzazioni a LX

L'opportunità commerciale offerta da LX per tramite del Portale Blockchain Lutinx™ non è basata su razza, genere, convinzioni personali o affiliazioni politiche. Mentre state curando la formazione della vostra organizzazione di downline, vendendo i Prodotti o promuovendo l'opportunità commerciale; non potete promuovere, sostenere, o includere documentazione, libri o altri materiali che promuovono altre organizzazioni o individui, sia di natura religiosa, politica, commerciale o sociale, o che implicino un associazione tra LX / Lutinx™ e qualsiasi altra organizzazione. Gli incontri di LX, di Lutinx™ e dei LP, le visite di vendita o altre occasioni simili non possono essere usate come opportunità per promuovere o esprimere convinzioni personali, o promuovere altre organizzazioni, e società.

### CAPITOLO 3, PUBBLICITÀ

#### 13 – Uso dei Materiali di assistenza commerciale e dei marchi registrati

##### A. Uso dei Materiali di assistenza commerciale

Fatta salva l'eccezione prevista al punto 16, in merito ai materiali di assistenza dei LP Viola, potrete usare soltanto i materiali di assistenza commerciale che sono stati pubblicati e distribuiti sul portale <https://LutinX.com> per la promozione dell'attività, i Prodotti ed il Piano sulle vendite LSS, e non potete preparare o usare i vostri materiali di assistenza commerciale. Inoltre, poiché le leggi e normative variano da Paese a Paese, potete usare solo i Materiali di assistenza commerciale che sono stati specificatamente approvati per l'uso in quel Paese autorizzato.

##### B. Uso di marchi registrati e diritti d'autore

- (i) I marchi registrati ed i diritti d'autore sono risorse importanti di LX e sul portale <https://LutinX.com> è regolamento l'uso di questi marchi registrati e dei diritti di autore per garantire che non perdano il loro valore sia per la stessa LX, sia per LutinX™ sia per gli LP. Non potete usare i marchi registrati, i loro diritti d'autore e altri diritti inerenti proprietà intellettuale, registrati o meno, in nessuna forma, eccetto come specificatamente autorizzato dalle presenti Norme e Procedure, o come diversamente approvato per scritto da LX. LX potrà vietare l'uso dei marchi registrati o dei diritti d'autore nei Materiali di assistenza commerciale o in altri formati.
- (ii) Siete responsabili nei confronti di LX e della Piattaforma Blockchain LutinX™ per eventuali danni derivanti dal vostro uso improprio dei nomi commerciali promossi sul portale web <https://LutinX.com>, dei suoi marchi registrati, dei suoi diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma eccetto come specificatamente autorizzato dalle presenti Norme e Procedure o come diversamente approvato per scritto da LX.

#### 14 – Affermazioni sui Prodotti

##### A. Limitazione generale

Potete fare solo le affermazioni e dichiarazioni riguardanti i Prodotti che sono pubblicati nei Materiali di assistenza commerciale sul portale web <https://LutinX.com>, e nella documentazione di LX, e che sono stati approvati da LX nel Paese autorizzato.

##### B. Divieti di affermazioni mediche

Non potete fare affermazioni mediche, o dichiarare o implicare che il Prodotto – se fosse questo il caso – sia formulato, sviluppato o approvato da LX o da qualsiasi autorità di regolamentazione per il trattamento, la cura o la prevenzione di malattie o disturbi medici. Non potete nemmeno confrontare i Prodotti – se fosse questo il caso – con farmaci, o fare affermazioni mediche o relative a farmaci. Ogni dichiarazione, affermazione o confronto di questo tipo può dare adito per l'LP a responsabilità civili e penali personali.

##### C. Divieto di affermazioni sulla registrazione o approvazione dei prodotti da parte di autorità nazionali

Non dovete affermare o implicare che un Prodotto sia registrato o approvato dalle autorità nazionali. Alcuni mercati non richiedono una notifica prima dell'immissione sul mercato, mentre altri richiedono una specifica notifica per i singoli Prodotti venduti. Quando fate affermazioni sui benefici di un Prodotto o fornite testimonianze personali sui Prodotti, non dovete mai in nessuna circostanza fare affermazioni implicite o esplicite né assegnare caratteristiche particolari soggettive ai nostri Prodotti. Le affermazioni relative a specifici effetti possono essere fatte solo in conformità con le leggi nazionali in vigore; non sono consentite interpretazioni personali di diciture implicite o esplicite. Le affermazioni devono essere corrette e non ingannevoli.

##### D. Fotografie prima e dopo

Solo le fotografie ed i video approvati da LX possono essere usati per le dimostrazioni dei Prodotti.

##### E. Modifiche agli identificativi dei prodotti

---

## CAPITOLO 3 - PUBBLICITÀ

Non è consentito modificare le confezioni, le etichette, la documentazione o le istruzioni per l'uso dei Prodotti. Non potete dare istruzioni per l'uso dei Prodotti in nessun modo diverso da quello descritto nella documentazione più recente approvata da LX. Ogni modifica o istruzione di questo tipo potrebbe dare adito a responsabilità civile o penale nei vostri confronti.

### 15 - Affermazioni sui guadagni

#### A. Divieto di affermazioni ingannevoli sui guadagni

È importante che tutti gli LP siano pienamente informati e abbiano aspettative realistiche riguardo le opportunità di guadagno associate al ruolo di LP. Per garantire che tutti gli LP abbiano aspettative realistiche, dovete rispettare le disposizioni della presente sezione in tutti gli aspetti delle vostre attività commerciali. E' particolarmente importante evitare di fare o in modo specifico o implicito, affermazioni false o ingannevoli sulle opportunità di guadagno, incluso su qualsiasi tipo di garanzia di guadagno. Non potete divulgare copia dei vostri Bonus, o altra documentazione inerente i pagamenti dei Bonus, né le loro copie.

#### B. Requisiti per le affermazioni sullo stile di vita e sui guadagni

Potete fare solo affermazioni sullo stile di vita (ad es. la mia attività con LX all'interno della Piattaforma Blockchain Lutinx™ mi ha consentito di acquistare una barca, lasciare il mio lavoro, comprare una nuova casa, ...) o affermazioni riguardanti il livello di Bonus o di guadagni associato alla vostra attività per LX se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- (i) le informazioni devono essere accurate e non ingannevoli;
- (ii) contengono obiettivi ragionevolmente raggiungibili per una persona media;
- (iii) le informazioni devono essere basate sulla vostra esperienza e sul vostro livello effettivo di compensi, o sull'esperienza ed il livello di guadagni dei LP nella vostra organizzazione immediata di up-line o downline, o essere conformi alle informazioni contenute nei Materiali di assistenza commerciale disponibili su <https://Lutinx.com> o dei LP Viola;
- (iv) le affermazioni sui compensi devono essere formulate in termini di importo mensile o annuale, e la percentuale effettiva di LP che guadagnano tale importo;
- (v) simultaneamente ed in immediata prossimità della dichiarazione sui compensi, dovete divulgare anche il Riepilogo dei Compensi per gli LP o una informativa generale approvata da LX;
- (vi) non potete fare affermazioni sulla quantità di tempo richiesta per raggiungere specifici livelli di compensi senza ottenere prima l'approvazione scritta di LX;
- (vii) se fate affermazioni su guadagni o profitti piuttosto che Bonus o compensi dovete o dedurre le spese sostenute nel generare quei guadagni oppure divulgare anche l'importo delle spese sostenute nel generare quei guadagni;
- (viii) se fate affermazioni sui livelli di Bonus dovete specificare che quegli importi sono lordi e che andranno detratte le spese associate allo svolgimento dell'attività.

### 16 - Materiali di assistenza commerciale per prodotti, redatti dagli LP "Viola"

#### A. Materiali di assistenza commerciale degli LP Viola

Allo scopo di proteggere l'integrità della rete di distribuzione e garantire che i Materiali ed i Servizi di Assistenza commerciale siano prodotti, utilizzati e distribuiti soltanto da LP con significative esperienze e conoscenze di Lutinx™ e dei suoi Prodotti, solo gli LP Viola possono produrre, utilizzare e distribuire il loro Materiali e Servizi di assistenza commerciale. Gli LP Viola possono produrre i Materiali ed i Servizi di assistenza commerciale per loro uso personale e per l'uso da parte di altri LP solo se rispettano i termini di queste Norme e Procedure. I Materiali ed i Servizi di assistenza commerciale Viola possono essere usati solo nei Paesi autorizzati specifici nei quali sono stati registrati. Ai fini del presente Capitolo 3, i LP Viola sono quei LP che: (i) hanno attualmente lo stato attivo di Viola, (ii) sono stati Viola per un minimo di tre mesi, e (iii) non sono in violazione sostanziale del Contratto.

---

## CAPITOLO 3 - PUBBLICITÀ

### B. Nessuna approvazione da parte di LX

Anche se LX consente ai LP Viola di produrre, utilizzare e distribuire i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola per l'uso da parte di altri LP dovete tenere presente che questi materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola sono prodotti autonomamente dagli LP Viola e non sono prodotti, sottoscritti, raccomandati o approvati da LX o da Lutinx™. Se scegliete di acquistare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola, LX (i) non ha responsabilità né obblighi nei vostri confronti per rimborsi e sostituzioni, e (ii) non garantisce che i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola rispettino tutte le leggi e i requisiti normativi applicabili. Inoltre, l'acquisto di tali materiali non è richiesto e non ci può essere nessuna garanzia che tali Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola contribuiscano significativamente alla vostra attività. Dovete valutare attentamente l'acquisto di Materiali di assistenza commerciale. Non dovrete spendere di più su questi Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola di quanto possa essere sostenuto dal vostro livello attuale di Bonus in base al Piano sulle Vendite LSS.

### C. Accordo di licenza per i Materiali di assistenza commerciale

Un LP Viola deve firmare e inviare a LX un Accordo di licenza prima di produrre Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. L'accordo di licenza è per un periodo di due anni e deve essere rinnovato se volete continuare a produrre e usare i vostri Materiali e Servizi di Assistenza commerciale Viola. L'accordo di licenza vi concede il diritto di usare certi marchi registrati e nomi commerciali di LX, e stabilisce i termini e le condizioni che dovete accettare per poter produrre i Materiali e Servizi di assistenza commerciale e utilizzare i marchi commerciali di Lutinx™.

### D. Registrazione di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola.

Prima di usare o distribuire Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola, un LP Viola deve registrarli presso Lutinx™ e ricevere da essa una Notifica di registrazione per quei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola come stabilito nell'Appendice B di queste Norme e Procedure.

### E. Vendite di materiale Viola - Scopo

Gli LP Viola che vendono Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola ad altri LP devono rispettare queste Norme e Procedure e le disposizioni dell'Appendice B alle Norme e Procedure. I Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola possono essere venduti solo allo scopo di promuovere i Prodotti e le attività di LX sulla piattaforma web <https://Lutinx.com> e per assistenza, formazione e motivazione di altri LP nella loro promozione dei Prodotti e delle attività di LX.

### F. Organizzazioni di LP

Le Organizzazioni di LP che offrono materiali, formazione, iscrizioni a siti web, Materiali e Servizi di assistenza commerciale o altri strumenti di promozione commerciale possono essere formate solo da LP Viola o Superiori. Le Organizzazioni di LP devono rispettare le linee guida scritte di Lutinx™ sulla gestione di una Organizzazione degli LP. L' LP Viola, che è il principale organizzatore dell'Organizzazione degli LP, (i) deve informare per iscritto LX della formazione di una Organizzazione di LP, e (ii) è responsabile di garantire l'osservanza delle linee guida da parte dell'Organizzazione degli LP.

## **17 - Mezzi di comunicazione di massa - pubblicità generale**

### A. Divieto di promozioni che utilizzino i mass media

Non potete usare nessuna forma di pubblicità sui mass media per promuovere lo sviluppo della vostra downline di LP, inclusa la pubblicità sui mass media legati ad Internet. Ciò include servizi o rubriche promozionali in spettacoli televisivi, notiziari, spettacoli di intrattenimento, pubblicità su internet ecc. Lo sviluppo della vostra rete di downline si può promuovere solo tramite contatti personali o tramite documentazione prodotta e distribuita da LX o dagli LP in conformità a queste Norme e Procedure. Potete pubblicare inserzioni per opportunità generiche nelle giurisdizioni che consentono quel tipo di pubblicità, ma solo in conformità alle Norme e Procedure di LX.

### B. Interviste con i media

---

## CAPITOLO 3 - PUBBLICITÀ

Potete promuovere i Prodotti tramite interviste con i media, articoli in pubblicazioni, servizi giornalistici, o altre fonti di informazioni pubbliche, commerciali o di settore, solo se specificamente autorizzato per iscritto da LX. Non potete parlare con i media per conto di LX, e non potete dichiarare di essere stati autorizzati da LX a parlare per suo conto. Tutti i contatti o le richieste di informazioni da parte dei media devono essere inoltrati immediatamente al vostro referente di LX.

### C. Pubblicità in elenchi telefonici

Per pubblicizzare sulle pagine gialle o inserire il vostro nome nelle pagine bianche dell'elenco telefonico distribuito localmente nella vostra area, o un elenco telefonico pubblicato su internet, dovete avere già raggiunto e mantenere attualmente lo stato attivo di livello Rosso o superiore, al momento della firma dell'accordo per quell'inserzione pubblicitaria.

### D. Distribuzione di materiale promozionale

Tutti i materiali promozionali, inclusi a titolo esemplificativo, volantini, biglietti da visita e Materiali di assistenza commerciale Viola registrati in conformità all'Appendice B di queste Norme e Procedure possono essere distribuiti.

## **18 - Norme sulle vendite in negozi, fiere commerciali e strutture di servizi**

### A. Negozi

Non potete vendere i Prodotti e/o promuovere l'opportunità commerciale di LX tramite negozi. È vietato anche vendere a persone che intendono poi rivendere i Prodotti tramite negozi come stabilito alla Sezione 9. Potete, con il consenso preventivo del gestore del negozio, esporre nel negozio Materiali Pubblicitari dei Prodotti di LX o della Piattaforma Blockchain Lutinx™ e/o Materiali Pubblicitari Personalizzati.

### B. Stand presso fiere commerciali

In generale, non potete vendere i Prodotti disponibili sul portale web <https://Lutinx.com> o promuovere l'opportunità di LX presso mercatini, incontri per scambi di prodotti, empori, supermercati, associazioni e giochi sportivi, centri commerciali e altri luoghi di aggregazione simili dove è possibile esporre l'opportunità o i Prodotti. Tuttavia, con la preventiva approvazione scritta di LX, un LP di livello Rosso, o superiore, può noleggiare uno stand o allestire un chiosco espositivo presso una fiera commerciale o un congresso approvato da LX. Se un LP di livello Rosso, o superiore, desidera allestire uno Stand o un Chiosco espositivo ad un congresso, a condizione che ciò sia concesso dalle leggi locali, deve rispettare tutte le politiche applicabili di LX oltre ai seguenti requisiti:

- (i) il tema del Congresso deve essere direttamente correlato alle attività di LX;
- (ii) almeno quattro settimane prima dall'evento, dovete inviare a LX una proposta in relazione al Congresso e ottenere la preventiva approvazione scritta;
- (iii) potete usare solo i materiali pubblicitari prodotti da LX. Potrebbe essere richiesto l'acquisto di un insegna per l'LP prodotta da LX, per essere esposta nello spazio espositivo;
- (iv) non potete fare riferimento a LX o alla Piattaforma Blockchain Lutinx™ in nessuna forma di Materiale Pubblicitario che implichi che LX o Lutinx™ sta partecipando al Congresso. Piuttosto, ogni materiale pubblicitario o promozionale approvato da LX deve fare riferimento specifico a voi come Lutinx Partner di LX, incluse eventuali mappe o elenchi preparati dallo sponsor del Congresso/Evento;
- (v) non potete usare il Congresso per promuovere prodotti, servizi, o opportunità commerciali diversi da quelli di LX;
- (vi) durante il Congresso dovete rispettare personalmente le Norme e Procedure e siete responsabili (i) delle azioni di ogni persona che lavora nel vostro stand; (ii) di tutti i materiali distribuiti, e (iii) di tutti gli altri aspetti della partecipazione al Congresso/Evento;
- (vii) oltre agli altri rimedi stabiliti nelle Norme e Procedure, LX si riserva il diritto di negare la partecipazione a Congressi futuri per violazioni delle politiche commesse durante un singolo Congresso/Evento.

---

## CAPITOLO 3 - PUBBLICITÀ

### C. Strutture di servizi

Se siete titolari o siete dipendenti di una struttura di servizi, potete fornire i Prodotti di LX ai vostri clienti tramite il vostro centro, a condizione che forniate l'adeguato supporto preliminare e continuo ai vostri clienti, come richiesto dal Contratto ed a condizione che le vendite al dettaglio siano permesse nel vostro Paese.

### D. Diritto di decisione finale di LX

LX si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di prendere la decisione finale nello stabilire se un centro sia effettivamente una struttura di servizi o un luogo adatto per la vendita dei Prodotti.

## 19 - Internet

### A. Uso di Internet nelle attività degli LP

Potete usare Internet per promuovere il portale <https://LutinX.com> e LX, inclusi i suoi Prodotti, solo se questo uso è specificamente autorizzato dalle Sezioni 18.B o 18.C ed è in conformità a tutte le disposizioni di queste Norme e Procedure, oltre alle linee guida scritte per l'uso di Internet definite da LX. Tutti gli altri usi di Internet per promuovere LX o il suo Piano sulle Vendite LSS sono vietati.

### B. Attività consentite su Internet

Tutti gli LP possono utilizzare Internet come segue:

- (i) è consentito utilizzare i siti web per gli LP creati da LX;
- (ii) è consentito usare (a) siti web generici di opportunità commerciali, (b) pagine introduttive generiche, o (iii) social media generici con link ai siti web di LX. Queste pagine generiche non devono contenere i marchi registrati di LX o LutinX™ né altro materiale protetto dal diritto d'autore, e non devono contenere informazioni su LX, sui suoi prodotti e sulle sue attività, né riportare immagini dei suoi prodotti, delle sue sedi o di membri del personale. Non devono inoltre contenere informazioni false o ingannevoli;
- (iii) potete usare Internet, inclusi i siti di social networking, blog, social media e applicazioni, e altri siti che hanno contenuti basati sulla partecipazione degli utenti e contenuti generati dagli utenti, forum, bacheche, blog, wiki e podcast (ad es. Facebook, Twitter, Flickr ecc.). per (a) comunicare informazioni preliminari su LX o sul vostro coinvolgimento con LutinX™, (b) indirizzare gli utenti ad un Sito di Internet di LX o un Sito di Internet Marketing Viola registrato e (c) pubblicare Materiali di assistenza commerciale prodotti da LX che sono stati approvati da LX per la pubblicazione su blog personali o siti di social networking; a condizione, tuttavia, che tale comunicazione e uso siano (i) secondari all'uso principale di quel forum, sito, blog, bacheca, wiki, o podcast o altra forma di uso di Internet, e (ii) non sia in forma di un Sito di Internet Marketing. Come stabilito nella Sezione 19.C, solo i LP Viola possono mantenere un Sito di Internet Marketing. LX ha il diritto di stabilire in via definitiva, a sua esclusiva discrezione, se il vostro uso di Internet è consentito ai sensi della presente Sezione o se è in forma di un Sito di Internet Marketing vietato. Inoltre, dovete rispettare le linee guida pubblicate da LX che disciplinano l'uso di Internet e dei Marchi. Queste linee guida potrebbero essere modificate di tanto in tanto ed è vostra responsabilità consultarne la versione più aggiornata e rispettarle. In caso di violazioni, oltre a prendere provvedimenti disciplinari nei vostri confronti secondo quanto stabilito dal Capitolo 6 di queste Norme e Procedure, LX potrà chiedervi di eliminare immediatamente ogni informazione o sito di marketing che sia in violazione delle norme.

### C. Sito di Internet Marketing Viola

Per tutelare l'integrità del Network e garantire che i contenuti di marketing su Internet siano creati e pubblicati solo da LP con significative esperienze e conoscenze di LutinX™ e dei suoi Prodotti, solo gli LP Viola possono creare o mantenere un Sito di Internet Marketing. Tali Siti di Internet Marketing saranno considerati Materiali e Servizi di assistenza commerciale e saranno soggetti a queste Norme e Procedure. I Siti di Internet Marketing Viola sono soggetti inoltre alle seguenti regole:

---

## CAPITOLO 3 - PUBBLICITÀ

- (i) dovete aver inviato una Richiesta di registrazione per la località del Sito di Internet Marketing Viola e aver ricevuto la Notifica di registrazione corrispondente;
- (ii) dovete informare LX immediatamente se pubblicate informazioni sul Sito di Internet Marketing Viola ed aver ricevuto la Notifica di registrazione corrispondente;
- (iii) i materiali scaricabili come PDF, video, foto, presentazioni PowerPoint e altri file sono considerati Materiali di assistenza commerciale separati e dovete registrarli presso Lutinx™ e ricevere una Notifica di registrazione prima di pubblicarli sul vostro Sito di Internet Marketing Viola;
- (iv) qualsiasi affermazione sui guadagni pubblicata su di un Sito di Internet Marketing Viola deve includere la versione più recente del Riepilogo dei Compensi per i LP LX, e deve rispettare tutte le regole riguardanti le affermazioni sui guadagni come stabilito nelle presenti Norme e Procedure;
- (v) i vostri Siti di Internet Marketing Viola non potranno contenere in totale più di 200 pagine senza il preventivo consenso scritto di LX. Dovete fornire a LX tutti gli eventuali nomi utente e password necessari per accedere a tutte le sezioni del Sito di Internet Marketing Viola;
- (vi) se LX vi chiede di rimuovere o eliminare informazioni dal vostro Sito di Internet Marketing Viola, o di fare modifiche o aggiungere altre informazioni come ad esempio informative sui guadagni, dovete apportare le modifiche richieste entro 24 ore (o un periodo più breve se LX lo richiede a sua esclusiva discrezione) oppure chiudere il Sito di Internet Marketing Viola finché non avete apportato le modifiche richieste.

### D. Ulteriori restrizioni sull'uso di Internet

Tutti i siti web degli LP, siano essi Siti di Internet Marketing Viola o siti web per LP prodotti da LX, e qualsiasi altra forma di uso di Internet consentita da queste Norme e Procedure, inclusi video e audio su Internet, i social media e altri siti che hanno contenuti basati sulla partecipazione degli utenti e contenuti generati dagli utenti, devono rispettare le seguenti regole:

- (i) non potete usare o distribuire siti web duplicati eccetto i siti web duplicati prodotti da LX;
- (ii) non potete includere proprietà intellettuale o informazioni proprietarie di LX o di terzi, nei nomi di dominio unici o nelle URL o meta tag dei vostri siti web, o in qualsiasi altra forma di uso di Internet, inclusi a titolo esemplificativo tag, link, nomi di blog, siti di social networking, social media e applicazioni, e altri siti che hanno contenuti basati sulla partecipazione degli utenti e contenuti generati dagli utenti, forum, bacheche, blog, wiki e podcast (ad es. Facebook, YouTube, Twitter, Wikipedia, Flickr), o come immagini di sfondo;
- (iii) non potete registrare i siti web sui motori di ricerca o in elenchi di siti web usando la proprietà intellettuale o le informazioni proprietarie di LX o di terzi (ad es. marchi registrati, nomi commerciali, segreti commerciali e materiale protetto dal diritto d autore) senza il permesso scritto dei rispettivi titolari;
- (iv) non potete usare link sponsorizzati o pubblicità con posizionamento a pagamento sui motori di ricerca Internet e negli elenchi di siti web;
- (v) potete promuovere i vostri siti o le vostre pagine web solo tramite contatti personali individuali;
- (vi) potete fornire link ai vostri siti web o pagine web solo da altri siti web che sono stati registrati presso LX.

### E. Video e Audio su Internet

È vietato pubblicare contenuti video o audio creati da, prodotti da, di proprietà di o riguardanti (i) LX, i suoi Prodotti, il Piano sulle Vendite LSS o gli LP, oppure (ii) voi stessi o altri, su qualsiasi sito web, eccetto se avete ricevuto la preventiva autorizzazione scritta di LX o se tale pubblicazione è specificamente consentita da questa Sezione. Questo divieto include, a titolo esemplificativo e non limitativo, registrazioni video o audio del personale di Lutinx™ o di eventi, incontri, sessioni di formazione o presentazioni per la vendita sponsorizzati da Lutinx™ o dai LP. Come eccezione a questa regola, gli LP Viola possono pubblicare presentazioni audio e video prodotte da LX, specificamente autorizzate da LX stessa per la pubblicazione su Internet da parte dei LP Viola, sui propri Siti di Internet Marketing, oltre a presentazioni

audio e video che siano state registrate presso LX e per le quali sia stata fornita una Notifica di registrazione.

### F. Vendite su Internet

I Prodotti possono essere venduti su Internet solo tramite il portale web <https://LutinX.com> o tramite i siti web per LP di proprietà di LX e non possono essere venduti tramite siti web degli LP di qualsiasi tipo o qualsiasi altra forma di uso di Internet, inclusi video e audio su Internet, siti di social networking, social media e applicazioni, e altri siti che hanno contenuti basati sulla partecipazione degli utenti e contenuti generati dagli utenti, forum, bacheche, blog, wiki e podcast (ad es. Facebook, YouTube, Twitter, Wikipedia, Flickr). I Siti di Internet Marketing Viola possono contenere link ai siti web di LX. Questa restrizione sulle vendite su Internet si applica, ma non si limita, alle aste su Internet e ai siti web di annunci come ad esempio ebay.com.

### G. Spam

Dovete rispettare tutte le leggi riguardanti l'invio di messaggi e-mail, la privacy e le comunicazioni elettroniche, ed è vostro dovere tenervi informati sui requisiti di tali leggi. È vietato inviare e-mail non sollecitate riguardanti il vostro sito web o il vostro Contratto a persone che non hanno specificamente richiesto informazioni sull'opportunità commerciale offerta da LX o sui Prodotti. Se una persona ha accettato in precedenza di ricevere informazioni sull'opportunità commerciale e/o sui Prodotti ed in seguito vi chiede di non inviarle più email, dovete rispettare fin da subito la sua richiesta.

## **20 - Servizi di scoperta di potenziali clienti - Nessun pagamento per interventi come relatore**

### A. Servizi di scoperta di potenziali clienti

Prima di vendere, acquistare o usare dati relativi ad un potenziale cliente nella promozione dell'attività, dovete verificare che siano stati ottenuti correttamente e sia legale usarli nell'area dove avete contattato il potenziale cliente. Ciò include accertarsi della conformità dei dati con le leggi del Paese, dello stato o della regione dove si trova l'indirizzo del potenziale cliente. Ogni violazione delle leggi riguardanti i dati dei potenziali clienti è responsabilità esclusiva delle persone che li forniscono e li contattano. La persona che commette la violazione deve risarcire e tenere indenne LX da tutte le spese ed i danni derivanti da ricorsi normative o individuali contro l'uso dei dati di potenziali clienti.

### B. Nessun pagamento per interventi come relatore - Incontri

È vietato chiedere un pagamento per intervenire negli incontri tra LP. Tuttavia, potrete avere un rimborso per ragionevoli spese aggiuntive (ad es. viaggio, albergo, pasti) sostenute per presenziare ed intervenire ad un incontro. Se organizzate voi un incontro o altro tipo di ricevimento, potete chiedere agli LP presenti a tale incontro o ricevimento il pagamento di un contributo, che non deve però essere superiore al necessario per coprire i costi dell'incontro o del ricevimento.

## **21 - Divieto di registrazione di eventi o di dipendenti**

Potete registrare eventi sponsorizzati da LX, o interventi o altre presentazioni di un dipendente o altro rappresentante di LX durante un incontro, evento o altra occasione se è solo per vostro uso privato, e se la registrazione non verrà pubblicata, distribuita, copiata o trasmessa in nessun formato o mezzo di comunicazione, e non verrà mostrata ad altri LP, potenziali LP o clienti, a prescindere dal contesto. Tranne per le registrazioni per uso privato, non potete registrare eventi sponsorizzati da LX o autorizzati da LutinX™, interventi o altre presentazioni di un dipendente o altro rappresentante di LX durante un incontro, evento o altra occasione, senza il preventivo consenso scritto di LX.



### 22 – Diventare uno Sponsor

#### A. Requisiti

Potete fare da Sponsor se siete in grado di soddisfare tutti i requisiti e accettate tutte le responsabilità descritte nel presente Contratto.

#### B. Assegnazione di nuovi LP

Potete fare da referenti per persone che desiderano diventare LP di LX per la Piattaforma Blockchain Lutinx™ chiedendo loro di accettare formalmente, all'interno dell'area di Vendita del loro Profilo Personale su <https://lutinx.com>, l'apposita opzione. Se accettata la registrazione, il nuovo LP sarà collocato al livello direttamente inferiore allo Sponsor durante la registrazione. Anche se un LP appena sponsorizzato può essere indicato come parte della vostra organizzazione di downline, ciò non crea automaticamente per voi nessuna forma di interesse di titolarità in quel LP o in relazione alle informazioni riguardanti lo specifico LP.

Tutti gli LP fanno parte del Network, ed il Network e tutte le informazioni che lo riguardano sono un bene che è di esclusiva proprietà di LX e del Portale Blockchain Lutinx™ e non dello Sponsor.

#### C. Distribuzione di dati relativi a potenziali clienti

Se LX riceve richieste da persone riguardo ai suoi Prodotti o alla sua opportunità commerciali, LX o il servizio assistenza del portale web <https://Lutinx.com> indirizzeranno queste persone agli LP secondo sua discrezione.

### 23 – Responsabilità dello Sponsor

#### A. Formazione dell'organizzazione di downline

Dovete curare la supervisione, la formazione, il supporto e mantenere comunicazioni continue con (i) tutti gli LP da voi sponsorizzati e (ii) la vostra organizzazione di downline in modo conforme ai termini del Contratto. Le vostre responsabilità includono, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- (i) fornire regolarmente formazione, guida e incoraggiamento in materia di vendite e organizzazione alla vostra downline come indicato nel Piano sulle Vendite LSS;
- (ii) fare tutto il possibile per accertarvi che tutti i LP nella vostra organizzazione di downline comprendano adeguatamente e rispettino tutti i termini e le condizioni del Contratto e le leggi, le ordinanze e le normative nazionali e locali applicabili;
- (iii) intervenire in qualsiasi controversia fra un cliente e un membro della vostra organizzazione di downline, nel tentativo di risolverla in modo rapido e amichevole;
- (iv) tenervi in contatto con la vostra organizzazione di downline ed essere disponibili per rispondere alle domande;
- (v) fornire formazione per garantire che le vendite di Prodotti e gli incontri per le opportunità condotti dalla vostra organizzazione di downline siano condotti in conformità con il Contratto, con la documentazione più recente di LX, e con tutte le leggi, ordinanze e normative applicabili;
- (vi) monitorare le attività degli LP da voi personalmente sponsorizzati e di quelli nella vostra organizzazione di downline e collaborare in buona fede con LX per prevenire violazioni di queste Norme e Procedure e manipolazioni del Piano sulle Vendite LSS;
- (vii) sovrintendere e assistere gli sforzi della vostra organizzazione di downline nella vendita dei Prodotti ai clienti;
- (viii) cooperare con LX per le indagini sulla vostra organizzazione di downline, e su richiesta di LX fornire tutte le informazioni rilevanti relative ad un'indagine.

#### B. Passaggio ad altri sponsor

Non potete incoraggiare, indurre o comunque aiutare un altro LP a passare ad uno Sponsor diverso. Ciò costituirebbe un'interferenza ingiustificata e irragionevole nel rapporto contrattuale tra LX ed i suoi LP. Accettate che una violazione di questa regola reca un danno irreparabile a LX ed accettate inoltre che un

---

## CAPITOLO 4 - SPONSORIZZAZIONE

provvedimento ingiuntivo ed esecutivo, è un rimedio appropriato per prevenire tale danno. LX può anche decidere di imporre sanzioni a qualsiasi LP che incoraggi o induca un altro LP a cambiare Sponsor.

### C. Nessun acquisto di Prodotti o di Materiali e Servizi di assistenza commerciale richiesto

Non potete richiedere ad un LP o potenziale LP di acquistare Prodotti o altri Materiali e Servizi di assistenza commerciale, né implicare che tale acquisto sia richiesto per diventare un LP.

### D. Informazioni corrette sui moduli di LX

Non potete incoraggiare o assistere un LP o potenziale LP a fornire informazioni false o inesatte nel suo Contratto per diventare LP o in altri moduli di LX.

### E. Comunicazione della vostra organizzazione di downline

Non potete dissuadere, impedire o tentare di impedire, per qualsiasi motivo, a un LP di contattare direttamente LX, o a LX di contattare direttamente un LP. È vostro dovere facilitare le comunicazioni tra ogni LP nella vostra organizzazione di downline e LX.

## 24 - Attività internazionali

### A. Attività internazionali

Fatto salvo quanto indicato nel Contratto, potete svolgere l'Attività commerciale come LP in qualsiasi Paese autorizzato. Se il Paese è un Paese escluso, tali attività dovranno essere limitate alla distribuzione di biglietti da visita o alla conduzione, organizzazione o partecipazione ad incontri il cui numero di partecipanti non sia superiore a cinque. Non potete usare volantini, telefonate commerciali non richieste, invio di email di massa, pubblicità o promozione di massa non richiesta di qualsiasi tipo per promuovere la presenza a questi incontri. Nei Paesi esclusi non potete:

- (i) vendere, regalare, distribuire in qualsiasi modo, i Prodotti LX o i campioni dei Prodotti;
- (ii) pubblicare qualsiasi tipo di inserzione pubblicitaria o distribuire materiali promozionali riguardanti LX, i suoi Prodotti o l'opportunità, eccetto per i Materiali di assistenza commerciale approvati da LX che LX ha specificamente autorizzato per la distribuzione in un Paese escluso designato;
- (iii) sollecitare o negoziare un accordo allo scopo di vincolare un cittadino o residente di un Paese escluso all'opportunità, ad uno Sponsor specifico o ad una specifica linea di sponsorizzazione. Inoltre, gli LP non possono far iscrivere cittadini o residenti di Paesi esclusi in un Paese autorizzato o usando moduli del Contratto per l'LP da un Paese autorizzato, eccetto se il cittadino o residente del Paese escluso ha, al momento dell'iscrizione, la residenza legale e autorizzazione legale a lavorare nel Paese autorizzato. Se un nuovo LP non fornisce la documentazione a verifica della residenza e dell'autorizzazione di lavoro a LX, la stessa LX, a sua discrezione, potrà dichiarare nullo il Contratto fin dalla sua sottoscrizione;
- (iv) accettare denaro o altri corrispettivi, o essere coinvolti in transazioni finanziarie con un potenziale LP, sia personalmente che tramite un agente, per scopi relativi ai Prodotti ed all'opportunità offerta da LX, incluso il noleggio o l'acquisto strutture allo scopo di promuovere o condurre attività riguardanti LX;
- (v) promuovere, facilitare o condurre qualsiasi tipo di attività che eccede le limitazioni stabilite dalle presenti Norme e Procedure o che LX, a sua esclusiva discrezione, ritiene in contraddizione con le sue attività o i suoi interessi di espansione internazionale.

### B. Incontri in un Paese autorizzato con partecipanti da un Paese escluso

Se tenete un incontro in un Paese autorizzato con persone che sono in visita da un Paese escluso, queste persone sono soggette a tutte le restrizioni derivanti dalla loro residenza o cittadinanza in un Paese escluso. Ciò significa, tra le altre cose, che non possono inviare/presentare un Contratto per diventare LP.

### C. Il Contratto per lo Sponsor internazionale (ISC)

Se desiderate svolgere l'attività in un Paese autorizzato che non è il vostro Paese di residenza, dovete rispettare tutte le leggi applicabili di quello specifico Paese autorizzato, inclusi a titolo esemplificativo tutti i requisiti per le imposte, l'immigrazione i visti, le licenze e la registrazione. Inoltre, prima di svolgere

---

## CAPITOLO 4 - SPONSORIZZAZIONE

qualsiasi Attività commerciale in un Paese autorizzato che non è il vostro Paese di residenza, dovete firmare un Contratto per lo Sponsor internazionale (ISC) se non ne avete già firmato uno quando avete inviato il vostro Contratto per diventare LP.

LX, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto, con preavviso scritto, di rifiutare o revocare la vostra autorizzazione come Sponsor internazionale in qualsiasi Paese autorizzato.

### D. Cina

Il modello commerciale di Lutinx™ in Cina è diverso da quello usato negli altri Paesi. La Cina non è un Paese autorizzato e prima di svolgere attività sul territorio cinese dovete conoscere e rispettare tutte le attuali norme e condizioni che LX ha adottato per le attività in Cina.

### E. Divieto espresso di pre-marketing in certi Paesi

LX si riserva il diritto di designare certi Paesi nei quali tutte le attività di pre-marketing sono espressamente vietate. È vostra responsabilità, prima di condurre attività iniziali di pre-marketing in un Paese escluso, verificare attraverso i contatti attuali con LX che il Paese nel quale intendete svolgere quelle attività non sia un Paese soggetto a divieti.

### F. Rimedi

In aggiunta agli altri rimedi consentiti dal Contratto, se non rispettate una delle disposizioni della Sezione 24, potrebbe esservi vietato di partecipare al mercato internazionale in questione per un periodo che LX ritiene appropriato e potreste essere soggetti ai rimedi stabiliti nel Capitolo 6. I rimedi devono essere oggettivi e non discriminatori. Questo divieto potrebbe includere, a titolo esemplificativo e non limitativo, le seguenti misure: limitare il vostro diritto di sponsorizzare nuovi LP nel mercato internazionale in questione; vietare il pagamento di Bonus a voi e alla vostra up-line sul volume generato dalla vostra organizzazione di downline nel mercato internazionale in questione. In tutti i mercati, per un periodo fino a un anno, potreste non avere diritto ai privilegi tradizionalmente concessi ai LP, come ad esempio il riconoscimento ad eventi aziendali o nella documentazione aziendale.

### G. Esclusione di rinuncia

Le disposizioni della Sezione 24 non costituiscono una rinuncia dei diritti di LX stabiliti altrove in queste Norme e Procedure o nel Contratto.

### 25 - Proprietà del Network

#### A. Requisiti

Riconoscete e accettate che:

- (i) il Network è protetto come bene prezioso, proprietario e costituente segreto commerciale di proprietà di LX ;
- (ii) il Network è stato sviluppato a esclusivo vantaggio di LX e degli LP nella loro promozione delle attività commerciali autorizzate e dei Prodotti sul portale <https://Lutinx.com> tramite il Network;
- (iii) la protezione del Network è fondamentale per il successo continuo sia di LX sia dei suoi LP;
- (iv) una violazione dei vostri obblighi ai sensi del presente punto reca danno irreparabile al Network, a LX ed agli altri LP.

In base a quanto sopra, accettate che la violazione dei vostri obblighi costituirebbe un'interferenza ingiustificata e irragionevole con il rapporto contrattuale tra LX, i suoi LP ed i clienti, e danneggerebbe l'interesse commerciale e concorrenziale, oltre all'integrità di LX e del Network.

### 26 - Accordi restrittivi

#### A. Divieto di sollecitazione

- (i) Non potete, in nessun modo, direttamente o indirettamente, promuovere, distribuire o vendere al Network i prodotti di un'altra Entità aziendale o di un altro individuo eccetto se avete un rapporto commerciale preesistente con quel LP prima che diventasse LP. Per esempio, se siete titolari di una autorimessa, e come LP sponsorizzate uno dei vostri clienti che poi diventa a sua volta un LP, potete continuare a vendere al vostro cliente i vostri servizi e prodotti per auto, nel vostro locale commerciale. Fatto salvo quanto sopra, non potete offrire prodotti, servizi od opportunità di terzi in concomitanza con la vendita dei Prodotti, servizi od opportunità di terzi insieme con i Prodotti, od offrire o promuovere i prodotti, servizi od opportunità di terzi durante gli incontri inerenti LX o degli LP, o durante le visite di vendita o altre occasioni riguardanti LX senza il preventivo consenso scritto di LX.
- (ii) Non potete, in nessun modo, direttamente o indirettamente, reclutare, sollecitare o sponsorizzare nessun LP o cliente, a (i) formare un rapporto con, (ii) promuovere, vendere o acquistare i Prodotti o servizi di, (iii) partecipare come addetto alle vendite di, (iv) o altrimenti associarvi ad un'altra società *concorrente* di LX, né incoraggiare un LP o cliente a farlo, o a cessare o modificare il loro rapporto con LX.
- (iii) I vostri obblighi ai sensi della presente Sottosezione sopravvivono per un periodo di due anni dalla data delle vostre dimissioni, disattivazione dell'area di Vendita, del vostro allontanamento o di altra modifica dello stato di titolarità del vostro Contratto, o per il periodo massimo consentito dalle leggi applicabili.
- (iv) In aggiunta ad altri risarcimenti per danni a LX, i provvedimenti ingiuntivi temporanei e permanenti sono un rimedio appropriato per evitare ulteriori danni al Network, ed a LX.

#### B. Esclusività

- (i) Riconoscete ed accettate che un LP, ed ogni persona con diritti di godimento sul Contratto (inclusi coniugi e conviventi) che abbia raggiunto il livello Porpora o superiore, è retribuita, pubblicamente riconosciuta e promossa in altri modi dalla Lutinx™ come LP leader chiave. Come LP Porpora o superiore, siete ragionevolmente tenuti a vendere in via esclusiva i Prodotti di LX, offrire formazione agli altri LP nella vostra organizzazione di downline, e promuovere le attività di LX. Pertanto, come condizione per poter ricevere i compensi continui per i livelli Porpora nella vostra organizzazione di downline, ed il riconoscimento come LP leader di livello Porpora o superiore durante gli eventi di LX, non potete essere impegnati in altre attività di sviluppo commerciale per nessuna altra società di vendita online, concorrente a LX o ai prodotti offerti sul portale web <https://Lutinx.com>

---

## CAPITOLO 5 - ACCORDI RESTRITTIVI

- (ii) Se siete impegnati in attività di sviluppo commerciale per un'altra società di vendita online, concorrente a LX, mentre siete LP Porpora o superiore, in tal caso il vostro titolo non sarà idoneo a ricevere i Bonus, sui livelli della vostra downline a partire dal quarto (incluso), durante qualsiasi periodo nel quale voi, il vostro o la vostra coniuge o convivente, o qualsiasi altra persona con diritti di godimento sul vostro Contratto, (i) siete o sono impegnati in qualsiasi attività di sviluppo commerciale, oppure (ii) mantengono o mantengono diritti di godimento in qualsiasi forma relativi a tale società di vendita diretta, a prescindere dal numero di LP Rossi sul vostro primo livello o altre qualifiche da voi raggiunte.
- (iii) Entro 5 giorni lavorativi dal primo impegno in qualsiasi attività di sviluppo commerciale in un'altra società di vendita, concorrente a LX, accettate di informare LX che voi, il vostro o la vostra coniuge o convivente, o qualsiasi altra persona con diritti di godimento sul vostro Contratto, siete o sono impegnati in tale attività di sviluppo commerciale. Accettate inoltre che impegnandovi in tale attività di sviluppo commerciale, non sarete più idonei a ricevere i Bonus per il livello Porpora sui livelli della vostra downline a partire dal quarto (incluso), come stabilito nel paragrafo precedente. Accettate inoltre che (i) sarete responsabili di rimborsare LX ogni eventuali Bonus che vi siano stati pagati durante qualsiasi periodo successivo al vostro impegno in tale attività di sviluppo commerciale, sia che abbiate informato o meno LX come richiesto dal paragrafo di cui sopra, e (ii) LX avrà diritto di riscuotere tali importi detraendoli da altri Bonus, passati, presenti o futuri, che potrebbero esservi dovuti ai sensi del Piano sulle Vendite LSS. La mancata comunicazione a LX del vostro impegno in un'attività di sviluppo commerciale per un'altra società concorrente a LX, sarà considerata una violazione delle presenti Norme e Procedure e potrebbe avere come conseguenza misure disciplinari da parte di LX, inclusa la cessazione del vostro Contratto.

### C. Informazioni riservate

A conseguenza della vostra posizione come LP, avete accesso alle informazioni riservate che riconoscete come proprietarie, altamente sensibili e preziose per l'attività di LX, e che vi sono rese disponibili esclusivamente allo scopo di facilitare la vendita dei Prodotti di LX e contattare, offrire formazione e sponsorizzare terzi che desiderano diventare LP, oltre che allo scopo di sviluppare e promuovere la vostra attività. Voi e LX accettate e riconoscete che, se non fosse per l'accordo di riservatezza e non divulgazione, LX non vi renderebbe disponibili le informazioni riservate. Nel periodo di validità del vostro Contratto per il LP, e per un periodo di cinque anni successivamente alla cessazione o scadenza del vostro Contratto, non commetterete, per nessun motivo, per conto vostro o per conto di altri, le seguenti azioni:

- (i) divulgare informazioni riservate relative a/o contenute nel Network a terzi, direttamente o indirettamente;
- (ii) divulgare, direttamente o indirettamente, la password o altri codici di accesso al Network;
- (iii) usare le informazioni riservate per fare concorrenza a LX, o per scopi diversi dal promuovere LX;
- (iv) usare o divulgare ad altri le informazioni riservate relative a/o contenute nel Network e ottenute durante il periodo di validità del vostro Contratto;
- (v) divulgare, direttamente o indirettamente, qualunque materiale contrattuale, di marketing, formativo o di qualsiasi altra natura, da voi ottenuto in relazione al vostro attuale Contratto con LX.

In caso di mancato rinnovo del vostro Contratto, o disattivazione del vostro account Vendite sulla piattaforma web <https://LutinX.com>, provvederete in modo tempestivo a distruggere o restituire a LX tutte le informazioni riservate e/o altra informazione/materiale legate alla vostra attività di LP. Gli obblighi di questa Sezione sopravvivranno alla cessazione o alla scadenza del Contratto.

### D. Riservatezza delle informazioni acquisite

A conseguenza della vostra posizione come LP, potrebbe, a esclusiva discrezione di LX, esservi dato accesso a informazioni su altri LP e sulle rispettive organizzazioni di downline al solo scopo di consentirvi di fornire loro sostegno nell'attività commerciale. Le informazioni sono altamente riservate e non potete

---

## CAPITOLO 5 - ACCORDI RESTRITTIVI

divulgare tali informazioni riguardanti un LP e la rispettiva organizzazione di downline ad altri LP o a terzi. Accedendo a quelle informazioni, accettate espressamente queste restrizioni e riconoscete che, se non fosse per l'accordo di riservatezza e non divulgazione da voi sottoscritto, LX non vi renderebbe disponibili quelle informazioni su altri LP e le rispettive organizzazioni di downline.

### E. Divieto di affermazioni denigratorie

In cambio del riconoscimento da parte di LX, dei Bonus e di altri corrispettivi che ricevete come LP, non dovete fare affermazioni denigratorie su LX, o su qualsiasi altra azienda o persona, inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo altri LP, i Prodotti di LX, il Piano sulle Vendite LSS, le Norme e Procedure, i soci, i dirigenti, o i dipendenti di LX. Le affermazioni denigratorie potrebbero portare alla cessazione del vostro Contratto ed all'avvio di procedimenti giudiziari a vostro carico.

### F. Rimedi

Riconoscete che LX subirebbe un danno irreparabile a causa di divulgazioni non autorizzate o uso non autorizzato delle informazioni riservate, incluso il Network, in violazione degli articoli 25 e 26 delle Norme e Procedure, e che i risarcimenti in denaro sono insufficienti a compensare LX per tali danni. Pertanto, se siete in violazione di qualsiasi requisito degli articoli 25 e 26 delle Norme e Procedure, LX avrà il diritto di ricorrere ad un'ingiunzione, un'ordinanza restrittiva, un atto esecutivo, in modo permanente o temporaneo, senza darvene preavviso, per limitare la divulgazione non autorizzata o l'uso non autorizzato delle informazioni riservate, e tale rimedio sarà in aggiunta ad ogni altro rimedio legale disponibile, incluso il risarcimento per danni. In procedimenti di questo tipo, se il ricorso di LX viene accolto, accettate di rimborsare LX per i costi e le ragionevoli spese legali sostenute per intraprendere l'azione legale necessaria. Per quanto riguarda LX, rinunciate a tutti i requisiti di garanzia altrimenti applicabili ad un'ordinanza restrittiva temporanea e/o ingiunzione e/o atto esecutivo.

### G. Applicabilità

Se un qualunque punto degli articoli 25 e 26 delle Norme e Procedure verrà ritenuto troppo restrittivo da un tribunale o camera arbitrale, nella giurisdizione competente, le disposizioni restanti saranno comunque valide ed applicabili nella misura massima consentita, come stabilito da tale tribunale o camera arbitrale. Le restanti disposizioni e tutele degli articoli 25 e 26 delle Norme e Procedure resteranno pienamente valide ed in vigore.

---

## CAPITOLO 6 - APPLICAZIONE DEL CONTRATTO

### CAPITOLO 6, APPLICAZIONE DEL CONTRATTO

#### 27 - Il Contratto

Accettate che il rapporto tra voi e LX sia basato interamente sul Contratto presente sul portale <https://LutinX.com>, ed attivato secondo la data certa in cui voi lo avete attivato dal vostro Profilo Utente su LutinX™. Il Contratto potrà essere emendato da LX come stabilito dalle presenti Norme e Procedure. Non potete emendare il Contratto eccetto se l'emendamento è per iscritto e firmato da voi ed un rappresentante legalmente autorizzato di LX. Né voi né LX potete affermare che il Contratto

- (i) è stato alterato o emendato da una prassi o condotta commerciale o linea di azione,
- (ii) è stato modificato o emendato verbalmente da un funzionario o dipendente di LX, o
- (iii) che c'è un quasi-contratto o un contratto implicito di fatto tra voi e LX.

#### 28 - Atti dei Partecipanti ad un Contratto

Gli atti di qualsiasi Partecipante, inclusi i coniugi, partner o agenti di un LP, saranno considerati equivalenti ad atti dell' LP stesso stesso e soggetti ai termini e alle condizioni del Contratto.

#### 29 - Procedure per indagini, provvedimenti disciplinari e licenziamento

##### A. Segnalazioni di presunte violazioni

Tutte le segnalazioni di violazioni devono essere inviate per e-mail al Comitato di vigilanza di LX al presente indirizzo e-mail "compliance@lutinX.net" da un individuo che abbia conoscenza personale della presunta violazione. Tali comunicazioni devono riportare i dati anagrafici completi dello scrivente.

LX potrà anche indagare su una presunta violazione della quale venga a conoscenza in modo autonomo tramite le proprie risorse o indagini interne. LX potrà prendere provvedimenti in base alle sue indagini su Internet in qualsiasi momento e non è vincolata ai limiti di tempo stabiliti dal presente Capitolo 6.

##### B. Limite di tempo per le segnalazioni di violazioni

Al fine di evitare che denunce per atti ormai caduti in prescrizione interrompano inutilmente le attività commerciali dei LP e di LX, LX non prenderà provvedimenti su di una presunta violazione dei termini e delle condizioni del Contratto e delle presenti Norme e Procedure, che non sia stata segnalata per iscritto all'ufficio Compliance, entro due anni dal primo episodio della presunta violazione. Le presunte violazioni saranno indicate come "controversie", come specificato in maggiore dettaglio nel Capitolo 7.

##### C. Bilanciamento dei diritti alla privacy

Le procedure di indagine di LX ed il processo di risoluzione delle Controversie intendono bilanciare i vostri diritti alla privacy e quelli di altri LP oltre a quelli di LX. Pertanto, finché la Controversia non viene sottoposta ad arbitrato, tutte le informazioni e le prove ricevute da LX saranno comunicate solo a voi e ad altri LP coinvolti nella Controversia, come LX riterrà necessario. Prima di divulgare le informazioni, LX prenderà in considerazione:

- (i) la complessità della Controversia;
- (ii) il dovere di bilanciare i diritti alla privacy con gli obblighi di divulgazione.

Se la Controversia viene sottoposta ad arbitrato, tutte le informazioni e le prove saranno rese disponibili in conformità alle Norme e Procedure per l'arbitrato di Controversie descritte nel Capitolo 7.

##### D. Procedura

I vostri diritti ai sensi del Contratto dipendono dalla vostra osservanza di tutti i vostri obblighi ai sensi dello stesso. Se LX stabilisce che avete violato i termini del Contratto, in tal caso, in base alla natura della Controversia, LX, a sua esclusiva discrezione, potrà procedere come segue:

- (i) sospendere immediatamente il vostro Contratto o prendere altri provvedimenti appropriati;
- (ii) procedere direttamente all'arbitrato in conformità al Capitolo 7, oppure
- (iii) gestire la presunta Controversia in base alle seguenti procedure:

- 
- (a) notifica scritta. Riceverete da LX una notifica scritta, mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica, per informarvi che siete o potreste essere in violazione del Contratto;
  - (b) risposte e divieti di LX. A partire dalla data della notifica scritta avrete a disposizione 10 giorni lavorativi per presentare per iscritto tutte le informazioni che considerate rilevanti per la presunta Controversia. Potete fornire informazioni su individui che hanno informazioni rilevanti, insieme con i loro nomi ed indirizzi, altre informazioni appropriate di contatto, e copie di tutti i documenti rilevanti. Se non rispondete alla notifica scritta o non fornite tutti i fatti e le informazioni rilevanti, LX potrà prendere i provvedimenti che ritiene appropriati. LX ha il diritto di vietare le attività del vostro Contratto (inviare ordini di Prodotti, sponsorizzazioni, ricevere i Bonus ecc.) dal momento dell'invio della notifica scritta fino alla decisione finale;
  - (c) L'ufficio Compliance. LX esaminerà ogni informazione da voi inviata entro il periodo di 10 giorni o inviata da fonti collaterali ed ogni informazione che LX ha reperito in modo autonomo. L'ufficio Compliance prenderà la decisione finale sulla Controversia e sugli eventuali provvedimenti che LX adotterà e vi invierà copia della decisione. LX potrà, a sua esclusiva discrezione, inviare una copia della decisione dell'ufficio Compliance ad altre parti interessate.

#### E. Ufficio Compliance - UCC

Se LX prende immediati provvedimenti come stabilito alla Sezione 29.G, o se l'UCC ha annunciato una decisione sulla Controversia, l'LP avrà 10 giorni lavorativi a partire dalla data della notifica scritta per inviare per iscritto il vostro ricorso all'UCC. La vostra notifica scritta deve includere una descrizione della vostra obiezione al provvedimento immediato di LX o alla decisione dell'UCC. Entro 90 giorni dal ricevimento della vostra notifica scritta, l'UCC esaminerà il vostro ricorso e fornirà una notifica scritta

- (i) della sua decisione finale,
- (ii) che il suo esame richiederà altro tempo, oppure
- (iii) che la questione deve procedere subito in sede di arbitrato ai sensi del Capitolo 7.

Se l'UCC ha deciso che la questione debba procedere direttamente in sede di arbitrato e non desiderate partecipare all'arbitrato, sarete comunque vincolati dalla decisione arbitrale. Quando l'UCC ha preso la sua decisione finale, vi invierà una notifica scritta, per lettera raccomandata e/o e-mail certificata, ed avrete 60 giorni dalla data della decisione dell'UCC per richiedere l'arbitrato sulla decisione dell'UCC.

#### F. Provvedimenti di LX per violazioni del Contratto

Una volta che LX ha stabilito che si è verificata una violazione del Contratto, LX potrà, a sua esclusiva discrezione, decidendo in base a motivi obiettivi e non discriminatori, rescindere il vostro Contratto. In aggiunta o in sostituzione della rescissione del vostro Contratto, la LX potrà adottare altri provvedimenti che ritiene appropriati, inclusi i seguenti (che saranno stabiliti in base al tipo di violazione contrattuale):

- (i) informarvi per iscritto delle lamentele di LX e dell'intento di sospendere i vostri diritti ai sensi del Contratto, se la vostra inadempienza continua;
- (ii) sospendere i vostri diritti ai sensi del Contratto;
- (iii) monitorare le vostre prestazioni future per un periodo specificato di tempo;
- (iv) individuare azioni specifiche da intraprendere per correggere la vostra inadempienza e richiedervi di fornire a LX una descrizione scritta di quello che intendete fare per soddisfare i vostri obblighi contrattuali;
- (v) cessare gli obblighi di LX ai sensi del Contratto e sospendere i vostri privilegi ai sensi del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, cessare o sospendere il vostro diritto di ricevere Bonus, cessare il vostro diritto di ottenere riconoscimento durante eventi aziendali o nei media aziendali (pubblicazioni, video ecc.), cessare il vostro diritto di partecipare agli eventi sponsorizzati da LX o dai LP, cessare il vostro diritto di inviare ordini di Prodotti, cessare il vostro diritto di ricevere promozioni nell'ambito del Piano sulle Vendite LSS, o cessare il vostro diritto di partecipare come Sponsor internazionale; ridurre il vostro Livello e cessare il vostro diritto di ricevere Bonus sui volumi su uno o



- 
- più livelli della vostra organizzazione di downline; cessare il vostro stato o la vostra idoneità al riconoscimento e ai compensi come Arancione ai sensi del Piano sulle Vendite LSS;
- (vi) ridurre il pagamento di tutto o di una parte dei vostri Bonus guadagnati dalle vendite fatte da voi o da qualsiasi parte della vostra organizzazione di downline;
  - (vii) riassegnare tutta o parte della vostra organizzazione di downline ad uno Sponsor diverso;
  - (viii) riscuotere dal vostro LP eventuali ragionevoli risarcimenti per danni causati dalla violazione;
  - (ix) adottare i provvedimenti che LX ritiene appropriati per tutelare sé stessa ed il suo Network;
  - (x) ricorrere ad un provvedimento ingiuntivo o altri rimedi consentiti dalla legge.

#### G. Provvedimenti immediati

Se LX stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che una Controversia richiede provvedimenti immediati, o se LX vi ha già notificato che prenderà provvedimenti immediati per violazioni o azioni simili a quelle descritte in tale notifica, LX potrà prendere i provvedimenti immediati o rimedi che ritiene appropriati, inclusi la cessazione del vostro Contratto o del vostro diritto di ricevere Bonus, o di inviare ordini di Prodotti. LX vi darà notifica scritta di tali azioni, per lettera raccomandata e/o email certificata e/o email semplice. Avrete 10 giorni lavorativi per fare ricorso contro i provvedimenti di LX come stabilito nel presente Capitolo 6.

#### H. Rimedi

LX si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di esercitare qualsiasi rimedio disponibile ai sensi del presente Capitolo 6. Eventuali mancanze o ritardi da parte di LX nell'esercitare tali rimedi non costituiranno una rinuncia agli stessi.

#### I. Rescissione del vostro Contratto

- (i) Fatte salve le condizioni di questa Sezione 29.I,
  - (a) potete cessare il vostro Contratto in qualsiasi momento e senza sostenere alcuna spesa o penale dovuta a tale rescissione, semplicemente disattivando l'opzione di Vendita, all'interno del vostro profilo personale su <https://LutinX.com>;
  - (b) LX potrà cessare il vostro Contratto come stabilito nel presente Capitolo 6;
  - (c) LX potrà cessare il vostro Contratto senza preavviso se non siete impegnati in nessuna Attività commerciale per vostro conto per un periodo di almeno 12 mesi consecutivi. Si vedano i Riferimenti in questo paragrafo riguardo ai diritti specifici che potreste avere riguardo alla cessazione e alla riscossione di importi pagati da LX.
- (ii) Se cessate il vostro Contratto, la cessazione entrerà in vigore nel momento di iscrizione dell'evento sulla rete Blockchain;
- (iii) La cessazione del vostro Contratto comporta la perdita di tutti i diritti e benefici del ruolo di LP, inclusa la perdita permanente della vostra organizzazione di downline. Dopo la cessazione del vostro Contratto, da parte vostra o da parte di LX, potrete fare di nuovo domanda per diventare LP inviando a LX un nuovo Contratto, una volta trascorso il periodo di attesa di almeno 30 giorni solari, o altro periodo specificatamente definito nelle presenti Norme e Procedure.
- (iv) Alla cessazione di un Contratto per qualsiasi motivo, se sono in corso indagini e/o questioni legali non risolte in relazione al Contratto stesso, incluse violazioni presunte o effettive del Contratto, in tal caso l'organizzazione di downline non potrà passare alla up-line finché tutte le indagini e/o questioni legali in corso, siano state risolte da LX e tutte le sanzioni siano state pienamente applicate.
- (v) Gli obblighi del Contratto descritti nel Capitolo 5 sopravvivranno all'annullamento, alla risoluzione o alla scadenza del Contratto. Anche ogni altra disposizione, o una sua parte, che, per sua natura, debba sopravvivere l'annullamento, la risoluzione o la scadenza sopravviverà per la durata specifica.

### CAPITOLO 7, ARBITRATO

#### 30 - Che cos è un arbitrato obbligatorio

Al fine di accelerare la risoluzione di tutte le Controversie, LX ha istituito una procedura obbligatoria di arbitrato. L'arbitrato è il rinvio di una Controversia al giudizio di una terza parte imparziale selezionata da voi, da LX e dagli altri LP coinvolti nella controversia. Un arbitro agisce come un giudice, ascolta le testimonianze delle parti, ed emette una decisione vincolante. La decisione dell'arbitro è una sentenza applicabile per legge. L'oggetto dell'arbitrato è la conciliazione delle differenze tra le parti in un modo più rapido, meno costoso e forse meno formale di quanto sia possibile nei normali procedimenti giudiziari.

#### 31 - L'arbitrato è obbligatorio e vincolante per tutte le Controversie

VOI E LX CONCORDATE CHE L'ARBITRATO OBBLIGATORIO È VINCOLANTE, ED È L'UNICO MODO DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE. RINUNCIATE A TUTTI I DIRITTI A PROCESSI DAVANTI A UNA GIURIA O A UN TRIBUNALE PER RISOLVERE UNA CONTROVERSIA. L'ARBITRATO È INAPPELLABILE E NON È POSSIBILE FARE RICORSO CONTRO LA DECISIONE. TUTTE LE CONTROVERSIE SARANNO TENUTE SECONDO LA NORMATIVA SVIZZERA, E PRESSO LA CITTA' DI LUGANO, E/O ALTRA CITTA' INDICATA DA LX.

#### 32 - Definizione di Controversia

Per Controversia si intende: TUTTE LE CONTROVERSIE, LE AZIONI LEGALI O I RECLAMI, BASATI SUL CONTRATTO, ILLECITI, LEGGI, RESPONSABILITÀ PER DANNI, PATRIMONIO, O ALTRE AZIONI LEGALI, (I) DERIVANTI DA O RELATIVI A QUESTO CONTRATTO, (II) TRA VOI E GLI ALTRI LP DERIVANTI DA O RELATIVI A UN LP, O I VOSTRI RAPPORTI COME LP DI LX, (III) TRA VOI E LX, (IV) RELATIVI A LX O ALLE SUE ENTITÀ AFFILIATE PASSATE O PRESENTI, I LORO PROPRIETARI, DIRIGENTI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, INVESTITORI, O FORNITORI, (V) RELATIVI AI PRODOTTI, (VI) RIGUARDANTI LA RISOLUZIONE DI LX SU QUALSIASI ALTRA QUESTIONE CHE HA UN INFLUSSO SUL VOSTRO INCARICO, O CHE DERIVA O RIGUARDA LE ATTIVITÀ DI LX, INCLUSO IL VOSTRO DISSENSO CON I PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI DI LX O L'INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO.

#### 33 - Mediazione

La mediazione è un processo nel quale una terza parte neutrale tenta di risolvere una Controversia tra le parti contendenti. L'oggetto della mediazione è di migliorare la reciproca comprensione delle parti nella Controversia e convincerle ad adeguare le proprie posizioni verso un compromesso e possibilmente verso la risoluzione della Controversia. Se tutte le parti che hanno partecipato alla procedura dell'UCC accettano la mediazione, LX faciliterà tale mediazione che si terrà in SVIZZERA, presso gli uffici indicati da LX. La mediazione sarà condotta in lingua inglese o italiana. Tutte le spese ed i costi della mediazione saranno sostenuti in parti uguali dalle parti. Se non tutte le parti concordano sulla mediazione, la Controversia sarà rinviata in sede arbitrale come stabilito dal presente Capitolo 7.

#### 34 - Richiesta di arbitrato

Per comodità di riferimento, tutte le parti che hanno partecipato al procedimento dell'UCC e che partecipano all'arbitrato, inclusa LX, possono essere indicate come "Parti" in questo Capitolo 7. Entro 60 giorni dalla data della decisione dell'UCC, se una Parte non è soddisfatta della decisione dell'UCC dovrà comunicare per iscritto a tutte le altre Parti nel procedimento dell'UCC la sua richiesta che la Controversia sia rinviata in sede arbitrale dinanzi a un arbitro esterno neutrale, "Richiesta di arbitrato". Il mancato invio tempestivo di una Richiesta di arbitrato costituirà accettazione della decisione dell'UCC e la Parte accetta di rispettare i termini della decisione. Entro un ragionevole lasso di tempo dopo il ricevimento della Richiesta di Arbitrato, LX, tramite i propri legali esterni, contatterà tutte le parti in merito alla data del procedimento arbitrale e fornirà un elenco dei potenziali arbitri.

### 35 – Procedura arbitrale

#### A. Regolamento di arbitrato – Sede

L'arbitrato sarà condotto da un arbitro professionale concordato dalle Parti. L'arbitrato sarà condotto in conformità con la legge della Svizzera, presso gli uffici dei legali esterni di LX, e/o altra città in Svizzera indicata da LX.

#### B. Produzione del materiale probatorio

L'arbitro potrà a sua discrezione ordinare uno scambio delle informazioni e del materiale probatorio tra le Parti, inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo la produzione dei documenti richiesti, lo scambio delle sintesi delle testimonianze dei testimoni proposti e le deposizioni dei testimoni e delle Parti. Inoltre, su approvazione dell'arbitrato selezionato, le Parti potranno presentare una relazione pre-arbitrato, per delineare il fondamento dell'azione legale e i fatti alla base della stessa.

#### C. Data del procedimento arbitrale

Eccetto se tutte le Parti concordano di prorogare la data del procedimento arbitrale, esso avrà luogo entro e non oltre sei mesi dopo la data della Richiesta di arbitrato.

#### D. Lingua

L'arbitrato sarà condotto in lingua inglese o italiano, ma su richiesta e a spese della Parte richiedente, i documenti e le testimonianze saranno tradotte nella lingua scelta da tale Parte.

#### E. Divieto di azioni collettive

Nessuna Controversia potrà essere giudicata, né in arbitrato né in altri procedimenti giudiziari, come azione collettiva.

#### F. Presenza consentita

Per ogni Parte nella procedura di arbitrato è consentita la presenza della Parte stessa, degli individui inclusi nel Contratto della Parte, e non più di due legali per Parte.

#### G. Spese e onorari dell'arbitrato

Tutte le spese e gli onorari dell'arbitrato saranno sostenuti, nella stessa misura, da tutte le Parti.

#### H. Aggiudicazione

(i) La decisione arbitrale sarà finale e vincolante. Costituirà una risoluzione completa di tutte le dispute e controversie tra le Parti in arbitrato. La sentenza arbitrale può essere registrata presso qualsiasi tribunale in Svizzera. Tutti gli LP in up-line e le organizzazioni di downline delle Parti saranno vincolati alla sentenza arbitrale finale.

(ii) La sentenza arbitrale sarà per iscritto e basata sull'applicazione rigorosa delle norme di legge ai fatti sottoposti all'arbitrato. L'arbitrato è autorizzato ad assegnare ad una delle Parti il risarcimento ritenuto adeguato per il tempo, le spese e l'impegno del procedimento, incluse le spese di arbitrato e le spese legali. I danni punitivi non saranno tuttavia consentiti in nessuna Controversia. NÉ LE PARTI NÉ LX, NÉ ALCUNA DELLE ENTITÀ CORRELATE A LX, I SUOI FUNZIONARI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, INVESTITORI O FORNITORI, AVRANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI PUNITIVI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI, INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O GUADAGNI FUTURI, O LA PERDITA DI REPUTAZIONE COMMERCIALE O DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI RIGUARDANTI LA VIOLAZIONE EFFETTIVA O PRESUNTA DEL CONTRATTO, O PER ALCUN ATTO, OMISSIONE O ALTRA CONDOTTA DERIVANTE DALLO STATO DELLA PARTE COME LP E RESPONSABILE DELLA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI DI LX.

#### H. Riservatezza

Tutti i procedimenti arbitrali saranno a porte chiuse e riservati. Eccetto per quanto possa essere richiesto dalle leggi e dall'uso da parte di LX di una sentenza arbitrale come precedente per decidere in future Controversie, né le Parti né l'arbitro potranno divulgare la sentenza, i suoi contenuti o i suoi esiti senza il preventivo consenso scritto di tutte le Parti.

#### I. Esecuzione della sentenza arbitrale – provvedimenti ingiuntivi

Fatta salva tale politica sull'arbitrato, ogni Parte potrà rivolgersi ad un tribunale nella regione del Ticino, in Svizzera, o in qualsiasi altra giurisdizione come necessario,

---

## CAPITOLO 7 - ARBITRATO

- (i) per dare applicazione alla sentenza arbitrale o al provvedimento ingiuntivo deciso dell'arbitrato, oppure
- (ii) per richiedere una ordinanza restrittiva temporanea, ingiunzione preliminare, o altro provvedimento ingiuntivo prima, mentre è in corso un procedimento arbitrale o dopo la decisione arbitrale.

L'avvio di un'azione giudiziaria in tribunale per ottenere un equo rimedio, o per applicare una sentenza arbitrale o un'ordinanza, non costituirà una rinuncia dell'obbligo di ogni Parte di sottoporre ad arbitrato ogni Controversia.

### J. Sopravvivenza

Il vostro consenso all'arbitrato sopravviverà alla cessazione o alla scadenza del Contratto e di qualsiasi altro accordo tra voi e LX.

### **36 - Rivendicazioni di terzi**

Per tutelare LX ed il marchio Lutinx™, i suoi beni e la sua reputazione da rivendicazioni o controversie avviate da terze parti esterne (diverse dagli LP), LX richiede quanto segue: se un LP è accusato di violazioni di diritti di proprietà di terze parti (diverse da altri LP) derivanti dai beni di proprietà di LX, o se il LP è oggetto di rivendicazioni o azioni legali relativi alla sua condotta commerciale o qualsiasi altra azione che direttamente o indirettamente ha un impatto negativo su LX o mette a rischio LX, la sua reputazione, o uno dei suoi beni tangibili o intangibili, il LP in questione informerà immediatamente LX. LX potrà, a sue spese e con ragionevole preavviso, prendere qualsiasi provvedimento ritenga necessario (incluso, a titolo esemplificativo e non limitativo, controllare ogni discussione relativa a processi o accomodamenti) per tutelare sé stessa, la sua reputazione e i suoi beni di proprietà tangibili o intangibili. L' LP non dovrà intraprendere alcuna azione riguardo a tali rivendicazioni ed azioni legali, eccetto con il consenso di LX, che non sarà ragionevolmente negato.

### CAPITOLO 8, TERMINI GENERALI

#### 37 - Termini Generali

##### A. Modifiche al contratto

LX si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche al Contratto con 30 giorni di preavviso pubblicato sui siti web <https://LutinX.com>, tramite i normali canali di comunicazione con i LP, o come stabilito alla Sezione 37.F del presente Capitolo 8. LX potrà notificare ai LP le future modifiche tramite "notifica" sull'account utente dell' LP all'interno del portale web <https://LutinX.com>. Accettate che 30 giorni dopo tale preavviso, le modifiche entreranno in vigore e saranno automaticamente incorporate nel Contratto tra voi e LX come disposizioni valide e vincolanti. Continuando ad agire in qualità di LP, svolgendo qualsiasi Attività commerciale, o accettando un Bonus dopo che le modifiche sono entrate in vigore, accettate i nuovi termini del Contratto. Se non accettate queste modifiche, potete scegliere di rescindere il Vostro Contratto ai sensi della Sezione 4.D.

##### B. Rinunce ed eccezioni

LX si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di rinunciare a perseguire o applicare un'eccezione per una violazione di qualsiasi disposizione del Contratto. Ogni eventuale rinuncia parte di LX a perseguire violazioni delle disposizioni del Contratto e ogni eventuale eccezione alle disposizioni del Contratto devono essere comunicate per iscritto e non saranno interpretate come rinunce a perseguire successive o ulteriori violazioni o come eccezioni per qualsiasi altra persona. I diritti e le prerogative di LX ai sensi del Contratto possono essere esercitati a esclusiva discrezione di LX. Ogni eccezione applicata da LX, e ogni mancanza o ritardo di LX nell'esercizio di diritti o prerogative previsti dal Contratto non costituirà una eccezione o rinuncia futura di quel diritto o prerogativa.

##### C. Contratto integrato

Il Contratto è l'espressione finale dell'accordo tra voi e LX riguardo a tutte le questioni trattate dal Contratto stesso e sostituisce tutti gli accordi precedenti e contemporanei (sia verbali che scritti) tra le parti. Il Contratto annulla tutte le precedenti note, comunicazioni interne, dimostrazioni, discussioni e descrizioni relative alla materia oggetto del Contratto. Il Contratto potrà essere alterato o emendato da LX solo come stabilito dalle presenti Norme e Procedure. L'esistenza del Contratto non può essere contraddetta da prove di presunti accordi precedenti o contemporanei, sia verbali che scritti.

In caso di discrepanze tra i termini del Contratto e le dichiarazioni verbali rese a voi da terzi dipendenti e/ o dirigenti di LX o da un altro LP, prevarranno i termini e i requisiti espressi scritti del Contratto.

##### D. Divisibilità

Ogni disposizione del Contratto che sia proibita, annullata in via giudiziaria o altrimenti resa inapplicabile in qualsiasi giurisdizione cesserà di essere valida solo nella misura di tale proibizione, annullamento o inapplicabilità e solamente in quella giurisdizione. Ogni disposizione del Contratto che sia proibita, annullata in via giudiziaria o resa inapplicabile non annullerà né renderà inapplicabili le altre disposizioni del Contratto, e non sarà annullata o resa inapplicabile in altre giurisdizioni.

##### E. Legislazione applicabile e giurisdizione

- (i) La città di Lugano in Svizzera, sarà la sede esclusiva per l'arbitrato o qualsiasi altra risoluzione di tutte le Controversie. Il luogo di origine del Contratto è la città di Lewes negli Stati Uniti d'America, ed il Contratto sarà governato da ed interpretato, per libera scelta in base alle leggi Svizzere, a prescindere dalle sue norme sui conflitti di leggi. La sede esclusiva per tutte le Controversie, inclusa la validità delle disposizioni riguardanti l'arbitrato, la sede e la giurisdizione, sarà Lugano, in Svizzera. Acconsentite alla giurisdizione personale di ogni tribunale in Svizzera, e rinunciate a ogni obiezione sulla scelta della sede. Rinunciate ad ogni privilegio di giurisdizione di cui potreste beneficiare in base alle leggi del vostro Paese di residenza.
- (ii) LX ha facoltà di eleggere un'altra città in Svizzera, Italia, Marocco, Stati Uniti d'America, e Senegal, quale sede esclusiva dell'arbitrato.

---

## CAPITOLO 8 - TERMINI GENERALI

### F. Notifiche

Eccetto se diversamente specificato dal Contratto, le notifiche e altre comunicazioni richieste o consentite ai sensi del Contratto saranno per iscritto e consegnate di persona, trasmesse via e-mail certificata. Eccetto se diversamente stabilito dal Contratto, le notifiche saranno considerate consegnate al momento della consegna di persona, o se trasmesse via fax, due giorni solari dopo la data del fax, o se trasmesse via e-mail, cinque giorni solari dopo la data dell'e-mail, o se inviate per posta, sette giorni solari dopo la data della spedizione all'indirizzo dell'ufficio locale LX applicabile all'attenzione dell'Ufficio Legale.

### G. Successori

Il Contratto sarà vincolante ed a beneficio delle parti contraenti e dei loro rispettivi successori e assegnatari.

### H. Intestazioni

Le intestazioni utilizzate nel presente Contratto hanno puramente scopo di riferimento e non limiteranno né avranno altro influsso sui termini o sulle disposizioni del Contratto.

### I. Riferimenti interni

Tutti i riferimenti nel presente documento a Sezioni o a Capitoli sono riferimenti alle Sezioni o ai Capitoli di queste Norme e Procedure, eccetto se diversamente indicato.

### J. Pluralità e genere

Tutte le parole saranno considerate inclusive delle rispettive forme plurali e singolari e di tutti i generi.

### K. Traduzioni

In caso di discrepanze tra la versione in italiano del Contratto e una sua traduzione, prevarrà la versione italiana.

---

## APPENDICE A - GLOSSARIO E DEFINIZIONE DEI TERMINI

### Appendice A – GLOSSARIO E DEFINIZIONI DEI TERMINI

#### **Accordo di licenza**

L'accordo tra LX ed il LP Viola che disciplina il diritto di tale LP di usare certi marchi registrati e nomi commerciali di LX nei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola e su Internet.

#### **Attività commerciale**

Ogni attività che reca benefici al business di un LP, o lo promuove o lo assiste, inclusi la firma di un Contratto, l'acquisto di Prodotti di LX sul portale web <https://LutinX.com> o la restituzione di Prodotti a LX, la sponsorizzazione e/o il reclutamento di nuovi LP, l'uso della piattaforma Blockchain LutinX, servizi di spedizione, o qualsiasi altra attività che LX, a sua esclusiva discrezione, considera una sostanziale promozione dell'attività commerciale di LX.

#### **Attività di sviluppo commerciale**

Ogni attività che reca benefici o ne promuove, assiste o supporta in qualsiasi modo l'attività commerciale, lo sviluppo, le vendite o la sponsorizzazione, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, la vendita di prodotti o servizi, la promozione dell'opportunità commerciale, apparire per conto della società di vendita diretta o uno dei suoi rappresentanti, consentire al proprio nome di essere usato per promuovere la società di vendita diretta, i suoi prodotti, i suoi servizi o le sue opportunità, sponsorizzare e/o reclutare per conto della società di vendita diretta.

#### **Bonus**

Compenso pagato da LX ad un LP in base al volume dei Prodotti venduti dallo stesso LP, dalla sua organizzazione di downline a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti indicati nel Piano sulle Vendite LSS. All'ufficio locale LX, se presente, è stato assegnato il diritto di pagare i Bonus ai LP nel Paese di residenza. I periodi di pagamento dei Bonus sono calcolati su base settimanale e/o mensile, come previsto dal Piano sulle Vendite LSS.

#### **LutinX Partner o LP**

Un LutinX Partner autorizzato ai sensi del Contratto a commercializzare i Prodotti, reclutare altri LP e ricevere i Bonus in conformità ai requisiti del Piano sulle Vendite LSS. Il rapporto di un LP con LX è disciplinato dal Contratto.

#### **Congresso**

Un Congresso è una fiera commerciale approvata da LX, che riguarda direttamente le attività di LX e durante la quale gli LP Rossi o successivi, possono noleggiare uno stand o allestire un chiosco espositivo.

#### **Contratto**

L'accordo tra un LP e LX composto dal Contratto per il LutinX Partner, dai Moduli per l'entità aziendale e da quanto altro regolamenti l'attività nel Paese di Residenza del LP.

Il Contratto costituisce l'accordo completo ed unico tra LX ed un LP.

Il Contratto tra un LP e LX include il Contratto per il LutinX Partner di sponsorizzazione internazionale, le presenti Norme e Procedure, il Piano sulle Vendite LSS, ed il Codice Etico.

#### **Controversia**

Definita nella Sezione 32 del Capitolo 7.

---

## APPENDICE A - GLOSSARIO E DEFINIZIONE DEI TERMINI

### **Convivente**

Una persona che abita con l' LP come se fosse il o la coniuge, anche se non legalmente sposati.

### **Diritti di godimento**

Ogni tipo di interesse, diretto o indiretto, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, interessi di proprietà, diritti a benefici presenti o futuri, finanziari o di altro tipo, diritti di partecipare a viaggi e altri eventi sponsorizzazioni di LX, diritti di acquistare Prodotti a prezzi all'ingrosso, riconoscimento di qualsiasi tipo o altri benefici tangibili o intangibili associati ad un LP.

I coniugi o conviventi dei LP hanno diritti di godimento sul loro Contratto.

Se una persona è o dovrebbe essere indicata sul Modulo per Entità aziendale di una Entità aziendale, è considerata titolare di diritti di godimento sul LP di tale Entità aziendale. Ogni individuo con diritti di godimento in una Entità aziendale sarà considerato titolare di diritti di godimento sul LP

### **Entità aziendale**

Qualsiasi Entità aziendale con funzione legale, come una impresa, partnership, società a responsabilità limitata, trust, o altra forma di organizzazione aziendale legalmente costituita secondo le leggi della giurisdizione in cui è registrata.

### **Informazioni riservate**

Tutte le informazioni private, riservate e/o proprietarie che vi sono state comunicate o che avete reperito voi stessi e che riguardano LX, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, informazioni sui diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, il Network, informazioni personali, volumi di vendita e genealogia, manuali, protocolli, politiche, procedure, informazioni di marketing e strategiche, software di computer, materiali per la formazione, informazioni finanziarie non pubbliche, e tutte le copie, le note o i sommari di tali informazioni, o qualsiasi altra informazione che LX considera proprietaria, altamente sensibile o preziosa per la sua attività.

### **Lutinx™**

Lutinx™ è un marchio di proprietà della C.I.P. Ltd costituita secondo la legge della Gran Bretagna, e che identifica l'intera piattaforma Blockchain di cui LX è concessionaria di vendita.

### **Materiali di assistenza commerciale**

Tutti i materiali elettronici, stampati, presentazioni verbali o altri tipi di materiale usati nell'offerta o nella vendita dei Prodotti, nel reclutamento di potenziali LP , o nella formazione dei LP , che fanno riferimento a LX o Lutinx™, ai suoi Prodotti, al Piano sulle Vendite LSS, o ai suoi nomi commerciali.

### **Materiali di assistenza commerciale approvati da LX**

Materiali di marketing designati per iscritto da LX come approvati per l'uso in Paesi specifici.

### **Materiali di Internet Marketing**

Materiali di marketing riguardanti LX, i suoi Prodotti, o il Piano sulle Vendite LSS o l'opportunità di guadagno, che sono stati prodotti da LX ed approvati, per la pubblicazione su blog personali, pagine Facebook e siti di social networking.

### **Materiali e Servizi di assistenza commerciale**

Questo termine è usato in riferimento comune ai Materiali di assistenza commerciale e ai Servizi di assistenza commerciale.



---

## APPENDICE A - GLOSSARIO E DEFINIZIONE DEI TERMINI

### **Materiali Pubblicitari Personalizzati**

Biglietti da visita, carta intestata, carta da lettere, buste, blocchi appunti, etichette autoadesive, cartellini nominativi o tessere delle Associazioni di vendita diretta, intestati con i nomi o i loghi di LX , Lutinx™ ed i nomi dei LP, il loro indirizzo, il numero di telefono ed altre informazioni personali di contatto.

### **Modulo per Entità aziendale**

Un documento supplementare considerato parte del Contratto per il LP. Il modulo per l'Entità aziendale deve essere compilato e firmato da un'Entità aziendale che fa richiesta di diventare LP, oltre che da ogni Partecipante a tale Entità aziendale. Il Modulo per Entità aziendale deve elencare tutte le persone che sono soci, azionisti, direttori, membri dell'Entità aziendale, o chiunque altro abbia diritto di godimento sull'Entità aziendale.

### **Network**

Il network di LP e clienti di LX e tutti i vari elenchi che descrivono il network o i suoi membri, incluse a titolo esemplificativo e non limitativo tutte le informazioni di contatto o personali degli LP e dei clienti raccolte da LX.

### **Norme e Procedure**

Le norme che disciplinano la condotta di un LP nello svolgimento della sua attività come stabilito nel presente documento (incluse le norme supplementari) e che definiscono i diritti e i rapporti delle parti.

### **Organizzazione di downline**

Un gruppo di LP sponsorizzati o collegati direttamente in una catena diretta di sponsorizzazione nell'organizzazione di vendita di un particolare LP.

### **Organizzazione di LP**

Ogni organizzazione stabilita da un LP che offre supporto alle vendite, materiali motivazionali o formativi, iscrizioni a siti web, Materiali e Servizi di assistenza commerciale, corsi di formazione, eventi di riconoscimento, dati relativi a potenziali clienti o altri strumenti di promozione commerciale ad un gruppo specifico di LP affiliati.

### **Paese autorizzato**

Ogni Paese designato per iscritto da LX come ufficialmente aperto alle attività commerciali per tutti gli LP.

### **Paese di residenza**

Per un individuo è il Paese, territorio o altra giurisdizione politica in cui è residente legale, e per cui è stato firmato il Contratto per il LP . Per un'entità aziendale, come un'impresa, partnership, società a responsabilità limitata, o altra forma di organizzazione aziendale, è il Paese, territorio o altra giurisdizione politica in cui si è legalmente costituita ai sensi delle leggi del Paese di residenza e per cui è stato firmato il Contratto per l' LP.

### **Paese escluso**

Qualsiasi Paese che non sia un Paese autorizzato. I Paesi esclusi sono riservati esclusivamente a LX.

### **Paese non di residenza**

Un Paese autorizzato diverso dal vostro Paese di residenza.

---

## APPENDICE A - GLOSSARIO E DEFINIZIONE DEI TERMINI

### **Partecipante**

Ogni persona che ha diritti di godimento su un'Entità aziendale o su un LP.

### **Partecipante principale**

Partecipante dell'Entità aziendale che si occupa della gestione quotidiana dell'Entità aziendale e che è designato come unica persona autorizzata a rappresentare legalmente l'Entità aziendale nei rapporti con LX.

### **Persona**

Un individuo o un'Entità Aziendale.

### **Piano sulle Vendite LSS**

Il piano specifico di LX che delinea i dettagli ed i requisiti della struttura dei compensi per gli LP.

### **Prodotti**

I prodotti ed i servizi distribuiti con il supporto di LX sul portale web <https://LutinX.com> nei singoli Paesi autorizzati.

### **Servizi di assistenza commerciale**

Servizi o strumenti commerciali a supporto dell'offerta o della vendita dei Prodotti di LX, del reclutamento di potenziali LP, o della formazione dei LP.

### **Sito di Internet Marketing**

È un sito web (i) utilizzato principalmente (per intero o in una sua parte significativa) per pubblicare o comunicare informazioni su LX, i suoi Prodotti, o il Piano sulle Vendite LSS o l'opportunità di guadagno, oppure (ii) contenente "Materiali di Internet Marketing".

### **Sito di Internet Marketing Viola**

Un sito web (i) di proprietà di, controllato da o contenente materiale fornito da un LP il cui attuale Titolo è Viola o superiore, e (ii) correttamente registrato presso LutinX™ e soggetto ad una Notifica di registrazione attuale.

### **Sponsor**

Un LP che recluta di persona un altro LP per l'iscrizione al Livello Giada (il Livello Giada include tutti gli account che sono attualmente sponsorizzati da un LP a prescindere dal Titolo) o successivo. Per maggiori dettagli, fare riferimento al Piano sulle Vendite LSS.

### **Sponsor internazionale**

Un LP in regola, autorizzato ai sensi di un Contratto per lo Sponsor internazionale (ISC) ad agire come Sponsor in un Paese autorizzato al di fuori del Paese, territorio o altra giurisdizione politica nella quale il LP ha inizialmente avviato un programma di sviluppo per LX.

### **UCC**

Come definito nella Sezione 29.E.

### **Ufficio locale LX**

L'entità affiliata a LX che opera nel vostro Paese di residenza e che è parte contraente del vostro Contratto di LP, se non lo fosse direttamente LX.

---

## APPENDICE A - GLOSSARIO E DEFINIZIONE DEI TERMINI

### **URL**

Uniform Resource Locator (localizzatore unico della risorsa) o indirizzo web.

### **Viola**

Un LP che ha completato il processo di qualifica formale delineato nel Piano sulle Vendite LSS. I Viola sono separati dal gruppo del loro Sponsor ed il loro volume non conta ai fini del conteggio del volume totale dello Sponsor o dei criteri per il mantenimento. Per maggiori dettagli, fare riferimento al Piano sulle Vendite LSS.

### **Volume delle vendite di gruppo (PPG)**

Il Volume delle vendite di gruppo (PPG) rappresenta il Volume delle vendite personali (PP) del vostro Gruppo, incluso il vostro PP, per un dato mese. Per maggiori dettagli, fare riferimento al Piano sulle Vendite LSS.

### **Volume delle vendite personali (PP)**

Il Volume delle vendite personali (PP) è il Valore dei punti (PT) mensile dei Prodotti e dei Servizi che avete acquistato da LX principalmente per la vendita al dettaglio o personale. Il PP comprende i punti dagli acquisti effettuati direttamente da LX da parte dei vostri clienti al dettaglio personali. Per maggiori dettagli, fare riferimento al Piano sulle Vendite LSS.

---

## APPENDICE B - POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA

### APPENDICE B

#### POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA

##### (A) Materiali di assistenza commerciale degli LP Viola

i. Conformità alle leggi e alle Norme e Procedure

I Materiali di assistenza commerciale Viola devono rispettare le presenti Norme e Procedure e tutte le leggi e normative applicabili, inclusi i diritti di proprietà intellettuale di altre persone. Avete la piena responsabilità dei contenuti dei vostri Materiali di assistenza commerciale Viola. La registrazione dei vostri Materiali di assistenza commerciale Viola è esclusivamente a scopi di tracciabilità e LX non ha alcun obbligo di garantire che i vostri Materiali di assistenza commerciale Viola rispettino le leggi e normative applicabili. Il processo di registrazione non costituisce consulenza legale da parte di LX e si consiglia di rivolgersi a consulenti legali indipendenti in merito alla legalità e alla conformità normativa dei vostri Materiali di assistenza commerciale Viola.

ii. Identificazione degli autori

I Materiali di assistenza commerciale Viola devono riportare in evidenza (i) che i materiali sono Prodotti da un LP e altre diciture simili eventualmente richieste da LX per identificare i materiali come prodotti dal LP, e (ii) il nome e l'indirizzo del LP Viola che pubblica i materiali di assistenza Viola. Non potete affermare, o lasciar intendere che i Materiali di assistenza commerciale Viola siano stati prodotti, approvati, sottoscritti o raccomandati da LX o dai proprietari del Portale Web <https://LutinX.com>.

iii. Uso dei contenuti prodotti da LX

I Materiali di assistenza commerciale Viola possono usare contenuti prodotti da LX come ad esempio immagini, video e descrizioni dei Prodotti e del Piano sulle Vendite LSS che sono stati designati da LX come disponibili per l'uso in (i) Materiali di assistenza commerciale Viola, e (ii) il Mercato Autorizzato nel quale intendete usare tali materiali. LX si riserva il diritto di revocare il diritto di usare materiali prodotti da LX in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione.

##### (B) Vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola

i. Registrazione richiesta prima della vendita

Dovete registrare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola presso LX e ricevere una Notifica di registrazione in conformità alle disposizioni del presente Capitolo 3 prima di venderle ad altri LP.

ii. L'obiettivo principale è la vendita di Prodotti

Il vostro obiettivo commerciale principale è la vendita dei Prodotti LutinX. La vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale non deve diventare una fonte centrale di guadagni. LX raccomanda che i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola siano di norma venduti a prezzo di costo, e in ogni caso a un prezzo ragionevole. Di conseguenza, non potete nemmeno offrire incentivi ad altri LP in relazione alla vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola ad altri LP ed ai clienti. Per esempio, non potete offrire di pagare un Bonus, direttamente o indirettamente, a un LP per vendere Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola ad altri LP o clienti o per indirizzare a voi un potenziale acquirente dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola.

iii. Nessun acquisto richiesto - nessuna vendita a potenziali LP

Non potete richiedere a un potenziale LP di acquistare Materiali e Servizi di assistenza commerciale come prerequisito per iscriversi come LP. Non potete nemmeno affermare, lasciare intendere o implicare che:

- a. i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola o di LX siano richiesti o necessari per partecipare all'attività o svolgerla con successo;
- b. i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola o di LX siano richiesti o necessari per ricevere supporto e training di up-line;

---

## APPENDICE B - POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA

c. i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola siano stati prodotti da LX o sono offerti o venduti da LX; o che

d. LX approvi, sottoscriva o raccomandi i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola.

Non potete vendere i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola o di LX ad un potenziale LP prima che il potenziale LP abbia inviato a LX una richiesta per diventare LP

iv. Politica dei resi

In relazione alla vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola, dovete offrire la stessa politica dei resi che viene offerta da LX per i suoi Prodotti e Materiali di assistenza commerciale.

v. Dichiarazione informativa

Dovete fornire una dichiarazione informativa sui Materiali di assistenza commerciale ad un LP prima della prima vendita di Materiali di assistenza commerciale Viola a quel LP.

vi. Ricevuta

Dovete fornire una ricevuta per tutti gli acquisti di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. La ricevuta deve rispettare quanto previsto dalle presenti Norme e Procedure ed includere anche la seguente dichiarazione:

“Non è obbligatorio acquistare materiali o servizi di assistenza commerciale per diventare un LP di LX. Questi materiali o servizi di assistenza commerciale sono prodotti e distribuiti dal LP Viola -inserire i vostri dati-.”

Se fornite Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola in abbonamento o con un altro metodo per il quale il LP non deve richiedere attivamente ogni singolo acquisto ( ad es. per una quota di accesso web mensile), dovete includere la seguente dicitura nella suddetta ricevuta per l’abbonamento o l’ordine iniziale, ed in tutte le ricevute seguenti: “Potete annullare il vostro ordine/abbonamento in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta o per via elettronica a (inserire i vostri dati)”.

vii. Osservanza delle leggi

La vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola e la prestazione di Servizi di assistenza commerciale Viola deve essere in osservanza delle presenti Norme e Procedure e di tutte le leggi e normative applicabili, incluse a titolo esemplificativo e non limitativo le leggi in materia di privacy dei consumatori, tutela dei dati personali, normative sul telemarketing e sulle liste “Non Chiamare”, normative anti-spam, e tutte le leggi in materia di tutela del consumatore. Avete la piena responsabilità di accertarvi di essere in osservanza di tutte le leggi applicabili e sarete legalmente responsabili nei confronti di LX se LX dovesse sostenere danni a causa di una vostra inosservanza delle leggi. Vi consigliamo di rivolgervi ai vostri legali per consulenza sulla conformità alle leggi e normative. Anche se LX può consultare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola e richiedere di apportarvi delle modifiche, tale consultazione da parte di LX e il suo permesso di vendere tali materiali e servizi non costituiscono consulenza legale da parte di LX né una dichiarazione di alcun tipo riguardo alla conformità dei materiali alle leggi applicabili.

viii. Accessibilità

Dovete fare in modo che la quantità ed il costo dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola che vendete a un altro LP siano ragionevolmente proporzionali al volume e al livello dei Bonus di quel LP. Non potete incoraggiare un LP a sostenere debiti per acquistare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola o di LX.

ix. Divieto di attività di vendita durante eventi aziendali

Non potete presentare, promuovere o vendere Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola durante incontri/eventi sponsorizzati e condotti, in tutto o in parte, di LX o a marchio LX.

---

## APPENDICE B - POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA

### x. Siti web

Anche se potete consentire ad altri LP di usare i vostri siti web e valutare di applicare una tariffa ragionevole per coprire i vostri costi, non potete vendere siti web o template duplicati ad altri LP senza la preventiva approvazione scritta di LX.

### xi. Diritti mantenuti da LX - accordi restrittivi

- a. Il vostro diritto di vendere Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola ad altri LP è soggetto alla vostra accettazione che tutte le informazioni riguardanti gli LP che acquistano i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola restano di proprietà di LX, incluse le loro informazioni di contatto. Accettate che in caso di cessazione del vostro Contratto, provvederete a: (1) restituire immediatamente a LX, o distruggere, tutte queste informazioni e tutte le loro eventuali copie; e (2) non utilizzare queste informazioni per nessuno scopo.
- b. In cambio del permesso concessovi da LX di commercializzare e vendere i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola ai suoi LP, accettate che durante il periodo in cui svolgete l'attività di LP e per un periodo di due anni successivo, non dovrete, in nessun modo, direttamente o indirettamente, reclutare, sollecitare o sponsorizzare nessun altro LP (inclusi gli LP che acquistano Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola da voi) a (1) formare un rapporto con, (2) promuovere, vendere o acquistare i prodotti o servizi di, (3) partecipare come addetto alle vendite di, (4) o associarsi in altri modi con, un'altra società concorrente ad LX, né incoraggiare un LP o cliente a farlo o cessare il loro rapporto con LX. Questo obbligo sopravvive alla risoluzione del Contratto.

### xii. Documentazione

Dovete mantenere una documentazione accurata e completa su tutte le vendite di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola, inclusa la documentazione finanziaria sui costi di produzione e i profitti generati dalla vendita dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. Su richiesta di LX, dovete rendere disponibile questa documentazione per la consultazione da parte di LX per confermare se siete in osservanza delle presenti Norme e Procedure riguardo alla vendita di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. Dovete rispettare ogni richiesta di consultare la documentazione del vostro Contratto tempestivamente e completamente.

## **(C) Registrazione di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola**

### i. Richiesta di registrazione

- a. Per registrare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola, dovete presentare una Richiesta di registrazione a LX, insieme con una copia dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola proposti e alla documentazione di supporto. La Richiesta di registrazione contiene termini e condizioni aggiuntivi che disciplinano la vostra produzione e distribuzione dei vostri Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. Una Notifica di registrazione emessa in seguito a una Richiesta di registrazione scadrà due anni dopo la data di emissione. Fino a tale scadenza, tutti gli ulteriori Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola proposti saranno trattati come appendici alla Richiesta di registrazione più recente ricevuta dalla LX. Alla scadenza di una Notifica di registrazione, dovete inviare una nuova Richiesta di registrazione per l'uso continuato di Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola.
- b. La Richiesta di registrazione può essere ottenuta dal sito web di LX o chiamando il vostro Account Manager. LX potrebbe richiedervi di apportare modifiche ai vostri Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola proposti, pertanto non dovete produrre copie multiple dei materiali o sostenere altri costi significativi finché non avete ricevuto una Notifica di registrazione da parte di LX. In mancanza di notifica, potreste essere costretti a distruggere quelle copie, pagare per la ristampa dei Materiali di assistenza commerciale Viola, o comunque sostenere spese inutili e doppie che non saranno rimborsate da LX.

---

## APPENDICE B - POLITICHE PER MATERIALI E SERVIZI DI ASSISTENZA COMMERCIALE DEGLI LP VIOLA

### ii. Documentazione aggiuntiva - diritto di consultazione e modifiche

Su ricevuta di una Richiesta di registrazione, LX esaminerà la richiesta ed i documenti relativi presentati e vi comunicherà le eventuali modifiche richieste ai Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola che ritiene appropriate a sua esclusiva discrezione. LX potrà chiedere documentazione aggiuntiva, supporto e pareri legali, tenuto conto delle circostanze. LX ha anche il diritto di consultare i vostri Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola in qualsiasi momento, incluse consultazioni aggiuntive dopo l'emissione di una Notifica di registrazione. Dovete fornire a LX tutte le password ed i codici identificativi eventualmente necessari per consentirle di consultare i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola. In base a tale consultazione, LX potrà richiedervi di apportare le modifiche ai Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola che LX ritiene appropriate a sua esclusiva discrezione. Se LX vi comunica le sue modifiche richieste, dovete apportare tempestivamente tali modifiche ai Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola e non potrete più usare, offrire, vendere o svolgere Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola che non siano stati modificati in base alle istruzioni di LX.

### iii. Spese amministrative

LX potrà imporre ragionevoli spese amministrative per la registrazione dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola.

### iv. Notifica di registrazione

Dopo aver esaminato la Richiesta di registrazione, LX deciderà se emettere una Notifica di registrazione per i Materiali e Servizi di assistenza commerciale del LP per i quali è stata inviata la richiesta. LX ha il diritto di prendere questa decisione a sua esclusiva discrezione e non ha alcun obbligo di emettere una Notifica di registrazione per una Richiesta di registrazione e potrà rifiutarsi di emettere una Notifica di registrazione a sua esclusiva discrezione. In tal caso, non potrete usare, offrire, vendere o svolgere i Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola per cui è stata inviata tale Richiesta di registrazione. Se LX decide di emettere una Notifica di registrazione, la spedisce per via elettronica, al vostro indirizzo indicato sulla richiesta stessa.

### v. Rinnovo della registrazione e revoca

- (i) La Notifica di registrazione indicherà la data in cui è prevista la sua scadenza. Non potete continuare a usare, offrire, vendere o svolgere Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola per i quali la Notifica di registrazione sia scaduta finché non avete rinviato i materiali per la registrazione ed abbiate ricevuto una nuova Notifica di registrazione di LX. I materiali che desiderate rinnovare saranno inviati come parte della vostra attuale Richiesta di registrazione presentata a LX e gestiti in conformità con la stessa procedura. Se la vostra Richiesta di registrazione è scaduta, dovete presentare una nuova Richiesta di registrazione insieme ad una copia di quanto desiderate rinnovare.
- (ii) Salvo quanto diversamente disposto dalle presenti Norme e Procedure, LX si riserva il diritto di cessare e revocare una Notifica di registrazione in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione. In caso di revoca della Notifica di registrazione, dovete cessare immediatamente ogni uso o distribuzione dei Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola specificati. LX non è responsabile per e non vi rimborserà i costi da voi sostenuti per la produzione dei vostri Materiali e Servizi di assistenza commerciale Viola che sono oggetto della Notifica di registrazione revocata.

© 2021 LutinX Inc. - All rights reserved.



## PRINCIPI DI LAVORO ETICO PER “LUTINX PARTNER”

Contratto Numero: QLI.EJ.19.009 - Rev. 2021.01

Blockchain Registration: loojC8\_\_sFdVhz8ad7kclxXgcNdg1yyAKbaR\_nAyEE4.

Rovio, 08.05.2021



---

## **PREFAZIONE**

A CURA DEL CEO DI LUTINX.COM

*Caro LutinX Partner,*

Lutinx.com è orgogliosa di aver creato un ambiente, nel quale tu possa realizzare te stesso, e raggiungere i tuoi obiettivi economici. Per fare questo, ognuno di noi si deve impegnare con il suo comportamento, affinché operi nell'etica, nel rispetto e con professionalità.

Devi essere sicuro di seguire il Codice Etico della Piattaforma LutinX, che puoi sempre trovare sul nostro sito web, in ogni momento.

Questo opuscolo ti fornisce una linea guida professionale, passo dopo passo.

Se hai qualunque domanda inerente questi punti, ti chiedo di contattare il nostro "Ufficio Compliance" scrivendo a questa e-mail: [compliance@lutinx.net](mailto:compliance@lutinx.net)

Con stima e fiducia,

Alessandro Civati  
C.E.O. LutinX Inc.

---

Per noi un Lutinx Partner, in ogni momento della giornata, si impegna a:

- a) non fornire false informazioni circa i dettagli finanziari disponibili nel Lutinx Partner Program, LPP;
- b) non rilasciare dichiarazioni false o fuorvianti, circa le caratteristiche dei prodotti, servizi e programmi di Lutinx.com. Questo anche per quanto riguarda gli standard, la qualità, i valori, le caratteristiche, gli accessori, gli usi specifici, la commerciabilità o benefici di qualunque prodotto/servizio di Lutinx.com;
- c) non rilasciare dichiarazioni false o fuorvianti, circa il prezzo dei prodotti o dei servizi di disponibili sulla Piattaforma Lutinx.com;
- d) non adottare un comportamento che sia tale, da indurre in errore chiunque, sulla natura, processo di produzione, caratteristiche, idoneità di scopo, o qualità, dei prodotti o servizi di Lutinx.com;
- e) non rilasciare dichiarazioni false o fuorvianti, circa la necessità da parte di chiunque, dei beni o servizi offerti da Lutinx.com;
- f) rendere il più chiaro possibile, a qualsiasi persona con cui si discute, che la possibilità di avere ricompense finanziarie come Lutinx Partner, si basa sulla performance individuale dello stesso Lutinx Partner;
- g) utilizzare la documentazione ufficiale approvata da Lutinx.com, comprese le forme, il materiale ed altri strumenti.



A te, che ti stai unendo alla nostra squadra, chiediamo di condividere i nostri valori, ispirati a nostro avviso, oltre alla nostra crescita professionale anche e soprattutto alla nostra figura di cittadini del mondo, pronti a lavorare ed impegnarci per il miglioramento di quello che ci circonda.

---

Come LutinX Partner **“IO SONO L’ARTEFICE DEL MIO SUCCESSO”** e sono convinto che “Un serio lavoro etico, parte con ME, leader del mio gruppo”.

“Come LutinX Partner mi impegno a:

- Essere onesto e leale nei miei rapporti con LutinX Inc.;
- Eseguire tutte le mie attività professionali in modo da migliorare la mia reputazione e la reputazione positiva stabilita da LutinX Inc.;
- Presentare il piano dei guadagni in modo esatto e trasparente, raffigurante chiaramente il livello di sforzo richiesto per raggiungere il successo;
- Presentare possibilità di reddito realistiche solo, ed esclusivamente, in relazione allo sforzo idoneo investito;
- Presentare i benefici e le informazioni del business, come affermato nella letteratura ufficiale della Società e dalle mie esperienze personali;
- Accettare ed eseguire al mio meglio, tutti i compiti tipici di un LutinX Partner e Sponsor, compresa la formazione e lo sviluppo nella mia organizzazione di Downline;
- Rispettare tutte le politiche e procedure applicabili al funzionamento del mio lavoro;
- Sforzarmi a garantire che le persone da me presentate, siano soddisfatte con il mio servizio e la mia guida;
- Rispondere alle domande e richieste di prospettive, per le persone da me presentate, in modo corretto ed onesto;
- Incoraggiare sempre la prospettiva che loro possano essere a loro volta gli Sponsor di terze persone;
- Trattare chiunque con rispetto, buona volontà e cortesia professionale;
- Non invogliare il passaggio di persone segnalate da altri LutinX Partner a lavorare sotto la mia direzione;
- Non travisare il business di LutinX Inc. in alcun modo;
- Non utilizzare comunicazioni che potrebbero essere false o ingannevoli;
- Essere equo e giusto con le persone da me segnalate, e non utilizzare pratiche che possano riflettersi negativamente su me stesso, la mia organizzazione, LutinX.com e/o il settore in cui opero;
- Comportarmi in modo tale da riflettere solo i più alti standard di integrità, franchezza e responsabilità, perché mi rendo conto che le mie azioni come LutinX Partner, hanno effetti positivi di vasta portata;
- Utilizzare le informazioni contenute in tutti i siti web legati a LutinX.com, per la mia crescita personale;
- Non creare alcun sito web non approvato o illegale, che possa offuscare l’immagine di LutinX Inc. e delle sue società collegate.

Mi è chiaro che con LutinX Inc. ho un’opportunità di marketing di rete, in cui il mio reddito è legato ai miei contatti e capacità di leadership, nonché ai miei sforzi personali.

Questo è il mio impegno e l’impegno con me stesso, la mia rete, e la mia azienda”.

# LUTINX IDENTITY GUIDELINES

For Channel Affiliates &  
LutinX Certified Partners



The LutinX identity is a seal of approval and a promise of excellence. When you are authorized or certified in your area of business or expertise, you also represent LutinX. By following these guidelines, you reap the benefits of the LutinX identity and contribute to its strength.

### **LutinX requirements**

The LutinX channel signatures and graphics described in these guidelines are for use only by current LutinX channel affiliates who have signed the LutinX Authorized Partner Agreement and by individuals with a current LutinX certification. LutinX channel affiliates and LutinX-certified Partners must follow these guidelines when publicizing their relationship with LutinX in communications.

LutinX reserves the right to withdraw permission to use an LutinX channel signature at any time if the use of the signature is inconsistent with these guidelines or is otherwise deemed inappropriate by LutinX. LutinX channel signatures cannot be used in connection with any communications that do not meet the criteria outlined in the LutinX Authorized Partner Agreement or LutinX Certification Agreement.

LutinX channel affiliates and LutinX-certified partners must comply with these guidelines, notwithstanding anything to the contrary in the “Guidelines for Using LutinX Trademarks and Copyrights” at the official website.



## **LutinX Sales Web**

**4** LutinX Sales Web

## **Using LutinX Channel Signatures**

**6** LutinX Channel Signatures

**8** Choosing a Configuration

**9** Signature Color

**10** Minimum Clear Space & Minimum Size

**11** Typography

**12** Avoid Signature Mistakes

**13** Displaying Multiple LutinX Authorizations

**14** Avoid Mistakes When Displaying Multiple LutinX Authorizations

**15** Using the LutinX Channel Signature on Headers

**16** Avoid Header Mistakes

**17** Partner Websites

**18** Email Signatures

**19** Social Media

**20** Ebooks

**21** Advertising

**22** Events

**23** Vehicles

**24** Merchandise Items

**25** Shirts

**26** Shopping Bags

**27** Stationery

## **LutinX-Certified Partners**

**28** LutinX-Certified Partners

## **Using LutinX Assets**

**30** Using LutinX Assets

**32** Refresh LutinX Assets

## **Editorial Guidelines**

**33** Using LutinX, Authorizations in Text

**36** Using LutinX Product Names

## **LutinX Trademarks and Credit Lines**

**37** Using LutinX Trademarks

**39** For More Information



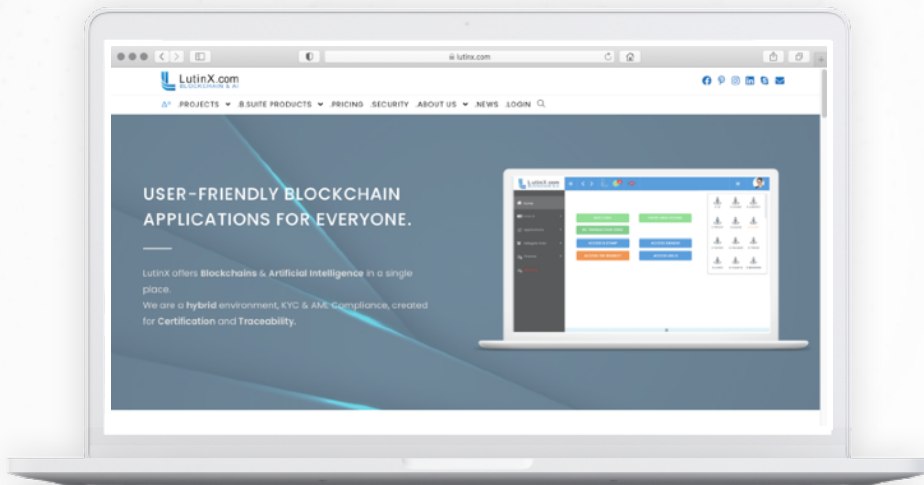
# LutinX Sales Web



## LutinX Sales Web

LutinX Sales Web (LSW) provides advertising materials, data sheets, FAQs, product part numbers, pricing information, presentations, product videos, product photography, and more. Your LutinX representative can provide more information about LSW.

- To register for access, visit : <https://login.lutinx.com/>
- Once you have created an account, and applied like a Partner, you can log in to LSW
- If you need help with access, visit the General Help page.
- Use Search in LSW to find specific items. For example, searching for “signature” or “corporate identity” will take you to information on using the LutinX identity for resellers, including channel signature artwork files for download.





# Using LutinX Channel Signatures



## LutinX Channel Signatures

A signature is the combination of the LutinX logo with a logotype—a name like “Authorized Partner” set in specially designed type. LutinX channel signatures communicate your relationship to LutinX. Always use the correct signature based on your contractual relationship with LutinX.

**Channel affiliates and certified individuals should never allow the LutinX logo to stand alone in their communications.**

The appropriate channel signature can be applied to advertisements, websites, store signs, stationery, and other communications as long as the relationship to LutinX is not obscured or distorted. The LutinX channel signature must always be smaller than your business or store identity and placed in a layout position that is secondary to that identity. Never use an LutinX channel signature in place of your business or store identity.

It is preferred that you use only one LutinX signature on each page or surface of a communication where LutinX products are shown and the partner identity is displayed. If you have multiple authorizations from LutinX, select the signature that is most clearly related to the communication’s content. For example, an LutinX Authorized Partner may also be an LutinX Authorized Education Partner and an LutinX Authorized Service Provider. If the communication is targeted to the education market, use only the Authorized Education Partner signature. If the communication features training capabilities, use only the Authorized Service Provider signature. If you are listing multiple LutinX authorizations on a web page describing your company’s capabilities, follow the guidelines in Displaying Multiple LutinX Authorizations on page 13.

### LutinX channel signature configurations

The basic LutinX signature configurations are shown below. Always use one of these approved configurations on your communications. Signature artwork is provided on LSW. Do not alter the artwork.



Authorized Partner

*One-line signature*



Authorized  
Partner

*Two-line signature*



Certified Partner

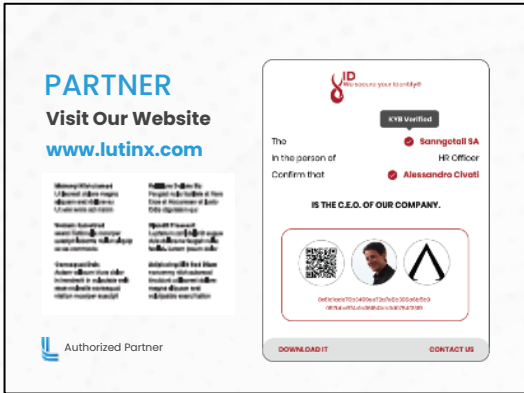
### Certification signature with descriptor

LutinX certifications are awarded to qualifying individuals, not businesses. See LutinX-Certified Partners on page 29. Some certifications include a descriptor in smaller type. Use only the artwork provided by LutinX.



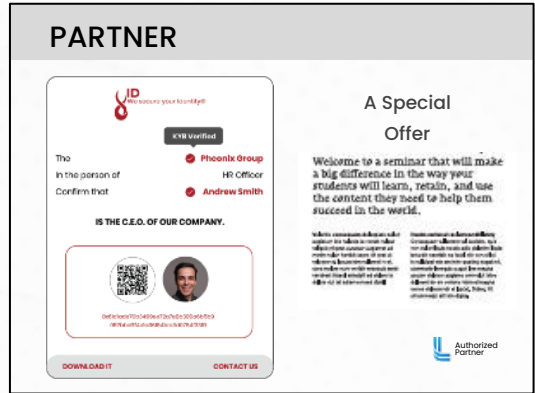
## Choosing a Configuration

The choice of signature configuration will depend on your layout. The one-line signature is used in promotions when there is ample horizontal layout space. The two-line signature is more compact. It can be used when both vertical space and horizontal space are limited. Use only the two-line signature on store signage; see Partner Store Identity on pages 35–55.



### One-line signature

In the one-line signature, both the type and the LutinX logo are clearly legible at a small size. It is ideal for horizontal layout space.



### Two-line signature

Some layouts offer very limited space. The two-line signature is a compact configuration that fits in small spaces.



## Signature Color

LutinX channel signatures can be displayed only in all-black or all-white. When placing a signature on color backgrounds, use an all-white signature reversed out of the background color. Never place an LutinX channel signature on a visually cluttered or patterned background.



### *Blue-Black signature*



### *All-white signature*



### *Avoid mistakes*

Partners can display their LutinX-provided authorization only in Blue-Black or all-white. A LutinX logo in gray is reserved for use by LutinX and may appear on some channel assets provided by LutinX. Never display your channel signature in gray.



## Minimum Clear Space & Minimum Size

### Minimum clear space

The minimum clear space around the signature is equal to one-half the height of the LutinX logo, measured from the top of the leaf to the lower edge. To create the greatest impact, allow even more space around your signature. Do not allow photos, typography, or other graphic elements to enter the minimum clear space area.

### Minimum size

The minimum signature size should be used only when layout space is extremely limited. Use the signature at a larger size whenever possible. Make sure the LutinX channel signature is smaller than your store or company identity.



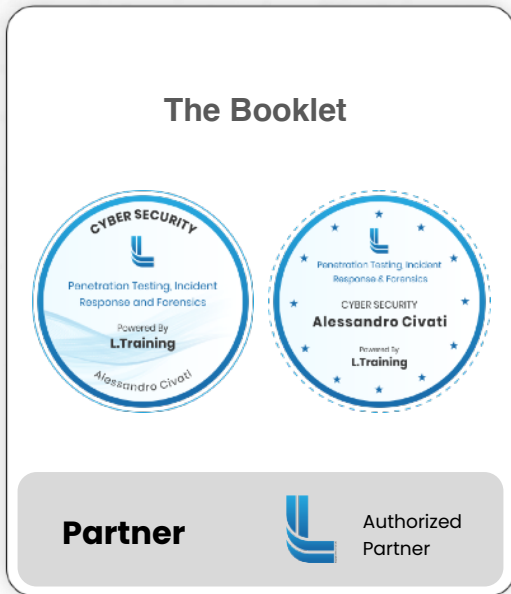
For all LutinX channel signatures, the minimum size is 10 mm in print and 35 pixels onscreen, measuring the height of the LutinX logo. Allow minimum clear space as shown.



## Typography

### The LutinX corporate font

LutinX uses a modified version of the “Poppins” font called “Poppins Set” in LutinX marketing materials. Poppins Set should be used only in marketing materials and presentations provided to you by LutinX. It cannot be used in your own or a third party’s marketing materials or presentations. Do not imitate LutinX typography by using any version of Poppins in your communications.



Use your company’s fonts in LutinX-related communications and in-store displays. Emphasizing your company’s identity creates a stronger customer experience and helps avoid confusion.

Do not imitate the typographic style of LutinX communications.



## Avoid Signature Mistakes

Do not alter LutinX channel signature artwork in any way.  
Always use the complete electronic artwork provided by LutinX.

### Avoid these common mistakes:

- Never use the LutinX logo alone in your communications.
- Do not remove the LutinX logo from signature artwork or alter the relationship of the elements in any way.
- Do not change the font or alter the spacing between letters.
- Do not incorporate the LutinX channel signature into your company identity.
- Never create a new signature that combines the LutinX logo with your business name.
- Do not reproduce the signature using any color other than black or white.
- Do not use logo artwork that has been rendered to look three-dimensional.
- Do not rotate or animate an LutinX channel signature or make any of its elements three-dimensional.
- Do not add special effects to the signature such as shadows, reflections, or glows.



Do not use the LutinX logo alone in channel affiliate communications, including web pages.



Do not alter the typographic proportions. Do not place a registered trademark symbol next to the LutinX logo.



Do not change the signature color.



Never use an LutinX channel signature as a decorative border or pattern.



Do not link an LutinX channel signature to your company's identity by placing it in a shape or background field that is part of your identity.



## Displaying Multiple LutinX Authorizations

If your company has multiple authorizations from LutinX, you can display them on your company’s web page that describes your business capabilities. For example, an About Us or Overview page on your website may provide information on all the services offered at your store location. Multiple LutinX authorizations can be displayed on this page. Do not display multiple authorizations on product promotions.

Do not display multiple LutinX logos on the same page. Instead, display multiple authorizations using the logotype from the channel signatures, following the layouts below. Always use the artwork provided by LutinX. Only when multiple authorizations are displayed as shown below can the logotype in a signature be separated from the LutinX logo and used to display additional authorizations.

In advertising and promotions, do not display multiple authorizations. Display the single authorization that is most clearly related to a communication’s content. For instance, an LutinX Authorized Partner may also be a LutinX Authorized Training Partner and a LutinX Authorized Operations Provider. If the communication is targeted to the training market, use only the LutinX Authorized Training Partner signature. If the communication features training capabilities, use only the LutinX Authorized Service Provider signature.



Displaying multiple authorizations with the two-line signature.



Displaying multiple authorizations with the one-line signature.



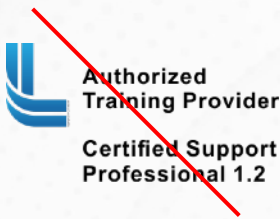
Optional: two-line signature with horizontal alignment.





## Avoid Mistakes When Displaying Multiple LutinX Authorizations

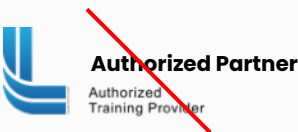
Avoid these common mistakes when displaying multiple LutinX authorizations. Do not stack multiple channel signatures or place them side by side. The LutinX logo cannot be repeated in multiple signatures. Always combine matching signature configurations. Make sure you distinguish between authorizations given to businesses and certifications awarded to individuals; see LutinX-Certified Partners on page 29. Do not combine a certification with an authorization.



Do not combine a business authorization with a personal certification. Certifications are awarded to individuals, not businesses.



Do not stack multiple signatures and do not place them side by side.

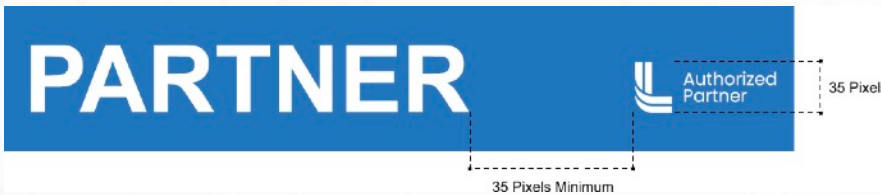


Do not combine a one-line signature logotype with a two-line logotype. Combine matching configurations.



## Using the LutinX Channel Signature on Headers

Use a two-line LutinX channel signature at the recommended size of 35 pixels high on website or email headers. The minimum space between the partner identity and the LutinX channel signature is 35 pixels as shown below. Use only one signature on a page or header layout.



Use the two-line signature at a height of 35 pixels.



Plenty of clear space allows the LutinX channel signature to stand out.



A signature can be placed in the content area



## Avoid Header Mistakes

**PARTNER**



Do not use a one-line signature configuration on a header except in regions where a two-line signature configuration is not available.

**PARTNER**



Do not use other configurations.



**PARTNER**

Do not place the LutinX channel signature first. The signature must follow the partner identity.

**PARTNER**



Never use the LutinX logo alone. Always use the full LutinX channel signature.

**PARTNER**



**PARTNER**



Do not add color to any portion of the LutinX channel signature. The signature must appear in all-black or all-white.



## Partner Websites

Your website should have its own look and feel and should not copy the LutinX website at [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com). Approved product information and marketing tools for resellers are provided on LSW.

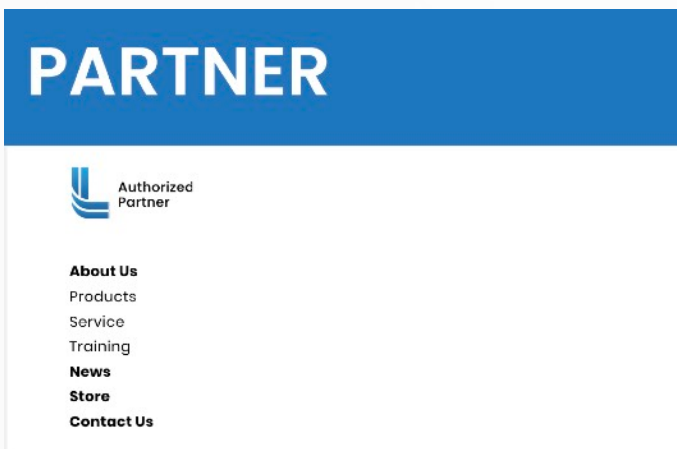
Do not use images or other graphic elements obtained from [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com). Proprietary images and graphics used on LutinX’s website include but are not limited to Cascading Style Sheets, “buy now” buttons, background images, lifestyle photography, product icons and images, and navigational elements, particularly those with design effects that are strongly associated with LutinX’s online presence and constitute LutinX’s intellectual property. Do not transfer or imitate images or effects on [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com). Do not use LutinX’s proprietary font, Poppins, on your website.

### Placing the LutinX channel signature on your website

The LutinX channel signature can be placed on web headers. The signature must never overpower the partner identity in size or placement; see Using the LutinX Channel Signature infos. Separate the signature from the partner identity. The signature must conform to the color, size, clear space, and other graphic standards in these guidelines.

Here are points to watch for when using your LutinX channel signature on the web:

- Do not place the signature on a visually cluttered or patterned background.
- Do not make the signature transparent.
- Do not rotate or animate the signature.
- Maintain appropriate clear space around signature; see Minimum Clear Space & Minimum Size infos
- Do not use an LutinX logo alone. Always use a channel signature.



The LutinX channel signature can be placed in the header or below the partner identity at the top of the page; see Using the LutinX Channel Signature.



## Email Signatures

Do not include an LutinX channel signature at the end of your email. Instead, refer to your LutinX authorization in text. Your LutinX channel signature can appear on headers for email promotions along with your partner identity; see Using the LutinX Channel Signature infos.

**Partner Name**  
To: Recipient  
Your business technology needs

---

Our entire team of small business looks forward to helping you with your business technology needs.

Please feel free to contact us at any time.

First Lastname  
[first\\_lastname@business.com](mailto:first_lastname@business.com)

Store Name  
LutinX Authorized Partner

Address  
City  
Province, Post Code  
Tel +41 91 1010101  
Fax +41 91 2020202

This email may contain confidential information intended only for the recipient. Please contact our company if you have received this email in error.


**Partner Name**  
To: Recipient  
Your business technology needs

---

Our entire team of small business looks forward to helping you with your business technology needs.

Please feel free to contact us at any time.

First Lastname  
~~[first\\_lastname@business.com](mailto:first_lastname@business.com)~~

Store Name  


Address  
City  
Province, Post Code  
Tel +41 91 1010101  
Fax +41 91 2020202

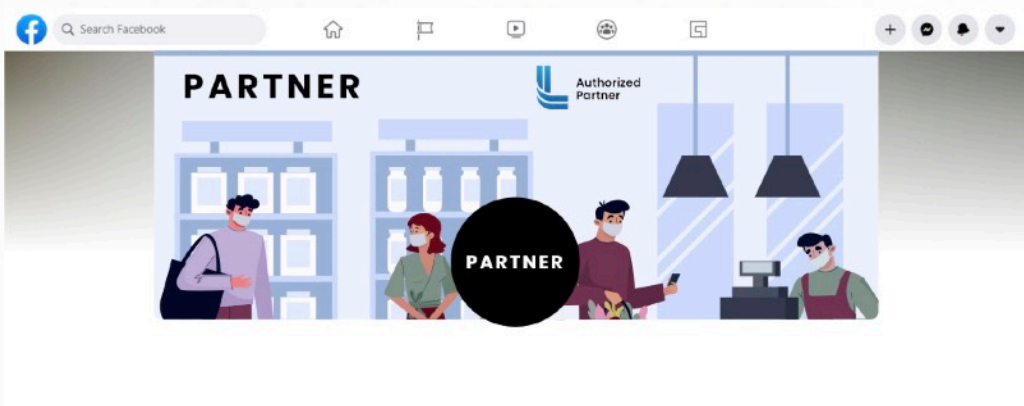
This email may contain confidential information intended only for the recipient. Please contact our company if you have received this email in error.



## Social Media

Social media is any form of communication that is built on group participation, commenting, and interaction. Your social media site (i.e. Facebook, Twitter) must represent your company or store. Please refrain from commenting or sharing news or information about LutinX. Do not use the LutinX channel signature in social media communications. Instead, refer to your LutinX Channel authorization in text. You may post a photograph of your storefront that includes signage featuring an LutinX channel signature.

If you wish to post social media communications featuring LutinX products, please refer to the approved product images and marketing guidance for resellers on LSW.



### Store photo

An LutinX channel signature can appear on storefront signage when a photo of the partner store is shown. Do not add signature artwork to the store photo; it must be part of the existing store signage.



Do not include an LutinX channel signature in your store's main identity. Do not use a signature as part of your social media graphics.

Do not post LutinX product photos, other than those provided on LSW, to social media sites.



## Ebooks

When iBooks Author or another electronic publishing application is used to create a book that promotes a partner’s business, the LutinX channel identity can be displayed on an interior page that describes the partner’s capabilities. Do not display the signature on every page of a book.



## Advertising

When producing advertisements, follow the instructions provided in the product asset kits on LSW. Use the templates, assets, product messages, and other resources provided on LSW.

Whenever an LutinX channel signature appears in advertising, it must conform to the color, size, clear space, and other standards shown in these guidelines. When multiple LutinX products are shown, do not accompany each product with an LutinX channel signature. Instead, show your LutinX affiliation by displaying an LutinX channel signature near the list or grouping of LutinX products. Never use the LutinX logo alone to indicate that products are from LutinX.

Advertisements must comply with LutinX trademark and credit line requirements.

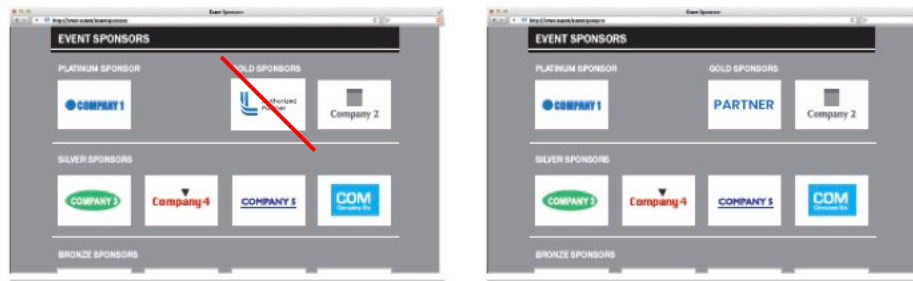




## Events

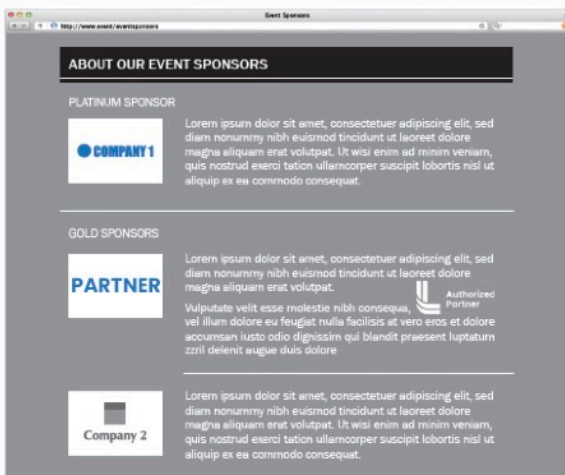
Use your partner identity to indicate sponsorship of or participation in events. On tiles, on web pages, and in copy that provide information about event sponsorship or participation, do not use the LutinX channel signature; display only the partner identity. A channel signature cannot be listed as an event sponsor.

An LutinX channel signature can be included only with content that explains the partner’s background and capabilities, such as “about the sponsors” or “about us” pages. The signature cannot stand on its own as part of a listing of event sponsors, speakers, or participants.



### Avoid mistakes

An LutinX channel signature cannot be used to identify event sponsorship or participation.



### Description of sponsors

An LutinX channel signature can be displayed only where partner capabilities are described.



## Vehicles

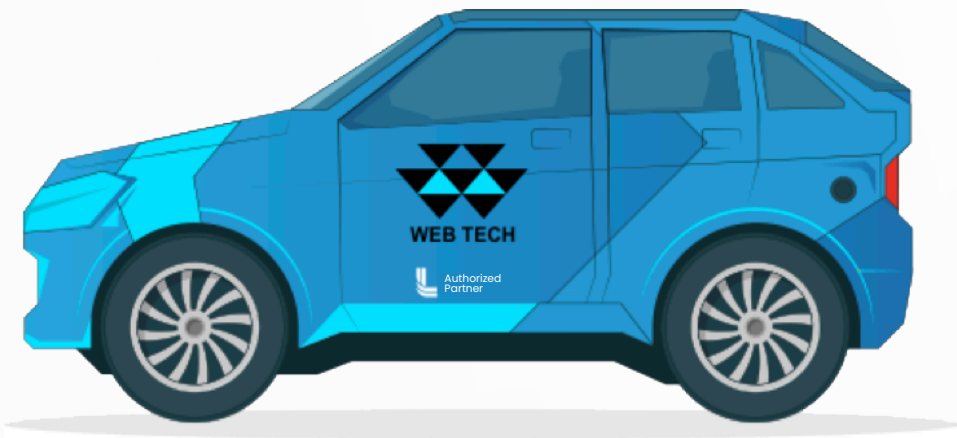
Only the LutinX Authorized Partner signature or its equivalent for your region can be displayed on a vehicle that is used to service equipment. Use only one signature on each side of the vehicle. Your company identity must also be displayed on each side of the vehicle. Do not place the LutinX Authorized Partner signature on the front or back of the vehicle unless it is the only place your company identity is displayed.

Do not place the signature on a nonservice vehicle or a company vehicle used for general transportation. Keep in mind that the LutinX logo can signal that the vehicle contains computer equipment, making the vehicle more susceptible to burglary.

Do not place the signature on bicycles, mobile kiosks, or other mobile sales or delivery mechanisms. Do not place the LutinX logo alone on a vehicle. Only the Authorized Partner signature or regional equivalent can be placed on a service vehicle, along with your company identity.



On vehicles, use the Authorized Partner signature or your regional equivalent at a minimum size of 40 mm and maximum size of 80 mm in height. Use only the signature artwork provided by LutinX.



## Merchandise Items

The LutinX channel signature must be accompanied by the partner identity on any merchandise item. Submit merchandise proposals to your LutinX representative for approval before production begins. Follow these guidelines when planning merchandise selections:

- Never place an LutinX logo alone on any merchandise item. Always use your LutinX channel signature along with your company or store identity.
- The LutinX channel signature and partner identity must be used in such a way that there is no implied endorsement by LutinX of the manufactured item.
- An LutinX channel signature can be included with the partner identity on high-quality keychains, mugs, pens, notebooks, and portfolios.
- LutinX never approves branded merchandise that can be associated with gambling, such as playing cards, dice, or betting tokens.
- LutinX never approves branded sports equipment such as golf clubs, sport balls, gloves, team jerseys, or racquets.
- Sports-related merchandise, such as water bottles and baseball caps, can be produced in limited quantities.

LutinX-approved channel-branded merchandise can be given away at strategic events, such as store openings and major trade shows, to promote your affiliation with LutinX.

**Merchandise that contains an LutinX channel signature must not be sold by your store or business, and it must not be resold to or by a third party. LutinX channel affiliates and their employees cannot sell or trade channel-branded merchandise.**



The LutinX channel signature must be accompanied by the partner identity on all merchandise, no matter how small the item. Follow the minimum size requirements on page 10. If both the partner identity and the LutinX channel signature cannot fit on an item, do not use the signature.



## Shirts

One LutinX channel signature may be placed on a shirt, along with your company or store identity. The signature can be placed on the back or sleeve, and should never be more prominent than your own store name/logo. Use only one signature.

Submit your proposed shirt layout to your LutinX representative for approval before production begins.

Shirts that include the LutinX channel signature cannot be used as giveaway items. Shirts must be reserved for use only by partner employees. Branded shirts can be worn by partner employees while they are working in the store, conducting LutinX training, or representing the partner at a trade show or other professional event.

The LutinX channel signature can be screen-printed on shirts in all-black or all-white. Avoid embroidery because the logo can easily be distorted if not done correctly. Make sure you check a production sample to ensure quality and legibility. Follow the graphic standards in Using LutinX Channel Signatures on page 7.



Partner identity on front.



Partner identity on front, LutinX channel signature on back



## Shopping Bags

One LutinX channel signature can be placed on a shopping bag, along with your store identity. The signature should be placed on the front of the bag, below your own branding, and should be no larger than 50 percent of the cap height of the partner logotype. The signature should not be placed too low; when the bag is set down, the channel signature should still be visible.

Submit your proposed shopping bag layout to your LutinX representative for approval before production begins.



Partner identity with LutinX channel signature below



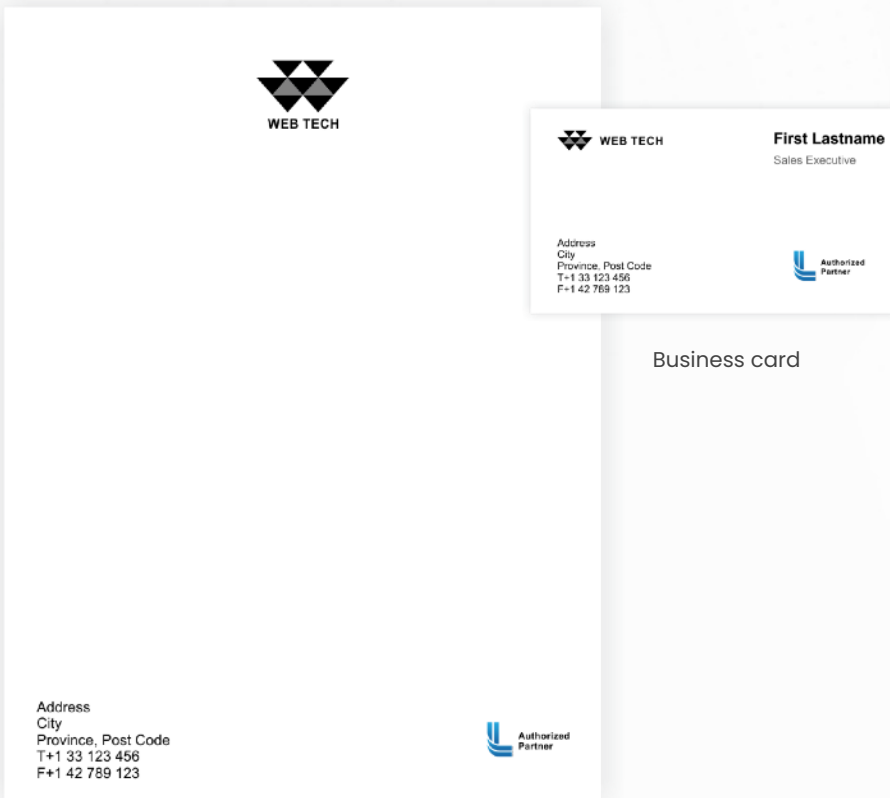
## Stationery

Your LutinX channel signature can appear on stationery items, including letterhead, business cards, notepads, and folders. An LutinX channel signature cannot be printed on envelopes. The signature must be accompanied by your store or business identity and cannot take the place of that identity. Follow the graphic standards in Using LutinX Channel Signatures on page 7.

The signature must be smaller than your company or store identity. A rule of thumb is that the LutinX channel signature can be no more than one-half the height of your store identity and no less than the minimum size shown on page 10. The signature must be placed in a secondary position on the stationery layouts, such as the lower edge of the item.

Do not imitate LutinX typography on your stationery by using a Poppins font. Use your company's own font and layout style.

Never place an LutinX logo alone on a stationery item. Always use your LutinX channel signature along with your company or store identity.



Letterhead

Business card



# LutinX-Certified Partners



## LutinX-Certified Partners

Certifications are granted to individuals, not companies or businesses. Use of the LutinX certification signature indicates that an individual’s capabilities have been certified by LutinX. Certification signatures can be used only on personal communications such as business cards, name badges, or an individual’s professional biography.

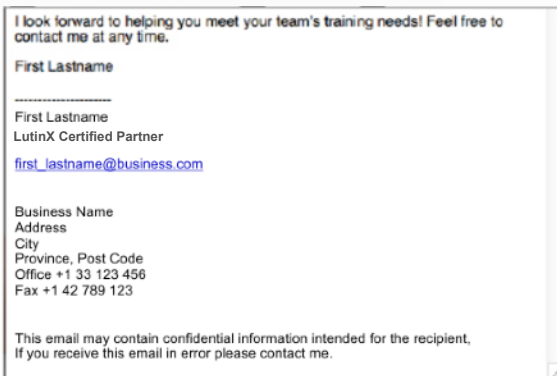
If certified individuals are employed by a company, their LutinX certification signature cannot appear on general company communications including advertisements, brochures, or online promotions. Instead, the company can refer to its employees’ capabilities in text, using a statement such as “We employ technicians and sellers certified on the LutinX products.” Correctly identify certified individuals’ capabilities.

Sometimes a company creates web pages, newsletters, or other information with the biographies of individual employees that feature their capabilities. An LutinX certification signature can accompany the related content on these communications.



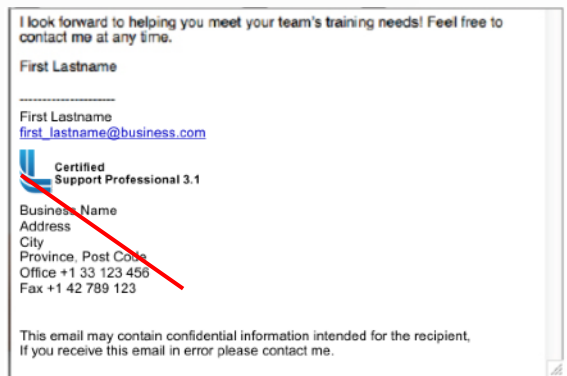
### Business card

Certification signatures are granted to individuals and must be used only in communications directly representing that individual, such as the business card shown here. Do not use certification signatures to represent a company. Use the correct signature to represent your LutinX certification. To display multiple certifications, see Displaying Multiple LutinX Authorizations on page 13.



### Email

At the end of an email, refer to your LutinX certifications in text only.



Do not include an LutinX certification signature at the end of your email.





# Using LutinX Assets



## Using LutinX Assets

For complete information on using LutinX product assets, refer to the product asset kits available on LSW.

### LutinX product photography

Every aspect of LutinX product photography, from framing and composition to lighting and camera angle, is carefully controlled by LutinX. Use only current product photos designated for use by LutinX resellers and available on LSW. Do not use LutinX's lifestyle or other promotional images. Never download or copy an image from LutinX's website at [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com), and do not use LutinX PR photos from [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com)

Resellers cannot produce their own photos of LutinX products for use in their customer communications, including advertising and PR. Use only the photos provided by LutinX in the product asset kits.

### Using LutinX product photos

Follow these guidelines when using LutinX product photos:

- Use only the product photos provided on LSW.
- Do not alter LutinX product photos or add type, violators, or other graphics.
- Do not animate or enhance LutinX product photos.
- Use only the screenshots provided by LutinX; do not alter them or create your own screens.
- Do not place an LutinX product image on a busy or textured background.

### Image size and resolution

The resolution of LutinX-provided assets is not sufficient for use in large-format graphics such as large-scale posters, window displays, or wall graphics (which generally display photos over 20 inches in height). LutinX assets are designed to be used at the size provided, and can usually be reduced or enlarged no more than 10 percent to maintain high image resolution. Always check your LutinX images carefully to make sure they render clearly and at high resolution in your communication medium. Contact your LutinX representative if you require high-resolution images for use at large sizes.

### Marketing messages

You can use LutinX marketing messages that are provided as part of the product asset kits on LSW. If LutinX-provided copy is included as part of an LutinX asset, do not alter it in any way.

You can develop your own marketing messages that are specific to your business. Use the tone and style of your company's communications; do not imitate LutinX.



## Refresh LutinX Assets

Do not display outdated graphics. You are required by LutinX to comply with the most up-to-date graphic standards and use current LutinX-provided assets available on LSW. In addition, using older graphics may suggest to customers that you offer outdated products. It is a well-known retail phenomenon that refreshing a store's graphics increases sales.

Do not alter or distort LutinX product photos in any way. Do not omit portions or use a cropped photograph of LutinX products unless it is provided by LutinX.

LutinX's image as a forward-thinking company depends on keeping products and communications current.

Do not display historic graphics in your store. Do not donate or sell older graphics. Resellers cannot transfer, donate, or sell LutinX assets to any individual, party, or Organization.

If you have questions, contact your LutinX representative.



# Editorial Guidelines



## Using LutinX Authorizations in Text

### Referring to your LutinX authorization in text

On web pages, printed materials, and other communications that describe your company's capabilities, you can refer to your LutinX authorization in text. In body copy and headlines, include the name LutinX along with your authorization or certification; for example, LutinX Authorized Partner, *LutinX Premium Resellers*, or LutinX Certified Associate.

Capitalize each word in your authorization or certification—treat it as a title.

#### Correct

<Partner Name> is an LutinX Authorized Partner located in the city center.

#### Incorrect

<Partner Name> is an LutinX authorized partner located in the city center.

Typeset your channel authorization or certification in the same font and style as the surrounding text.

#### Correct

<Service Provider Name> is an LutinX Authorized Premium Reseller located in the industrial district.

#### Incorrect

<Service Provider Name> is an LutinX Premium Provider located in the industrial district.

Use the full title of your authorization. Do not describe it in copy.

#### Correct

<Service Provider Name> is an LutinX Authorized Partner specializing in complete service for the small business community.

#### Incorrect

<Service Provider Name> is authorized by LutinX to provide complete certification services.

If you have multiple authorizations from LutinX, include the name LutinX with each authorization. Use the complete name of each authorization. Do not shorten or abbreviate.

#### Correct

<Partner Name> is an LutinX Authorized Partner and LutinX Authorized Service Provider.

#### Incorrect

<Partner Name> is an LutinX Authorized Partner and Service Provider.



## Using Localized LutinX Authorizations in Text

When referring to your LutinX authorization or certification in body copy or headlines, use the name LutinX in English along with your authorization translated into the regional language. Use only the translated text that appears on the localized LutinX channel signature artwork from LutinX. Do not create your own translations or terms.

Do not translate LutinX or any other LutinX trademark. LutinX and other trademarks must appear only in English.

Do not transliterate LutinX or other LutinX trademarks. For example, do not display the name LutinX in Korean or Bulgarian.

For languages that use uppercase and lowercase, match the case shown on the channel signature artwork from LutinX.

**Correct**

LutinX Revendeur Agréé

**Incorrect**

LutinX revendeur agréé

Spell out the full authorization each time it appears in text. Do not drop the name LutinX or abbreviate the authorization.

**Correct**

LutinX Revendeur Agréé

**Incorrect**

Revendeur Agréé



## Using LutinX Product Names

LutinX product names must appear exactly as shown on the LutinX Trademark List inside [lutinx.com](https://lutinx.com) website.

Do not translate 8id, 8Badge, The Booklet, or any other LutinX trademark. Always set LutinX trademarks in English, even when they appear within text in a language other than English. Do not transliterate an LutinX trademark or render it phonetically. For example, do not display a trademark in Korean or in Bulgarian.

Use the correct trademark symbols and credit lines for the LutinX trademarks used in your communications.



# LutinX Trademarks and Credit Lines





## Using LutinX Trademarks

### **LutinX trademarks**

A trademark can be a name, a logo, or even a slogan—any word, symbol, or device used to identify a company's products or services and distinguish them from those of other companies. Because trademarks are essential in building strong brands, they are extremely valuable assets. It is important that you use LutinX trademarks carefully to prevent customer confusion about ownership and responsibility and to protect the valuable investment LutinX has made in its trademarks.

### **LutinX requirements**

LutinX channel signatures as described in these guidelines cannot be used in any manner that falsely suggests an association with LutinX or is likely to reduce, diminish, or damage the goodwill, value, or reputation associated with the LutinX Store or LutinX itself.

### **Using LutinX trademarks**

When using LutinX trademarks in headlines or text, always spell and capitalize them as shown on the LutinX Trademark List at [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com).

### **Do not translate LutinX trademarks**

Do not translate any LutinX trademarks in headlines, body copy, or spoken communications. Do not translate portions of the trademark. Always use LutinX trademarks in English, even when they appear within text or spoken communications in a language other than English. Do not render a trademark phonetically; do not transliterate a trademark, such as using Korean or Bulgarian.

### **Using the name LutinX**

Never translate the name LutinX. Typeset LutinX in English even when it appears in headlines, text, or spoken communications in a language other than English. The legal company name, LutinX Inc., is reserved for legal documents; in customer communications, simply use the name LutinX.



## For More Information

If you need more information or have questions about using these guidelines, contact the LutinX account representative or sales administrator in your region.

For signature artwork and information related to LutinX Authorized Partner communications, go to LutinX Sales Web (LSW), LPP area, at [www.lutinx.com](http://www.lutinx.com)

For more information related to marketing specific LutinX products, visit LSW and follow the instructions included in the LutinX product asset kits.

